

Anwendungsbestimmungen

VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND RCI EUROPE

Diese Website wird Ihnen von RCI Europe („RCI“, „wir“, „uns“ oder „unser“) angeboten. Die Nutzung dieser Website durch Sie bzw. Ihre Anerkennung der auf dieser Website veröffentlichten allgemeinen Bedingungen und Bestimmungen (die „Bedingungen“) in unveränderter Form stellt Ihr Einverständnis mit sämtlichen dieser Bedingungen dar. SOLLTEN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, SIND SIE NICHT BEFUGT, DIESE WEBSITE ZU NUTZEN.

DURCH KLICKEN DER SCHALTFLÄCHE „ICH AKZEPTIERE“, DEN ABSCHLUSS DES REGISTRIERUNGSVORGANGS UND ANSCHLIESSENDES KLICKEN DER SCHALTFLÄCHE „WEITER“ ODER – WENN SIE BEREITS REGISTRIERT SIND – DURCH DIE ANMELDUNG AUF DIESER WEBSITE ERKLÄREN SIE, DASS SIE DERZEIT ÜBER EINE GÜLTIGE MITGLIEDSCHAFT BEI RCI VERFÜGEN UND DIE VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN VOLLSTÄNDIG AKZEPTIEREN.

Diese Bedingungen gelten sowohl für die Nutzung als auch für alle Besuche dieser Website im Rahmen des Internetverkehrs durch Sie.

RCI behält sich nach alleinigem Ermessen das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen jederzeit zu ändern oder anderweitig zu aktualisieren. Diese Änderungen oder Aktualisierungen treten unverzüglich mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Wenn Sie diese Website nutzen, nachdem RCI derartige Änderungen oder Aktualisierungen bekannt gegeben hat, erklären Sie automatisch Ihr Einverständnis mit diesen geänderten Bedingungen.

Innerhalb dieser Website stehen Ihnen Links zu zahlreichen anderen Internetseiten zur Verfügung, die mit dieser Website bzw. mit RCI verbunden oder nicht verbunden sein können und deren allgemeine Bedingungen und Benutzungsbestimmungen von den auf dieser Website genannten abweichen oder diese ergänzen können. Ihr Zugriff auf solche Webseiten durch die Nutzung der auf dieser Website bereitgestellten Links unterliegt den allgemeinen Bedingungen, Bestimmungen und Richtlinien für die Nutzung dieser Internetseiten und nicht denen dieser Website.

RCI garantiert nicht die Übertragung oder Verarbeitung von Informationen oder Online-Aktivitäten bzw. -Transaktionen jeder Art, die auf dieser Website eingegangen sind. Die Übertragung von Informationen jeder Art bedeutet nicht, dass die Online-Aktivität bzw. -Transaktion akzeptiert oder abgelehnt wurde, sondern ist nur ein Hinweis darauf, dass eine Übertragung veranlasst worden ist. Für sämtliche Online-Aktivitäten und -Transaktionen ist eine schriftliche Bestätigung erforderlich. Außerdem kann der Umfang der Leistungen auf und über diese Website variieren, und es ist möglich, dass diese Website über bestimmte Zeiträume nicht zugänglich oder nicht betriebsbereit ist. RCI behält sich das Recht vor, den Betrieb dieser Website aus geschäftlichen oder technischen Gründen ganz oder teilweise vorübergehend oder dauerhaft einzustellen. Die im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft bei RCI angebotenen Dienstleistungen sind für Sie jedoch weiterhin auf traditionellem Wege per Telefon oder Post zugänglich.

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

Klicken Sie hier, um unsere Datenschutzrichtlinien einzusehen.

WARENZEICHEN, URHEBERRECHTE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Eigentümer, Verwalter und Betreiber dieser Website ist RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Großbritannien, Tel.: +44 (0) 1536 310111. Copyright © 2001 - 2006 RCI Europe. Alle Rechte vorbehalten.

Der gesamte Inhalt dieser Website, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Text, Bilder, Abbildungen, Audioclips und Videoclips, ist durch Urheberrechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken bzw. andere geistige Eigentumsrechte geschützt (diese Rechte unterliegen den US-amerikanischen und weltweiten Urheberrechtsgesetzen und Vertragsbestimmungen, den Datenschutz- und Werbegesetzen sowie den Kommunikationsvorschriften und -gesetzen). Sämtliche Eigentums- und Kontrollrechte am Inhalt liegen bei RCI bzw. seinen angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschaftern oder Partnern oder bei dritten Inhaltsanbietern, Händlern, Sponsoren und Lizenzgebern (zusammengefasst als „Provider“), die ihre Inhalte oder das Recht auf Vermarktung ihrer Produkte bzw. Dienstleistungen in Lizenz an RCI vergeben haben.

Die Inhalte dieser Website oder einer beliebigen Website, deren Eigentümer, Betreiber, Verwalter oder Lizenznehmer die angeschlossenen Unternehmen oder Partner von RCI bzw. die Provider sind, sind ausschließlich für die persönliche, nicht-kommerzielle Verwendung durch Sie bestimmt. Sie können eine Kopie der Inhalte ausdrucken, aber Sie dürfen die Inhalte oder Informationen oder die Software, die bei der Verwendung dieser Inhalte oder Informationen benutzt wird, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch RCI, seine angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschafter oder Partner bzw. die Provider in keiner Weise (auch nicht per E-Mail oder durch andere elektronische Mittel) für kommerzielle Zwecke kopieren, vervielfältigen, erneut veröffentlichen, hochladen, versenden, übertragen, verteilen bzw. verwerten. Sie können eine solche Genehmigung per Fax von der Rechtsabteilung von RCI unter der Nummer +44 (0) 1536 314206 anfordern. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch RCI, seine angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschafter oder Partner bzw. die Provider verstößt die durch Sie erfolgte Änderung der Inhalte, die Verwendung der Inhalte auf einer anderen Website bzw. innerhalb einer Netzwerkumgebung oder die Nutzung der Inhalte für einen anderen Zweck als die persönliche, nicht-kommerzielle Verwendung gegen die Eigentumsrechte von RCI, seinen angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschaftern oder Partnern bzw. den Providern sowie gegen deren Urheberrechte, Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken und andere Eigentumsrechte und ist verboten. Voraussetzung für die Nutzung dieser Website durch Sie ist, dass Sie RCI garantieren, diese Website nicht für Zwecke zu nutzen, die rechtswidrig oder durch die vorliegenden Bedingungen verboten sind, was ohne Einschränkung die Veröffentlichung oder Übertragung von bedrohlichen bzw. beleidigenden, verleumderischen, obszönen, anstößigen, hetzerischen, pornographischen oder frevelhaften Informationen einschließt.

In Anbetracht der besonderen Eigenart des Internets und der Notwendigkeit, die Systeme und die firmeneigene Technologie von RCI zu sichern, behält sich RCI nach alleinigem, absolutem und uneingeschränktem Ermessen das Recht vor, den Zugang zu dieser Website jederzeit für jeden Benutzer aus beliebigen Gründen einzuschränken oder zu verbieten. Dies gilt insbesondere für Benutzer, die diese Website missbrauchen bzw. in unüblicher oder ungeeigneter Weise nutzen oder gegen die vorliegenden Bedingungen verstoßen. Wenn Sie gegen die vorliegenden Bedingungen verstoßen, endet Ihre Genehmigung zur Nutzung dieser Website unverzüglich, ohne dass eine vorherige Ankündigung erforderlich ist.

Sie dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Eigentümers der Marke oder des Urheberrechts keine Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder urheberrechtlich geschützten Informationsmaterialien auf Ihrer Website verwenden, die innerhalb dieser Website erscheinen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Logos und Zeichen. Sie dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch RCI Inhalte oder andere Informationsmaterialien dieser Website nicht durch Zusammenstellung oder sonstige Verfahren in Ihre eigene oder eine andere Website einbeziehen.

RCI Europe ist die Schwestergesellschaft von Resort Condominiums International, LLC, dem Eigentümer einer Reihe von eingetragenen Warenzeichen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, RCI & Design, des RCI-Logos sowie der Domännennamen www.rci.com und

www.rci.co.uk. Andere hierin genannte Produkt- und Firmennamen können eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

DER GESAMTE INHALT DIESER WEBSITE WIRD „WIE VORHANDEN“ UND „WIE VORGEFUNDEN“ UND OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. MIT AUSNAHME DER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE LAUT DEN GELTENDEN GESETZEN GROSSBRITANNIENS UND DER EU, DIE AUF DIESE BEDINGUNGEN ANWENDBAR SIND, GESETZLICH VORGEGEBEN SIND UND NICHT AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN, LEHNEN RCI, SEINE ANGESCHLOSSENEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, GESELLSCHAFTER ODER PARTNER BZW. DIE PROVIDER JEGLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ANSPRUCH UND GESETZESVERSTOSS. WEDER RCI, SEINE ANGESCHLOSSENEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, GESELLSCHAFTER BZW. PARTNER NOCH DIE PROVIDER NOCH PERSONEN, DIE AN DER ERSTELLUNG, HERSTELLUNG UND VERBREITUNG DIESER WEBSITE BETEILIGT SIND, GEWÄHRLEISTEN, DASS DIE MIT DIESER WEBSITE VERBUNDENEN FUNKTIONEN OHNE UNTERBRECHUNG ARBEITEN BZW. FEHLERFREI SIND, DASS MÄNGEL BEHOBEN WERDEN ODER DASS DER SERVER, DER DIE INHALTE BEREITSTELLT, FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN IST. DIE INHALTE, ZU DENEN SIE AUF DIESER WEBSITE ZUGANG HABEN, DIENEN LEDIGLICH IHRER ORIENTIERUNG UND IHRER INFORMATION UND BIETEN DIE MÖGLICHKEIT, TRANSAKTIONEN ZU TÄTIGEN.

RCI GIBT KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ERKLÄRUNGEN BEZÜGLICH DER ERGEBNISSE AB, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER WEBSITE ERZIELT WERDEN KÖNNEN. DAS GLEICHE GILT IM HINBLICK AUF DIE ZUVERLÄSSIGKEIT, GENAUIGKEIT ODER AKTUALITÄT EINES BELIEBIGEN INHALTS, EINER INFORMATION, EINER DIENSTLEISTUNG BZW. EINER WARE, DIE SIE DURCH IHRE NUTZUNG DIESER WEBSITE ERWORBEN HABEN. WIR SIND BESTREBT SICHERZUSTELLEN, DASS DIE INHALTE, ZU DENEN SIE AUF DIESER WEBSITE ZUGANG HABEN, JEDERZEIT KORREKT SIND. DIE INHALTE KÖNNEN JEDOCH UNGENAUIGKEITEN, TIPPFEHLER UND AUSLASSUNGEN ENTHALTEN. WIR WERDEN UNSER BESTES TUN, UM FEHLER UND AUSLASSUNGEN SO SCHNELL WIE MÖGLICH ZU KORRIGIEREN, NACHDEM WIR DAVON IN KENNTNIS GESETZT WORDEN SIND. DIE INHALTE, ZU DENEN SIE AUF DIESER WEBSITE ZUGANG HABEN, WERDEN IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN GEÄNDERT, UND ES KÖNNEN PUNKTE HINZUGEFÜGT, GESTRICHEN UND GEÄNDERT SOWIE VERBESSERUNGEN BZW. ÄNDERUNGEN AN DER FUNKTION, DER GESTALTUNG ODER DEM LAYOUT DIESER WEBSITE VORGENOMMEN WERDEN.

SIE ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN, DASS DIE NUTZUNG DIESER WEBSITE AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT. SIE (UND NICHT RCI) ÜBERNEHMEN DIE KOSTEN ALLER ERFORDERLICHEN SERVICE-, REPARATUR- ODER KORREKTURARBEITEN AN IHREM SYSTEM. SIE ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN, DASS WEDER RCI, SEINE ANGESCHLOSSENEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, GESELLSCHAFTER ODER PARTNER BZW. DIE PROVIDER NOCH EINER IHRER JEWEILIGEN ARBEITNEHMER ODER VERTRETER NOCH PERSONEN ODER FIRMEN, DIE AN DER ERSTELLUNG, PRODUKTION UND VERBREITUNG DIESER WEBSITE BETEILIGT SIND, GEGENÜBER EINER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR SIND FÜR VERLUSTE, SCHÄDEN (EGAL OB INDIREKTER SCHADEN, SCHADENSERSATZ MIT STRAFWIRKUNG, NEBENSCHADEN, SONDERSCHADEN ODER FOLGESCHADEN), HAFTUNGEN ODER ANDERE URSACHEN JEGLICHER ART AUF DER BASIS VON VERTRÄGEN, RECHTSWIDRIGEN HANDLUNGEN, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER ANDEREN GRÜNDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER VERSUCHTEN NUTZUNG DIESER

WEBSITE ODER EINER ANDEREN DAMIT VERBUNDENEN SEITE ERGEBEN. HIUVON AUSGENOMMEN SIND HAFTUNGEN, VERLUSTE ODER SCHÄDEN BEI TODESFÄLLEN ODER PERSONENSCHÄDEN, FÜR DIE KEINE EINSCHRÄNKUNG GILT.

ALS BEISPIEL UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN HAFTEN RCI, SEINE ANGESCHLOSSENEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, GESELLSCHAFTER ODER PARTNER BZW. DIE PROVIDER NICHT FÜR EINEN ANSPRUCH, VERLUST ODER SCHADEN, DER DURCH DEN AUSFALL DIESER WEBSITE, EINEN FEHLER, EINE AUSLASSUNG, EINE UNTERBRECHUNG, EINE STREICHUNG, EINEN DEFEKT, EINE VERZÖGERUNG IM BETRIEB, EINEN COMPUTERVIRUS, EINEN DIEBSTAHL, DIE VERNICHTUNG, DEN UNBEFUGTEN ZUGANG ZU ODER DIE VERÄNDERUNG VON PERSÖNLICHEN AUFZEICHNUNGEN ODER ANDEREN INFORMATIONSMATERIALIEN, DIE AUF DIESER WEBSITE ERSCHEINEN, ENTSTEHEN KANN. SIE BESTÄTIGEN UND ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN, DASS RCI NICHT FÜR VERLEUMDERISCHES, OFFENSIVES ODER ILLEGALES VERHALTEN ANDERER TEILNEHMER ODER DRITTER HAFTET.

RCI, SEINE ANGESCHLOSSENEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, GESELLSCHAFTER ODER PARTNER BZW. DIE PROVIDER HAFTEN FÜR EINEN DIREKTEN VERLUST, DER AUS DER NUTZUNG DIESER WEBSITE ENTSTEHT, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIES AUF EINEM VERTRAG, EINER RECHTSWIDRIGEN HANDLUNG, EINER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGEN HAFTUNG ODER SONSTIGEM BASIERT, MAXIMAL BIS ZUM GESAMTWERT DER TRANSAKTION, AUFGRUND DERER DER ANSPRUCH BESTEHT, FÜR JEDEN EINZELNEN SCHADENSFALL ODER EINE REIHE VON MITEINANDER IN ZUSAMMENHANG STEHENDEN SCHADENSFÄLLEN.

DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN NUR INSOWEIT UND IN DEM UMFANG, WIE DAS GESETZ HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN ZULÄSST.

DIES HAT KEINERLEI EINFLUSS AUF IHRE GESETZLICHEN RECHTE ALS VERBRAUCHER.

ENTSCHÄDIGUNG

Sie erklären, RCI, seine angeschlossenen Unternehmen oder Partner und die Provider sowie deren leitende Angestellte, Direktoren, Arbeitnehmer, angeschlossene oder verbundene Unternehmen, Vertreter, Lizenzgeber und Zulieferer bezüglich aller Verluste, Ausgaben, Schäden und Kosten, einschließlich angemessener Rechtskosten, zu entschädigen, zu schützen und freizustellen, die aus einem Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen durch Sie resultieren.

RECHTE DRITTER PARTEIEN

Die vorliegenden Bedingungen gelten zugunsten von RCI, seinen Gesellschaftern oder Partnern und den Providern sowie deren leitenden Angestellten, Direktoren, Arbeitnehmern, angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Vertretern, Lizenzgebern und Zulieferern. Jede dieser Personen oder juristischen Personen ist berechtigt, die vorliegenden Bedingungen direkt gegen Sie in ihrem Namen geltend zu machen und durchzusetzen.

LINKS

Diese Website kann Links zu anderen Webseiten enthalten („Verlinkte Seiten“). Diese verlinkten Seiten werden Ihnen nur zur Orientierung und Information angeboten, und somit besuchen Sie diese auf eigenes Risiko. Die Inhalte von verlinkten Seiten werden nicht von RCI kontrolliert, und RCI ist für diese Inhalte nicht verantwortlich und billigt diese nicht, unabhängig davon, ob RCI mit den Eigentümern dieser verlinkten Seiten verbunden ist oder nicht. Sie dürfen keinen Hyperlink zu dieser Website einrichten oder Links bereitstellen, die

darauf hinweisen oder implizieren, dass RCI, seine angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschafter oder Partner bzw. die Provider Sponsoren oder Befürworter Ihrer eigenen Website oder einer anderen Website sind.

HILFE ZUR NUTZUNG DER WEBSITE

Klicken Sie hier, wenn Sie Fragen oder Probleme bezüglich dieser Website haben.

NUTZUNG DES RCI-TAUSCHPROGRAMMS

Das RCI-Tauschprogramm, das auf dieser Website veröffentlicht wird, wird ausschließlich bereitgestellt, um Ihnen bei der Verlängerung Ihrer Mitgliedschaft, der Deponierung von Besitzwochen, der Feststellung, ob Tauschmöglichkeiten zur Verfügung stehen, der Anfrage eines Tauschs, der Reservierung und Bestätigung von Tauschvorgängen und der Durchführung von Online-Transaktionen und -käufen behilflich zu sein, jedoch für keinerlei andere Zwecke. Sie garantieren, dass Sie mindestens 18 Jahre alt, gegenwärtig ein Mitglied von RCI und rechtlich befugt sind, den vorliegenden Vertrag abzuschließen und diese Website gemäß allen hierin genannten Bedingungen zu nutzen. Sie erklären, dass Sie finanziell für Ihre gesamte Nutzung dieser Website verantwortlich sind, ebenso für die Nutzung Ihres Kontos durch andere Personen, einschließlich und ohne Einschränkung Minderjähriger (Personen unter 18 Jahren), die bei Ihnen leben. Sie erkennen an, dass Sie die gesamte Nutzung dieser Website in Ihrem Namen oder über Ihr Konto überwachen. Sie gewährleisten außerdem, dass sämtliche Informationen (einschließlich Angaben, die Sie RCI zum Zweck der Deponierung von Besitzwochen, zur Anfrage eines Tauschs, der Vornahme von Reservierungen und der Durchführung von Online-Transaktionen zur Verfügung stellen), die durch Sie, Mitglieder Ihres Haushaltes oder durch von Ihnen befugte und überwachte Drittparteien bei der Nutzung dieser Website bereitgestellt werden, wahr und korrekt sind.

Sie gewährleisten weiterhin, dass es sich bei allen Kredit- oder Kundenkarten, die Sie bei der Durchführung von Online-Transaktionen benutzen, um Ihre eigenen handelt und dass auf den Konten für diese Kredit- und Kundenkarten ausreichende Mittel vorhanden sind, um die Kosten der von Ihnen gekauften Programme, Produkte oder Dienstleistungen zu decken. Sollten Änderungen bei den von Ihnen gemachten Angaben eintreten, sind Sie dafür verantwortlich, RCI schnellstmöglich zu informieren. Spekulative, falsche oder betrügerische Aktivitäten oder Online-Transaktionen bzw. jegliche Aktivitäten oder Online-Transaktionen in Erwartung einer Nachfrage sind verboten.

Die Mitgliedschaftsbedingungen von RCI, bei denen es sich um separate allgemeine Bedingungen handelt, die sich von den vorliegenden Bedingungen unterscheiden, gelten für alle Online-Aktivitäten und -Transaktionen im Rahmen des oder in Verbindung mit dem auf dieser Website aufgeführten RCI-Tauschprogramm. Sie erklären sich damit einverstanden, sämtliche Bedingungen für die Mitgliedschaft bei RCI bzw. die allgemeinen Geschäftsbedingungen aller Gesellschafter, Partner und Zulieferer von RCI sowie der Provider und anderer Drittparteien einzuhalten, mit denen Sie Geschäfte tätigen. Dies betrifft die Zahlung aller Beträge bei Fälligkeit und die Einhaltung aller Vorschriften und Einschränkungen bezüglich der Verfügbarkeit, Belegung und Nutzung der Tauschunterkunft, ist aber nicht hierauf beschränkt. RCI ist nicht für die Bereitstellung von nicht mit Tauschvorgängen zusammenhängenden Programmen, Produkten oder Dienstleistungen verantwortlich, die Ihnen von den Gesellschaftern, Partnern, Zulieferern von RCI oder den Providern und anderen Drittparteien angeboten werden, unabhängig davon, ob wir als Vertreter für diese Organisationen fungieren. Dies gilt auch für alle Aspekte der Beziehung zwischen Ihnen und einer oder mehreren dieser Organisationen. Sie sind für alle Kosten, Gebühren, Abgaben, Steuern und Veranlagungen verantwortlich, die sich aus der Nutzung dieser Website ergeben oder im Zuge der Durchführung von Online-Aktivitäten und -Transaktionen zum oder in Verbindung mit dem auf dieser Website veröffentlichten RCI-Tauschprogramm entstehen.

Diese Website verhindert nicht, dass Sie Besitzwochen in nicht korrekter Weise deponieren, nicht mögliche Tauschvorgänge anfragen und nicht mögliche bzw. inkorrekte Tauschreservierungen vornehmen, wie zum Beispiel zwei Tauschvorgänge für verschiedene Anlagen gleichzeitig. Wenn Sie Besitzwochen in nicht korrekter Weise deponieren oder nicht mögliche Tauschaktionen anfragen oder nicht mögliche bzw. inkorrekte Tauschreservierungen vornehmen, akzeptieren Sie, dass es sich dabei um Fehler und/oder Unterlassungen Ihrerseits handelt, für die Sie vollständig verantwortlich sind, und dass RCI nicht für eine vollständige oder teilweise Rückerstattung haftet oder verpflichtet ist, die Situation zu beheben, die aus der Durchführung dieser fehlerhaften Aktivitäten und Online-Transaktionen durch Sie entstanden ist.

Laut den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika sind bestimmte Länder als Länder aufgelistet, in denen eine Einschränkung oder ein Verbot bezüglich der Bereitstellung eines Reiseservice besteht. Zu diesen Ländern zählen derzeit, aber nicht ausschließlich, Kuba, der Iran, der Irak, Libyen und der Sudan. RCI, seine angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschafter oder Partner und die Provider bzw. deren jeweilige Vertreter, Lizenzgeber und Zulieferer sind nicht in der Lage, für RCI-Mitglieder, die Bürger eines mit einer Einschränkung oder einem Verbot belegten Landes oder ständig dort ansässige Ausländer sind und eine Deponierung oder einen Tausch in einer angeschlossenen Anlage in den Vereinigten Staaten vornehmen möchten, Deponierungen anzunehmen, Tauschanfragen zu erwägen oder zu genehmigen, Tauschreservierungen vorzunehmen oder zu erfüllen oder Bestätigungen auszustellen, die sich auf das auf dieser Website veröffentlichte RCI-Tauschprogramm beziehen oder damit in Verbindung stehen. Sie sind auch nicht in der Lage, RCI-Mitgliedern, die US-Bürger oder ständig dort ansässige Ausländer sind, die Deponierung von Besitzwochen in einer angeschlossenen Anlage in einem mit einer Einschränkung oder einem Verbot belegten Land oder einen Tausch in eine Unterkunft zu gestatten, die im Rahmen des RCI-Tauschprogramms von solchen RCI-Mitgliedern deponiert wurde, die Bürger eines mit einer Einschränkung oder einem Verbot belegten Landes oder ständig dort ansässige Ausländer sind.

WÄHRUNGSSUMRECHNER

Die Kosten ausländischer Produkte oder Dienstleistungen können Währungsschwankungen unterliegen. Die Wechselkurse basieren auf verschiedenen öffentlich zugänglichen Quellen und sollten nur als Richtlinien verwendet werden. Die Richtigkeit der Kurse wird nicht überprüft, und die tatsächlichen Kurse können abweichen. Die Kursangaben werden nicht jeden Tag aktualisiert. Prüfen Sie das Datum auf dem Währungsumrechner bezüglich des Tages, an dem der Kurs zuletzt aktualisiert wurde. Es wird davon ausgegangen, dass die von dieser Anwendung gelieferten Informationen richtig sind, jedoch gewährleisten oder garantieren RCI, seine angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, die Gesellschafter oder Partner und die Provider bzw. deren jeweilige Vertreter, Lizenzgeber und Zulieferer nicht deren Richtigkeit. Wenn Sie diese Informationen für einen finanziellen Zweck verwenden, rät Ihnen RCI, einen qualifizierten Experten zu konsultieren, um die Richtigkeit der Wechselkurse zu überprüfen. RCI, seine angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, die Gesellschafter oder Partner und die Provider bzw. deren jeweilige Vertreter, Lizenzgeber und Zulieferer genehmigen die Verwendung dieser Informationen nur für den persönlichen Gebrauch und untersagen in höchstem Maße den Weiterverkauf, die Weiterleitung und die Verwendung dieser Informationen für kommerzielle Zwecke.

RECHT UND RECHTSPRECHUNG

Der vorliegende Vertrag und sämtliche Streitigkeiten, Ansprüche oder Verfahren jeglicher Art, die aus der Nutzung dieser Website bzw. des auf dieser Website veröffentlichten RCI-Tauschprogramms entstehen, unterliegen den Gesetzen von England und werden im Einklang mit diesen ausgelegt. Sie stimmen hiermit der ausschließlichen Rechtsprechung der englischen Gerichte bei allen Streitigkeiten zu, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website ergeben. Personen, die auf diese Website von außerhalb Großbritanniens zugreifen, sind für die Einhaltung der örtlichen Gesetze verantwortlich, sofern solche Gesetze gelten. Sie dürfen Informationsmaterialien und Inhalte auf dieser Website nicht entgegen den Exportgesetzen und -vorschriften Großbritanniens und der EU

verwenden oder exportieren. Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen rechtswidrig, ungültig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar sein, gilt diese Bestimmung als von den vorliegenden Bedingungen abtrennbar.

Sie erklären sich einverstanden, dass zwischen Ihnen und RCI als Ergebnis des vorliegenden Vertrags oder der Nutzung dieser Website kein Joint Venture, keine Partnerschaft, kein Beschäftigungsverhältnis oder Vertretungsverhältnis existiert.

VOLLSTÄNDIGKEIT DES VERTRAGS

Die Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen und jede darin genannte Verpflichtung stellen die gesamten Vereinbarungen zwischen RCI, seinen angeschlossenen oder verbundenen Unternehmen, Gesellschaftern oder Partnern und den Providern einerseits und Ihnen andererseits dar und setzen sämtliche vorherigen Vorschläge, Vereinbarungen und Abmachungen (mündlicher oder schriftlicher Art) außer Kraft, die nicht hierin aufgenommen worden sind. Falls Unvereinbarkeiten zwischen den vorliegenden Bedingungen und in der Zukunft veröffentlichten allgemeinen Bedingungen sowie Bestimmungen zur Benutzung und zum Einverständnis bestehen, haben die zuletzt veröffentlichten Bedingungen und Bestimmungen den Vorrang.

Eine gedruckte Version des vorliegenden Vertrags und jeder Benachrichtigung, die in elektronischer Form erfolgt, ist bei Gerichts- oder Verwaltungsverfahren, die auf dem vorliegenden Vertrag basieren oder sich auf diesen beziehen, im selben Umfang und vorbehaltlich derselben Bedingungen zulässig, wie andere Geschäftsunterlagen und -aufzeichnungen, die ursprünglich in gedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden.

RCI BEHÄLT SICH SÄMTLICHE HIERIN NICHT AUSDRÜCKLICH EINGERÄUMTEN RECHTE VOR.

Allgemeine Bedingungen für Extra-Urlaubsangebote

Die vorliegenden Buchungsbedingungen bilden zusammen mit unserer [Cookie-Richtlinie](#) und unserer [Datenschutzerklärung](#) sowie sämtlichen weiteren schriftlichen Informationen, die wir Ihnen vor Bestätigung Ihrer Buchung haben zukommen lassen, die Grundlage Ihres Vertrags zur Unterbringung in einer Anlage („angeschlossenen Anlage“) von **RCI Europe** oder, falls zutreffend, einer seiner angeschlossenen bzw. verbundenen Unternehmen, Teilhaber oder Partner oder eines Unternehmens innerhalb der Hotelgruppe Wyndham Worldwide („**RCI**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“). Bitte lesen Sie sich die Bedingungen sorgfältig durch, da in diesen die für uns geltenden Rechte und Pflichten dargelegt sind. In den vorliegenden Buchungsbedingungen beziehen sich Verweise wie „Sie“ und „Ihr(e)“ auf die in der Buchung zuerst genannte Person und alle Personen, in deren Namen eine Buchung getätigt wird, bzw. sonstige Personen, denen eine Buchung hinzugefügt oder übertragen wird.

Bitte beachten Sie, dass sich die vorliegenden Bedingungen ausschließlich auf die Miete von Urlaubsunterkünften und nicht auf Tauschvorgänge oder Ihre RCI-Mitgliedschaft beziehen.

Um eine Buchung vornehmen zu können, müssen Sie Mitglied bei RCI sein. Durch das Auslösen einer Buchung bestätigt die auf der Buchung zuerst genannte Person im Namen aller anderen auf dieser Buchung aufgeführten Personen, dass:-

- a. er/sie die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelesen hat, deren Einhaltung zustimmt und zur Zustimmung berechtigt ist;
- b. er/sie der Nutzung seiner/ihrer Daten gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) zustimmt;
- c. er/sie aktuell Mitglied bei RCI ist und dass seine/ihre Mitgliedschaft weder gekündigt noch ausgesetzt wurde;
- d. er/sie mindestens 18 Jahre (bzw. bei Buchung einer Unterkunft in den USA mindestens 21 Jahre) alt ist und, im Falle einer Buchung von Leistungen mit Altersbeschränkungen, er/sie sowie alle Mitreisenden der Altersvorgabe für diese Leistungen entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass RCI keinen Finanzschutzplan zur Absicherung von Buchungen anbietet.

RCI bietet keine Transportleistungen an und tritt nach der begrifflichen Abgrenzung der britischen Verordnungen für Pauschalreisen von 1992 (Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations) auch nicht als „Veranstalter“ auf.

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen können jederzeit geändert bzw. aktualisiert werden. In einem solchen Fall unterliegen alle nach der Änderung bzw. Aktualisierung vorgenommenen Buchungen der neueren Version.

1. Buchung und Bezahlung Ihrer Unterkunft

Eine Buchung wurde genommen, wenn a) die Bezahlung für diese in voller Höhe geleistet wurde und b) wir Ihnen eine Buchungsbestätigung ausgestellt haben. Ein verbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihnen per E-Mail eine Buchungsbestätigung zusenden, über die sämtliche Details Ihrer Buchung bestätigt werden. Sollten Sie bei Erhalt feststellen, dass Details dieser Bestätigung (oder eines anderen Dokuments) fehlerhaft sind, müssen Sie uns **sofort** informieren. Werden wir nicht innerhalb von zehn Tagen (innerhalb von fünf Tagen bei Tickets) nach Versand über Ungenauigkeiten in Dokumenten in Kenntnis gesetzt werden, können keine Änderungen mehr vorgenommen und so Ihre Rechte beeinträchtigt werden.

2. Verfügbarkeit von Leistungen

Ob wir eine Buchung bestätigen können, hängt davon ab, ob andere Mitglieder die Unterkunft bei RCI deponiert haben und diese verfügbar ist. Aus diesem Grund können wir nicht garantieren, dass die Anfrage für eine angeschlossene Anlage, eine Region, ein Reisedatum, eine Art oder Größe der Wohneinheit oder ein anderes Kriterium erfüllt wird. Wir werden Ihnen jedoch nach Möglichkeit zum gegebenen Zeitpunkt verfügbare Alternativen anbieten.

3. Sonderwünsche

Sämtliche Sonderwünsche müssen uns zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden. Danach sollten Sie Ihren Wunsch schriftlich bestätigen. Auch wenn wir uns nach allen Kräften bemühen, angemessene Sonderwünsche zu erfüllen, können wir für diese keine Garantie übernehmen. Die Tatsache, dass ein Sonderwunsch auf Ihrer Bestätigungsrechnung bzw. einem anderen Dokument vermerkt oder an den Anbieter weitergeleitet wurde, stellt keine Bestätigung für dessen Erfüllung dar. Kann ein Sonderwunsch nicht erfüllt werden, gilt dies nicht als Vertragsbruch unsererseits, es sei denn, die Erfüllung des Sonderwunsches wurde von uns ausdrücklich bestätigt.

4. Körperliche Einschränkungen und medizinische Probleme

Wir sind kein auf barrierefreie Unterkünfte spezialisierter Anbieter, doch wir bemühen uns stets nach Kräften, sämtlichen besonderen Anforderungen Ihrerseits gerecht zu werden. Leiden Sie oder einer Ihrer Mitreisenden unter einem medizinischen Problem oder einer körperlichen Einschränkung, die sich auf Ihren Aufenthalt auswirken könnte, teilen Sie uns dies bitte vollumfänglich mit, bevor wir Ihre Buchung bestätigen, damit wir Sie in Hinblick auf die Eignung Ihrer Unterkunft beraten können. Können wir den Anforderungen der betroffenen Person(en) nicht im ausreichenden Maße gerecht werden, können wir Ihre Buchung leider nicht bestätigen. Sollten Sie es zum Zeitpunkt der Buchung versäumt haben, uns sämtliche Einzelheiten mitzuteilen, und wir hiervon Kenntnis bekommen, können wir Ihre Buchung stornieren und die entsprechenden Stornierungsgebühren geltend machen.

5. Versicherung

Eine ausreichende Reiseversicherung ist unverzichtbar. Stellen Sie daher bitte sicher, dass Sie umfassend abgesichert sind. Sollten Sie beschließen, ohne ausreichenden Versicherungsschutz zu verreisen, übernehmen wir keine Haftung für Verluste, die eine adäquate Versicherung im Normalfall abgedeckt hätte.

6. Genauigkeit und Preise

Wir bemühen uns, die Genauigkeit aller Informationen und Preise auf dieser Website sicherzustellen; dennoch behalten wir uns das Recht vor, alle der ausgewiesenen Unterkunftspreise jederzeit zu ändern. Überprüfen Sie daher bitte den aktuellen Preis sowie sämtliche weiteren mit der Unterkunft, die Sie buchen möchten, verbundenen Details, bevor wir Ihre Buchung bestätigen.

Wir behalten uns das Recht vor, den Preis unverkaufter Unterkünfte jederzeit zu ändern oder zu modifizieren bzw. Fehler (hinsichtlich Beschreibung, Preis oder anderer Angaben) zu korrigieren.

Der Preis Ihrer bestätigten Unterkunft kann sich aufgrund bestimmter Regierungsmaßnahmen (z. B. Änderung der Mehrwertsteuer bzw. anderer geltender Verkaufssteuern sowie andere von der

Regierung auferlegte Änderungen) sowie aufgrund von Wechselkursschwankungen ändern. Sowohl einer als auch beide der genannten Faktoren zusammen können dazu führen, dass sich der Preis Ihrer Unterkunft ändert.

7. Von Ihnen vorgenommene Änderungen

Sollten Sie einen Teil Ihrer Unterbringungsmodalitäten ändern wollen, nachdem die Bestätigungsrechnung bereits ausgestellt wurde (darunter auch das/die Datum/Daten der Buchung), müssen Sie uns so schnell wie möglich schriftlich in Kenntnis setzen. Dies ist von der auf der Buchung zuerst genannten Person zu erledigen. Natürlich werden wir versuchen, Ihnen nach besten Kräften behilflich zu sein; dennoch können wir nicht garantieren, dass wir die von Ihnen gewünschte Änderung vornehmen können. Können wir Ihre Anfrage erfüllen, wird für sämtliche Änderungen eine Verwaltungsgebühr fällig. Darüber hinaus sind Sie in einem solchen Fall verpflichtet, etwaige Preisänderungen oder Extrakosten, die uns entstandenen Kosten sowie sämtliche Kosten oder Gebühren zu übernehmen, die unseren Anbietern entstanden sind bzw. die uns von diesen auferlegt wurden. Bitte beachten Sie, dass diese Kosten mit Näherrücken des Abreisetermins mit hoher Wahrscheinlichkeit ansteigen und Sie uns deshalb schnellstmöglich kontaktieren sollten. Sollten wir Ihnen nicht weiterhelfen können und Sie die ursprüngliche Buchung nicht fortsetzen wollen, behandeln wir den Sachverhalt als Stornierung Ihrerseits. In diesem Fall kann eine Stornierungsgebühr fällig werden und sämtliche von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

Bitte beachten Sie ferner, dass Sie für Flug- und andere Transporttickets wahrscheinlich keine Rückerstattung erhalten und möglicherweise neue Tickets zu einem höheren Preis kaufen müssen. Bitte einigen Sie sich diesbezüglich mit Ihrem Transportanbieter.

8. Frühzeitige Heimreise

Sollten Sie gezwungen sein, frühzeitig heimzureisen (bzw. dies aus freien Stücken tun), können wir für die nicht von Ihnen genutzte Restzeit keine Rückerstattung gewähren. Wenn Sie Ihren Aufenthalt abbrechen und frühzeitig die Heimreise antreten, obwohl kein triftiger Grund für Beschwerden hinsichtlich des Standards der bereitgestellten Unterkunft vorliegt, zahlen wir Ihnen keine Rückerstattung für die nicht genutzte Restzeit und übernehmen auch keine Haftung für mit Ihrer frühzeitigen Heimreise verbundene Kosten. Abhängig von den Umständen übernimmt Ihre Reiseversicherung möglicherweise die Kosten für Ihren Urlaubsabbruch. Bitte stellen Sie daher sämtliche Forderungen direkt an diese.

9. Durch Sie vorgenommene Stornierungen

Eine Rückerstattung ist nur möglich, wenn wir Ihre Mitteilung innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Buchung erhalten. Ihre Stornierungsmittteilung wird nur wirksam, wenn sie tatsächlich bei uns eingeht. Sie können uns Ihre Stornierung übermitteln, indem Sie (i) den Online-Prozess durchlaufen, (ii) eine E-Mail senden an:- customerservices@europe.rci.com.

Da uns durch die Stornierung Ihrer Buchung Kosten entstehen, sind Sie zur Zahlung der nachstehend aufgeführten geltenden Stornierungsgebühren verpflichtet. (Die aufgeführte Stornierungsgebühr wurde auf Basis der Gesamtkosten berechnet, welche die Person(en), die die Stornierung vornimmt/vornehmen, zahlen muss/müssen, **ausschließlich** Versicherungsprämien und Änderungsgebühren, welche **nicht erstattungsfähig sind**, wenn die Person(en), die diese tragen muss/müssen, eine Stornierung vornimmt.):-

Zeitraum nach der Buchung, in dem Ihre Stornierungsmitteilung bei RCI eingeht	Stornierungsgebühr
Innerhalb von 24 Stunden	€0
Jeder Zeitpunkt darüber hinaus	100 % der Reisekosten

Nimmt/nehmen einer oder mehrere Ihrer Mitreisenden eine Stornierung vor, sodass sich die Belegungsrate verringert, müssen die übrigen Mitreisenden trotzdem den vollen Apartmentpreis zahlen.

Sollte der Grund für Ihre Stornierung durch Ihre Reiseversicherung abgedeckt sein, können Sie die Gebühren unter Umständen zurückfordern. Die Stornierungsgebühr(en) werden von Ihren bereits geleisteten Zahlungen abgezogen. Für Mitreisende, die nicht in der Unterkunft übernachteten, oder nicht in Anspruch genommene Leistungen werden keine Rückerstattungen gewährt.

10. Durch uns vorgenommene Änderung oder Stornierung Ihrer Unterkunftsbuchung

Hinweis: Wenn Sie zwei oder mehrere aufeinanderfolgende Wochen in einer angeschlossenen Anlage gebucht haben, kann es vorkommen, dass Sie in der zweiten oder einer anderen der nachfolgenden Wochen in ein anderes Apartment umziehen müssen.

Es ist eher unwahrscheinlich, dass wir an Ihren Unterbringungsmodalitäten Änderungen vornehmen; bisweilen ist dies jedoch notwendig, sodass wir uns hierfür das Recht vorbehalten. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, unter bestimmten Umständen Ihre Unterbringungsmodalitäten zu stornieren.

Ihre Rechte in Bezug auf von uns vorgenommene Änderungen hängen davon ab, ob wir eine **geringfügige** oder eine **größere** Änderung vornehmen: Beispiele für „**größere Änderungen**“, wenn diese vor der Abreise vorgenommen werden: eine signifikante Änderung des Reiseziels für den gesamten oder einen großen Teil Ihres Urlaubs *oder* Herabsetzung der Unterkunft auf einen niedrigeren Standard bzw. eine niedrigere Kategorie für den gesamten oder einen großen Teil Ihres Urlaubs. Beispiel für eine „**geringfügige Änderung**“: Wechsel der Unterkunft zu einer desselben Standards bzw. derselben Kategorie. Im Falle **geringfügiger Änderungen** übernehmen wir keine Haftung.

Wenn wir eine **größere Änderung** oder eine Stornierung vornehmen müssen, teilen wir Ihnen dies so schnell wie möglich mit. Sollte vor der Abreise genug Zeit bleiben, haben Sie die Möglichkeit, i) (**bei größeren Änderungen**) die geänderten Modalitäten zu akzeptieren *oder* ii) (**bei größeren Änderungen und Stornierungen**) bei Verfügbarkeit ein Angebot eines vergleichbaren Standards mit anderen Reisemodalitäten zu akzeptieren. (Sollte das Alternativangebot von geringerem Wert sein, wird die Differenz von uns erstattet.) Ihre Entscheidung müssen Sie uns innerhalb von 7 Tagen nach unserem Angebot mitteilen. Sollten Sie dies versäumen, gehen wir davon aus, dass Sie beschlossen haben, die Änderung bzw. die alternativen Buchungsmodalitäten zu akzeptieren.

Die oben dargelegte Regelung beschreibt das Höchstmaß an Haftung, das wir für Änderungen und Stornierungen übernehmen. Leider können wir keine Haftung für Kosten oder Verluste übernehmen, die Ihnen aufgrund einer Änderung oder Stornierung entstehen. Die beschriebenen Optionen stehen nicht zur Verfügung, wenn wir eine geringfügige Änderung oder eine Stornierung aufgrund eines Fehlers bzw. Verstoßes Ihrerseits (einschließlich der Versäumnis, den fälligen Rechnungsbetrag rechtzeitig und in voller Höhe zu bezahlen) vornehmen oder wenn

die von uns vorgenommene(n) Änderung(en) bzw. Stornierung auf Änderungen oder Modifizierungen der bestätigten Buchung zurückzuführen sind, die Sie selbst angefragt haben.

Sehr selten sind wir aufgrund höherer Gewalt (siehe nachfolgender Abschnitt) gezwungen, Ihre Modalitäten nach der Abreise zu ändern oder zu stornieren. In einem solchen Fall können wir bedauerlicherweise keine Rückerstattung gewähren (es sei denn, wir erhalten eine Rückerstattung von unseren Anbietern), keinen Schadensersatz zahlen oder infolgedessen entstehende Kosten oder Ausgaben übernehmen.

11. Höhere Gewalt

Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in den vorliegenden Buchungsbedingungen angegeben, übernehmen wir keine Haftung und leisten keinen Schadensersatz, wenn sich ein Ereignis auf unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber auswirkt, welches wir oder der/die Anbieter der fraglichen Leistung(en) selbst bei aller Vorsicht nicht vorhersehen oder verhindern konnten. Zu diesen Ereignissen zählen unter anderem Krieg, die Gefahr eines Krieges, innere Unruhen, Terroranschläge und ihre Folgen bzw. die Gefahr von Terroranschlägen, Streiks, Maßnahmen einer Regierung oder einer anderen nationalen oder lokalen Behörde, einschließlich Hafen- oder Flussbehörden, Arbeitskämpfe, Aussperrungen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Vulkanausbrüche und geologische Ereignisse, Brände, chemische oder biologische Katastrophen sowie nachteilige Wetter-, See-, Eis- und Flussverhältnisse und alle anderen vergleichbaren Ereignisse, die sich unserer Kontrolle und der Kontrolle des/der Anbieter(s) entziehen. Empfehlungen des britischen Auswärtigen Amtes, ein bestimmtes Land zu meiden oder zu verlassen, können als höhere Gewalt gelten. Wir halten uns ohne Einschränkungen an die Empfehlungen des britischen Auswärtigen Amtes.

12. Unsere Verantwortung für Ihre Buchung

Wir sind verpflichtet, unsere Unterkunftsanbieter mit angemessener Sorgfalt auszuwählen. Für die tatsächliche Bereitstellung der Unterkunft übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, wir haben nachweislich gegen unsere Verpflichtung verstoßen und Ihnen ist aufgrund dessen ein Schaden entstanden. Demzufolge sind wir für keine Geschehnisse in Ihrer Unterkunft oder Handlungen und Unterlassungen seitens des Anbieters oder anderer Personen haftbar, wenn wir den Anbieter mit angemessener Sorgfalt ausgewählt haben.

Darüber hinaus übernehmen wir in folgenden Situationen keine Haftung:

- (i) Die Unterkunft kann aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, oder aufgrund höherer Gewalt nicht wie gebucht bereitgestellt werden.
- (ii) Sie erleiden einen Verlust oder Schaden, der zum Zeitpunkt der Buchung, basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen, nicht vorhersehbar war.
- (iii) Sie erleiden einen Verlust oder Schaden, der mit einer Geschäftstätigkeit in Verbindung steht.
- (iv) Ein Schaden oder Verlust steht mit einer Leistung in Verbindung, die nicht Bestandteil unseres Vertrags mit Ihnen ist.
- (v) Bestimmte Leistungen und Einrichtungen bilden keinen Bestandteil unserer Vereinbarung und sind nicht auf unserer Website ausgespielen, zum Beispiel Ausflüge, die Sie während des Urlaubs buchen, oder eine Leistung oder Einrichtung, die der Anbieter Ihrer Unterkunft oder ein anderer Anbieter Ihnen bereitstellt.

Sollten wir auf irgendeiner Grundlage haftbar gemacht werden, liegt der von uns zu entrichtende Höchstbetrag bei drei Mal den Kosten Ihrer Unterkunft. Ausgenommen von dieser Grenze sind Todesfälle und Personenschäden.

13. Bau- und Renovierungsarbeiten

Auch wenn Sie sich im Urlaub befinden, läuft das Leben um Sie herum weiter ab wie immer. Dies umfasst auch Lärm und Unannehmlichkeiten, die durch Bau- oder Straßenbauarbeiten sowie den Verkehr verursacht werden. Wir werden Sie so schnell wie möglich über uns bekannte Bau- und Renovierungsarbeiten informieren, wenn diese nachvollziehbar als schwerwiegende Beeinträchtigung Ihres Urlaubs betrachtet werden. Bitte beachten Sie, dass Leistungen und Einrichtungen auch durch Wartungsarbeiten, schlechtes Wetter und ähnliche Faktoren beeinträchtigt werden können, welche sich unserer Kontrolle entziehen. Wir empfehlen, sich an die örtliche Touristeninformation Ihres Reiseziels zu wenden, um aktuelle Informationen zu erhalten.

14. Beschwerden

Wir bemühen uns nach allen Kräften, einen reibungslosen Ablauf Ihres Urlaubs sicherzustellen. Sollten Sie dennoch während Ihres Aufenthalts ein Problem haben, informieren Sie bitte umgehend den Anbieter Ihrer Unterkunft. Dieser wird versuchen, den Sachverhalt für Sie zu klären. Kann Ihre Beschwerde nicht vor Ort beigelegt werden, nehmen Sie bitte unter customerservices@europe.rci.com Kontakt zu uns auf. Tun Sie dies nicht, hat dies Auswirkungen auf unsere und die Fähigkeit des Anbieters, Ihrer Beschwerde nachzugehen, und beeinträchtigt Ihre im Rahmen des vorliegenden Vertrags festgelegten Rechte. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann und Sie sich weiter beschweren wollen, müssen Sie uns schriftlich eine formelle Beschwerde zukommen zu lassen. Senden Sie diese unter Angabe Ihrer Buchungsreferenz und allen anderen relevanten Informationen innerhalb von 28 Tagen nach Ende Ihres Aufenthalts an Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY. Bitte halten Sie Ihre Anmerkungen kurz und präzise. Dies hilft uns dabei, Ihr Anliegen zu verstehen und schnell reagieren zu können.

15. Verhalten seitens der Gäste

Sie sind verpflichtet, die Regeln, Sicherheitsbestimmungen und Verordnungen der angeschlossenen Anlage einzuhalten. Sollte Ihrer Ansicht bzw. der Ansicht eines Hotelmanagers oder eines anderen maßgebenden Dritten nach Ihr Verhalten bzw. das Verhalten eines Ihrer Mitreisenden tatsächlich oder möglicherweise für andere Personen Ärger, Gefahr oder Belästigung oder die Beschädigung von Anlageneigentum nach sich ziehen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Unterbringungsvereinbarung mit uns sofort zu beenden. Im einem solchen Fall erlischt unsere Haftung gegenüber Ihnen und/oder Ihren Mitreisenden und Sie und/oder Ihre Mitreisenden müssen die Unterkunft unverzüglich verlassen. Danach haben wir keinerlei Verpflichtungen gegenüber Ihnen und/oder Ihren Mitreisenden. Für die verlorene Unterkunft wird keine Rückerstattung gewährt. Ferner kommen wir in keinem Fall für die Ausgaben oder Kosten auf, die in Folge einer solchen Beendigung entstehen. Darüber hinaus müssen Sie und/oder Ihre Mitreisenden für Verluste und/oder Schäden aufkommen, die durch Ihre Handlungen verursacht wurden. Dabei haben wir das Recht, Sie und jeden Ihrer Mitreisenden als Gruppe oder Einzelpersonen für sämtliche durch Sie oder Ihre Mitreisenden verursachten Schäden oder Verluste haftbar zu machen. Sie sind verpflichtet, den Anbieter der Unterkunft direkt für Schäden oder Verluste finanziell zu entschädigen, bevor Sie diese verlassen. Sollten Sie die Zahlung nicht leisten, müssen Sie für sämtliche Forderungen (einschließlich Rechtskosten) einstehen, die später aufgrund Ihrer Handlungen gegen uns vorgebracht werden, sowie für alle Kosten, die uns entstehen, während wir Ansprüche gegen Sie geltend machen. Für die Handlungen oder das

Verhalten anderer Personen, die nicht mit Ihrer Buchung oder uns in Verbindung stehen, können wir nicht zur Verantwortung gezogen werden.

16. Nutzung der Unterbringung

Die Gesamtzahl von Personen (Babys und Kinder eingeschlossen) in der Unterkunft darf die auf der Buchungsbestätigung für das Apartment angegebene Maximalbelegung nicht überschreiten. Andernfalls kann die angeschlossene Anlage den Zugang zu diesem verwehren oder eine Zusatzgebühr erheben. Sie akzeptieren hiermit, dass Unterkünfte in Hinblick auf GröÙte, Bauart, Einrichtung, Möbel, Annehmlichkeiten und Einrichtungen variieren.

Sie und Ihre Mitreisenden sind zur Zahlung aller geltenden Steuern, persönlichen Ausgaben, Nebenkosten (z. B. für Strom, Wasser und Telefon), Sicherheitskautionen und anderen Gebühren oder Kosten verpflichtet, welche die angeschlossene Anlage den Bewohnern für die Nutzung der Annehmlichkeiten und Einrichtungen in dieser in Rechnung stellt. In einigen Bundesstaaten der USA müssen Sie bei Ihrer Ankunft oder Abreise örtlich geltende Steuern bezahlen.

Wenn Sie nicht an dem Tag bzw. zur der Zeit anreisen, der/die in der Bestätigung vermerkt ist, müssen Sie die angeschlossene Anlage direkt kontaktieren, um alternative Anreisevereinbarungen zu treffen. Die angeschlossene Anlage kann unter Umständen für die Unterbringung außerhalb der auf der Bestätigung angegebenen Tage oder Zeiten eine Gebühr verlangen oder andere Bedingungen auferlegen.

17. Reisepass-, Visa- & Einreisebestimmungen und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Es obliegt Ihrer Verantwortung, die für Ihre Unterkunftsbuchung geltenden Reisepass-, Visa-, Zoll-, Währungs-, Gesundheits- und Einreisebestimmungen zu prüfen und zu erfüllen. Dabei müssen Sie sich bei den zuständigen Botschaften und/oder Konsulaten über die für Ihre spezifische Situation geltenden Bestimmungen informieren und ggf. Ihren Hausarzt konsultieren. Da sich Bestimmungen ändern können, prüfen Sie bitte rechtzeitig vor Ihrer Abreise den aktuellen Stand.

Mittlerweile fordern die meisten Länder, dass ein Reisepass noch mindestens 6 Monate nach dem Rückreisedatum gültig ist. Sollte sich Ihr Reisepass im letzten Jahr seiner Gültigkeit befinden, kontaktieren Sie bitte die Botschaft des Landes, in das Sie reisen möchten. Weitere Informationen erhalten britische Staatsbürger vom Reisepassbüro unter 0870 5210410 oder im Internet auf www.passport.gov.uk.

Für Reisen in die USA gelten besondere Bestimmungen. Hier benötigen alle Reisenden einen eigenen maschinenlesbaren Reisepass. **Weitere Informationen finden Sie unter www.usembassy.org.uk.** Für Reisen innerhalb Europas sollten Sie sich vor Ihrer Abreise eine Europäische Krankenversicherungskarte ausstellen lassen.

Aktuelle Reisehinweise erhalten Sie vom britischen Auswärtigen Amt unter www.fco.gov.uk.

Nichtbritische Staatsangehörige, darunter andere EU-Einwohner, erhalten aktuelle Informationen zu Reisepass- und Visabestimmungen von der Botschaft, dem Hochkommissariat oder dem Konsulat ihres Reiseziels bzw. dem/den Land/Ländern, durch die sie reisen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für Reiseverbote oder andere Verluste aufgrund der Nichteinhaltung von Reisepass-, Visa-, Zoll-, Währungs- oder Einreisebestimmungen oder gesundheitspolizeilichen Formalitäten. Darüber hinaus stimmen Sie zu, uns für Bußgelder und

andere Verluste zu entschädigen, die uns entstehen, weil Sie bestimmte Reisepass-, Visa-, Einreise-, Währungs- oder Zollbestimmungen oder gesundheitspolizeilichen Formalitäten nicht eingehalten haben.

18. Gerichtsbarkeit und geltendes Recht

Die vorliegenden Buchungsbedingungen sowie sämtliche Vereinbarungen, für die diese gelten, unterliegen englischem Recht. Beide Parteien stimmen zu, dass sämtliche Streitigkeiten, Forderungen und anderen Angelegenheiten, die sich zwischen uns oder in Verbindung mit Ihrem Vertrag oder Ihrer Buchung ergeben, der alleinigen Gerichtsbarkeit der Gerichte Englands und Wales unterliegen. Sollten Sie in Schottland oder Nordirland leben und dies wünschen, können Sie auch die Gesetze und die Gerichtsbarkeit dieser Länder wählen.

19. Angeschlossene Anlagen

Die von RCI veröffentlichten Informationen zu den angeschlossenen Anlagen, darunter verfügbare Informationen zu Einrichtungen, Annehmlichkeiten und Leistungen, basieren auf den Informationen, die von den angeschlossenen Anlagen bereitgestellt werden. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die in den angeschlossenen Anlagen angebotenen Einrichtungen, Annehmlichkeiten und Leistungen nicht in jedem Fall zur Verfügung stehen oder auf bestimmte Zeiten im Jahr begrenzt sein können. Obwohl sich RCI in angemessenem Umfang bemüht, die Genauigkeit und Vollständigkeit der von ihm bereitgestellten Informationen zum Datum der Bereitstellung sicherzustellen, kann RCI gemäß den vorliegenden Buchungsbedingungen keine Verantwortung für ungenaue, unvollständige oder irreführende Informationen über die Ihnen zur Verfügung gestellte angeschlossene Anlage übernehmen. RCI gibt hinsichtlich seiner angeschlossenen Anlagen keine Zusicherung oder Garantie (außer der schriftlich von RCI ausgestellten Zusicherungen und Garantien). Es steht Ihnen frei, diesbezüglich eigene Erkundigungen einzuholen.

RCI ist weder der Eigentümer noch der Verwalter seiner angeschlossenen Anlagen. Die Anlagen handeln eigenständig und voneinander getrennt. Zwischen RCI und seinen angeschlossenen Anlagen besteht kein Joint Venture, keine Partnerschaft und keine Agenturbeziehung. Die von den angeschlossenen Anlagen bereitgestellten oder verkauften Produkte und Leistungen, darunter Ausflüge, Aktivitäten, Transportmöglichkeiten und Unterkünfte, sind ebenfalls eigenständig und voneinander getrennt.