

Política de Privacidad de Wyndham Group – RCI Europe

1. ¿Quién es la persona responsable de gestionar la información sobre mí?

Este sitio web es propiedad de RCI Europe, responsable de la gestión del mismo, con domicilio social en Kettering Parkway, Kettering, Northants, Inglaterra ("**nosotros**" o "**nuestro**"), compañía del grupo Wyndham Worldwide Corporation ("**Wyndham Group**").

Somos responsables de recabar y gestionar con la debida diligencia toda la información personal que usted envía incluyendo toda la información personal que envía relacionada con RCI Weeks, RCI Points y con los programas de intercambio de The Registry Collection. Nos encargaremos de salvaguardar todos sus datos personales y utilizaremos la información que nos ofrezca de conformidad con la legislación aplicable sobre protección de datos y privacidad además de cumplir con las condiciones de la presente Política de Privacidad.

2. ¿Qué información recabamos y retenemos?

Al hacerse socio de RCI Points, RCI Weeks o The Registry Collection, cuando utiliza los servicios de intercambio de RCI o cuando emplea un Certificado de Invitado, nosotros recopilamos datos que usted ofrece sobre su inscripción y sobre el uso que hace de los servicios de intercambio, de alojamientos o de servicios de viajes relacionados que ofrece RCI.

Entre la información que recabamos y retenemos se incluye su nombre, su fecha de nacimiento, datos de contacto, datos de pago, información sobre las personas que viajan con usted, información sobre las personas a las que usted invita haciendo uso del programa de intercambio, información sobre su titularidad de tiempo compartido, información sobre sus reservas así como cualquier otro tipo de información adicional que podamos necesitar y que contribuya a satisfacer sus requisitos de viaje.

También recopilamos información sobre el uso del sitio web. Y para ello utilizamos cookies (ver apartado 10 más abajo).

3. ¿Cómo utilizamos la información sobre usted?

La información que proporciona puede emplearse de distintos modos, por ejemplo:

- Para permitirnos gestionar su cuenta;
- Para llevar a cabo las medidas necesarias con objeto de facilitar los intercambios a los socios con arreglo a las reglas aplicables al/a los Programas de Intercambio de los que es socio;
- Para permitirnos ofrecerles tanto a usted como a sus invitados los productos y servicios que soliciten;
- Con fines estadísticos cuando evaluamos nuestra gama de productos;
- Para personalizar las visitas que se repiten en nuestro sitio web;
- Para gestionar las solicitudes que nos llegan al servicio de atención al cliente; y
- Para ofrecerle información sobre aquellos de nuestros productos y servicios que consideramos puedan resultar de su interés (consultar apartado 6 más abajo).

4. ¿Con quién compartirán la información sobre mí?

Con el fin de ofrecerle nuestros productos y servicios, podremos compartir la información sobre usted con:

- Otros socios de Wyndham Group y sus proveedores de servicios (consultar también el apartado 5)
- Complejos afiliados a los programas de intercambio en los que participan nuestros socios;
- Sus invitados;
- Otros titulares de tiempo compartido o de propiedades fraccionadas;
- Empresas emisoras de tarjetas de crédito/débito;
- Nuestro proveedor de viajes preferente; y
- otros terceros con los que tengamos la necesidad de trabajar para suministrar planes de intercambio o de viajes en su nombre, por ejemplo, complejos, parques de vacaciones, asociaciones de propietarios, órganos gestores de los complejos, compañías de alquiler de coches, empresas gestoras, líneas aéreas, empresas de transporte marítimo por ferry, compañías de cruceros, organizadores de safaris y otros proveedores.

También compartiremos la información que recabemos sobre usted con nuestros proveedores de servicios preferentes. Es decir, empresas que han acordado suministrar a nuestros socios tarifas y ofertas preferentes. Del mismo modo, podremos compartir la información que recabemos sobre usted con nuestros proveedores de servicios preferentes con objeto de que puedan informarle sobre sus ofertas especiales y comprobar su idoneidad para incluirle entre los socios a los que ellos ofrecen condiciones preferentes.

Asimismo, podremos compartir la información que recabemos sobre usted con nuestro grupo de empresas y con terceros seleccionados para que puedan ofrecerle sus productos y servicios.

5. ¿Cómo gestionan la información que recaban sobre mí?

Ocasionalmente, y siempre que lo consideremos oportuno, podremos designar a otros socios de Wyndham Group o a terceros proveedores de servicios para que nos ayuden a gestionar sistemas eficaces dentro del ámbito de nuestra actividad mercantil. Algunos de estos sistemas podrán estar ubicados en países en el extranjero por razones operativas. Solo cederemos la información que recabemos sobre usted a proveedores de servicios que nos ayuden a gestionar nuestros sistemas, o en el extranjero, siempre que estemos satisfechos con la aplicación de los niveles de protección adecuados con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la información procesada y de conformidad con toda legislación aplicable sobre privacidad.

6. ¿Cuándo podremos ponernos en contacto con usted en el futuro?

Nos gustaría remitirle información sobre nuestros productos y servicios además de sobre otros seleccionados de terceros. Podremos hacerlo por correo postal, por teléfono, por correo electrónico o por SMS, salvo que hubiera manifestado su deseo de que no nos pongamos en contacto con usted de este modo. Siempre le solicitaremos que nos confirme con antelación

que está de acuerdo en que permitamos a terceros que se pongan en contacto con usted por correo electrónico.

En caso de desear cambiar cualquiera de sus preferencias sobre el modo en que podamos emplear la información que recabemos sobre usted con fines de marketing directo, le rogamos que nos envíe un mensaje de correo electrónico al Servicio de atención al cliente a la siguiente dirección spain@europe.rci.com

7. ¿Cuánto tiempo conservaremos la información que recabemos sobre usted?

Contamos con un sistema operativo de periodos de retención para garantizar que la información que recabemos sobre usted solo se conserve el tiempo necesario para obtener los fines correspondientes y cumplir con los requisitos legales aplicables. En cuanto su información ya no sea necesaria, nos aseguraremos de deshacernos de ella de manera segura.

8. Programa "Cuénteselo a un amigo"

Ocasionalmente, y siempre que lo consideremos oportuno, podremos preguntarle si desea facilitarnos información sobre algún amigo o alguien de su familia que cree que podría estar interesado en nuestros productos y servicios. De ser así, le pediríamos que nos indicara el nombre y los datos de contacto de esa persona. Posteriormente remitiríamos a dicha persona un único comunicado para ver si nuestros productos y servicios le interesarían. No accedemos ni conservamos los datos de dichas personas salvo para remitirles un comunicado inicial.

9. Certificados de Invitado

En caso de que proporcionara un Certificado de Invitado a un amigo o alguien de su familia, podríamos solicitar a esa persona su nombre, dirección y datos de contacto antes de usar el certificado. Conservaríamos estos datos de contacto tal y como se indica en la presente política de privacidad.

10. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se encuentran en su ordenador para recopilar información de registro estándar de Internet además de información sobre el comportamiento de la persona que accede a un sitio web. Esta información se utiliza para realizar un seguimiento y llevar un control del uso que hacen de los sitios web las personas que los visitan y para compilar informes estadísticos sobre la actividad de un sitio web.

Si lo desea puede modificar la configuración de su navegador de Internet para que no acepte cookies, si bien, en tal caso debe saber que puede que algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web no se encuentren debidamente operativas.

Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas de su navegador de Internet, entre en www.aboutcookies.org.

11. ¿Cómo puede acceder a la información que conservan sobre usted y actualizarla?

Tiene derecho a solicitar una copia de la información que retengamos sobre usted. En caso de desear una copia de parte o de la totalidad de su información personal, le rogamos que nos remita un mensaje de correo electrónico o que nos escriba a la dirección que se indica a continuación. Le comunicamos que podremos solicitarle el pago de un pequeño cargo administrativo por el suministro de dicha información.

Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Inglaterra

Queremos asegurarnos de que la información personal que tenemos sobre usted sea exacta y esté actualizada. Siempre que lo desee, podrá solicitarnos que corriamos o eliminemos información que considere que no es exacta.

12. ¿Sitios web vinculados al nuestro?

Nuestro sitio web tiene vínculos a otros sitios web, por ejemplo, los de nuestro proveedor de viajes preferente. La presente política de privacidad solo se aplica a este sitio web, a RCI Europe y a sus programas de intercambio, por tanto, cuando usted acceda a otros sitios web a través de los vínculos del nuestro deberá leer la política de privacidad correspondiente.

¿Cuándo controlan las llamadas telefónicas?

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio al cliente excelente. Ocasionalmente, siempre que lo consideremos oportuno, podremos grabar conversaciones telefónicas que pueda tener con nuestro personal con fines formativos así como para mejorar la calidad de nuestro servicio.

13. ¿Cómo actualizamos la presente política de privacidad?

Revisamos regularmente nuestra política de privacidad y siempre que se actualice publicaremos las actualizaciones en nuestra página web. La presente política de privacidad ha sido actualizada a **16 de agosto de 2011**.

14. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con ustedes en caso de tener cualquier duda sobre la presente política de privacidad?

En caso de tener cualquier pregunta sobre nuestra política de privacidad o sobre la información que tenemos sobre usted, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros

por correo electrónico: spain@europe.rci.com

o escribiéndonos a: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Inglaterra**