

A Wyndham Csoport adatvédelmi nyilatkozata – RCI Europe

1. Ki felel a velem kapcsolatos információk kezeléséért?

A weboldal tulajdonosa és kezelője az RCI Europe, amelynek székhelye a Kettering Parkway, Kettering, Northants, Anglia címen található („**mi**” vagy „**minket**”), és amely a Wyndham Worldwide Corporation („**Wyndham Csoport**”) vállalatcsoport tagja.

Mi felelünk az Ön által megadott összes személyes információ összegyűjtéséért és megfelelő kezeléséért, beleértve az RCI Hetek vagy az RCI Pontok akció keretében, illetve a nyilvántartás-gyűjtemények cseréjét célzó programok keretében megadott összes személyes információt. Személyes adatait biztonságosan őrizzük, és az Ön által megadott információkat a vonatkozó adatvédelmi törvényekkel és a jelen Adatvédelmi nyilatkozat feltételeivel összhangban használjuk fel.

2. Milyen jellegű információkat gyűjtünk és tárolunk?

Amikor részt vesz az RCI Pontok vagy az RCI Hetek akcióban, illetve a nyilvántartásgyűjtéssel kapcsolatos programban, amikor igénybe veszi az RCI csereszolgáltatásait, vagy amikor vendégtanúsítványt használ, rögzítjük azokat az adatokat, amelyeket Ön a tagságával, a csereszolgáltatás vagy más szállás használatával és az RCI által kínált vonatkozó utazási szolgáltatásokkal kapcsolatban a rendelkezésünkre bocsát.

Az általunk gyűjtött és tárolt információ lehet az Ön neve, születési dátuma, elérhetősége, a fizetéseivel kapcsolatos információk, az Önnel utazókkal kapcsolatos információk, a csereprogram keretében vendégül látott személyekkel kapcsolatos információk, az Ön üdülési jogával vagy a foglalásaival kapcsolatos információk, illetve bármilyen egyéb információ, amelyre szükségünk lehet az Ön személyre szabott utazási igényeinek kielégítéséhez.

A weboldal használatával kapcsolatos információkra is kíváncsiak vagyunk. Ezeket az információkat cookie-k segítségével gyűjtjük össze (lásd 10. bekezdés lent).

3. Hogyan használjuk az Önnel kapcsolatos információkat?

Az Ön által megadott információkat többféle célra használhatjuk fel, például:

- a felhasználói fiókjának kezelésére;
- a tagcserék lebonyolítására és elősegítésére a Csereprogram(ok)ra vonatkozó szabályokkal összhangban, amelynek Ön is tagja;
- segítségünkkel biztosíthatjuk Ön és vendégei számára a kívánt termékeket és szolgáltatásokat;
- statisztikai célokra a termékcsaládunk értékeléséhez;
- újbóli felkeresés esetén a weboldal személyesebbé tételére;
- az ügyfélszolgálatra érkező kérések teljesítésére; valamint
- értesítések küldésére más termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetik Önt (lásd 6. bekezdés lent).

4. Kivel osztják meg a velem kapcsolatos információkat?

Annak érdekében, hogy Ön hozzájusson az általunk kínált termékekhez és szolgáltatásokhoz, az Önnel kapcsolatos információkat az alábbi felekkel oszthatjuk meg:

- a Wyndham Csoport más tagjai és szolgáltatóik (lásd még 5. bekezdés);
- a tagcsereprogramunkhoz csatlakozó üdülőhelyek;
- az Ön vendégei;
- más személy, aki üdülési jog tulajdonosa vagy résztulajdonosa;
- hitelkártyát/bankkártyát gyártó vállalatok;
- az általunk előnyben részesített utazási szolgáltató; és
- bármely más harmadik fél, akivel az utazási és/vagy cseretervék megvalósításához az Ön nevében együtt kell működnünk, például üdülőhelyek, nyaralóparkok, tulajdonosi szervezetek, az üdülőhelyek megbízottjai, autókölcsönző vállalatok, szervező vállalatok, légitársaságok, komptársaságok, hajótársaságok, szafarit szervező társaságok és más szolgáltatók.

Az információkat megosztjuk az általunk előnyben részesített szolgáltatókkal is. Ezek olyan szervezetek, amelyek tagjaink számára kedvező díjakat és ajánlatokat kínálnak. Ezen kívül az információkat azért oszthatjuk meg ezekkel a szolgáltatókkal, hogy azok értesíthessék Önt különleges ajánlataikról, és hogy ellenőrizzék az Ön jogosultságát a tagjaink számára elérhető kedvező feltételekre.

Az információkat megoszthatjuk vállalatcsoportunkkal és bizonyos harmadik felekkel is, hogy Ön hozzáférhessen azok termékeihez és szolgáltatásaihoz.

5. Hogyan kezelik a velem kapcsolatos információkat?

Időnként a Wyndham Csoport más tagja vagy egy harmadik szolgáltató kap tőlünk megbízást, hogy az üzleti rendszerek kezelése hatékonyabb legyen. A működtetés miatt néhány ilyen rendszer tengerentúli országokba van kihelyezve. Az Önnel kapcsolatos információkat kizárólag a rendszereinket kezelő szolgáltatók vagy tengerentúli szolgáltatók részére továbbítjuk, amennyiben meggyőződünk arról, hogy a feldolgozott információk integritásáról és biztonságáról megfelelő szintű óvintézkedések gondoskodnak, amelyek összhangban vannak a vonatkozó adatvédelmi törvényekkel.

6. Mikor vesszük fel Önnel a kapcsolatot a későbbiekben?

Szeretnénk elküldeni Önnek a saját termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, illetve bizonyos harmadik felek termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információkat. Postai úton, telefonon, e-mailben vagy SMS-sel keressük meg Önt, amennyiben Ön erre engedélyt adott. Előzetesen mindig a hozzájárulását kérjük ahhoz, hogy harmadik felek számára is engedélyezzük az Ön e-mailen történő megkeresését.

Ha módosítani szeretné az Önnel kapcsolatos, direkt marketingtevékenységre használt információk beállításait, küldjön e-mailt az ügyfélszolgálatra, a(z) rcihungary@europe.rci.com címre.

7. Meddig tároljuk az Önnel kapcsolatos információkat?

Rendszerünkben csak addig őrizzuk meg az adatait, amíg az bizonyos célok vagy jogi előírások miatt szükséges. Ha már nincs szükség az Önnel kapcsolatos információkra, biztonságos módon töröljük azokat.

8. „Szóljon az ismerőseinek” program

Bizonyos időközönként megkérdezzük, hogy akad-e olyan barátja vagy családtagja, akit Ön szerint érdekelhetnek termékeink és szolgáltatásaink. Ha igennel válaszol, elkérjük barátjának nevét és elérhetőségét. Ezután küldünk a barátjának egy egyszeri értesítést, hogy valóban érdeklik-e őt termékeink és szolgáltatásaink. Az első értesítésen kívül nem használjuk fel és nem tároljuk ismerőseinek adatait.

9. Vendégtanúsítványok

Ha vendégtanúsítványt állít ki egyik barátja vagy családtagja részére, a tanúsítvány használata előtt elkérhetjük az illető nevét, címét és elérhetőségét. Személyes adataikat az adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően kezeljük.

10. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k szövegfájlok, amelyek a számítógépén szabványos internetes naplózási információkat és az Ön böngészési szokásaival kapcsolatos adatokat gyűjtenek. Ezen információk segítségével feltérképezzük a látogatók weboldal-használati szokásait, és statisztikai jelentéseket készítünk a weboldal aktivitásáról.

Beállíthatja, hogy a böngészője letiltja a cookie-kat, de ebben az esetben a weboldalunk nem mindegyik része működik hatékonyan.

A cookie-kkal és a böngésző letiltó funkciójával kapcsolatban még több információt talál a www.aboutcookies.org oldalon.

11. Hogyan férhet hozzá az Önnel kapcsolatos információkhoz, és hogyan módosíthatja azokat?

Jogában áll másolatot kérni az Önről tárolt adatokról. Ha szeretne másolatot az összes személyes adatáról vagy azok egy részéről, küldjön e-mailt, vagy írjon az alábbi címre. Tájékoztatjuk, hogy az információ rendelkezésre bocsátásáért némi adminisztratív díjat számolunk fel.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Anglia](#)

Garantálni szeretnénk, hogy a személyes adatai helyesek és naprakészek legyenek. Kérésére kijavítjuk vagy töröljük az Ön szerint helytelen információkat.

12. Weboldalak linkjei?

Weboldalaink más weboldalak, például az általunk előnyben részesített utazási szolgáltatók oldalainak hivatkozásait is tartalmazzák. Ez az adatvédelmi nyilatkozat kizárólag erre a weboldalra, az RCI Europe vállalatra és annak csereprogramjára vonatkozik, ezért ha más weboldalakra lép fel, olvassa el az adott weboldal adatvédelmi nyilatkozatát is.

Mikor ellenőrzik a telefonhívásokat?

Célunk, hogy ügyfélszolgálatunk kiváló munkát végezzen. Oktatási céllal időnként rögzítjük, amikor Ön és valamelyik munkatársunk telefonon beszél, hogy javíthassunk szolgáltatásunk minőségén.

13. Hogyan frissítjük az adatvédelmi nyilatkozatot?

Az adatvédelmi nyilatkozatot rendszeresen felügyeljük, és minden módosítást közzéteszünk a weboldalunkon. Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot utoljára **2011. augusztus 16-án** frissítették.

14. Kihez fordulhatok az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos kérdéseimmel?

Ha az adatvédelmi nyilatkozatunkkal vagy az Önről tárolt információkkal kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, forduljon hozzánk bizalommal.

E-mailben: rcihungary@europe.rci.com

Vagy írjon az alábbi címre: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Anglia**