

Felhasználói feltételek

ÖN ÉS AZ RCI EUROPE KÖZÖTTI SZERZŐDÉS

Ezen weboldalt az RCI Europe (a továbbiakban "RCI", "mi", "minket", illetve "miénk" szavak által jelölt) bocsátja az Ön rendelkezésére. A szóban forgó weboldal használata, illetve ezen a weboldalon megjelenített szerződési feltételek és közlemények (a továbbiakban "Feltételek") módosítás nélküli elfogadása a szerződési Feltételek teljes köre elfogadásának minősül az Ön részéről. HA

NEM FOGADJA EL EZEKET A FELTÉTELEKET, AKKOR NEM JOGOSULT EZEN WEBOLDAL HASZNÁLATÁRA.

HA AZ "ELFOGADÁS" GOMBRA KATTINT, KITÖLTI A REGISZTRÁCIÓS OLDALAKAT, MAJD A "TOVÁBB" GOMBRA KATTINT, VAGY OTT, AHOL KORÁBBAN BEJELENTKEZÉSÉVEL REGISZTRÁLTA EZT A WEBOLDALT, KIJELENTI, HOGY JELENLEG IS AZ RCI TAGJA, ÉS MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ EREJŰNEK FOGADJA EL AZ ÖSSZES FELTÉTELT.

Ezen Feltételek mind az Ön általi használatra, mind az ezen weboldalt látogató internetes forgalomra vonatkoznak.

Az RCI fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint, egyoldalúan, bármikor módosítsa, megváltoztassa, vagy bármely más módon frissítse ezen Feltételeket. Ezen módosítások, változtatások, illetve frissítések kihirdetésükkel azonnal hatályba

lépnek. Amennyiben ezen weboldalt azt követően is használja, hogy az RCI az előbb említett módosításokról, változtatásokról és frissítésekről közleményt tett közzé, akkor ez a módosult Feltételek elfogadását is jelenti egyben.

Ez a weboldal lehetőséget nyújt arra, hogy számos, ezzel a weboldallal, illetve az RCI-vel nem feltétlenül kapcsolatos más weboldalra juthasson el,

ahol ezen weboldal Feltételeitől eltérő, vagy ahhoz képest bővített szerződési feltételek és közlemények érvényesek. Más weboldalakhoz való, ezen weboldalon található hivatkozásokon keresztül, hozzáférést

a hozzáfért egyéb weboldalakra saját szerződési feltételeik, közleményeik és használati szabályaik vonatkoznak, nem pedig ezen weboldal saját Feltételei.

Az RCI jótállása nem terjed ki az ezen a weboldalon kifejtett online tevékenységre, valamint bármilyen adat átvitelére, illetve feldolgozására. Bármilyen adat átvitele nem jelenti sem az online tevékenység elfogadását, sem annak elutasítását, csupán azt jelenti, hogy adatátvitel kezdeményezés történt. Az összes online tevékenység és tranzakció feltétele annak írásbeli megerősítése. Ezenfelül ezen a weboldalon és ezen weboldalról rendelkezésre álló szolgáltatás szintje változhat, és időszakonként az említett weboldal ezen része elérhetlenné válhat, illetve "le lehet kapcsolva". Az RCI fenntartja magának a jogot, hogy üzleti vagy műszaki okokból ezen weboldal működtetését teljesen vagy részben, felfüggeszesse vagy megszüntesse.

Azonban az RCI tagsága számára rendelkezésre álló szolgáltatások telefonon vagy levélben is hozzáférhetők.

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Kattintson ide, itt olvasható a titoktartási nyilatkozatunk.

VÉDJEGYEK, SZERZŐI JOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Ezen weboldal az RCI Europe (székhely címe: Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY, United Kingdom. tel. + 44 (0) 1536 310111) tulajdonában, üzemeltetésében, kezelésében és irányítása alatt áll. Copyright © 2001 RCI Europe. Minden jog fenntartva.

A weboldal teljes tartalma, különösen a szövegek, képek, illusztrációk, audio és video klipek (az Egyesült Államok és a világ többi országának szerzői jogi jogszabályi, kétoldalú megállapodásaik rendelkezései, adatvédelemről és adatnyilvánosságról szóló törvényeik, valamint a kommunikáció szabályozása és az erre vonatkozó jogszabályok által szabályozott módon)

védjegyoltalom alatt, szerzői jogok és egyéb szellemi alkotásokról szóló jogszabályok védelme alatt áll,

és az RCI, illetve leányvállalataik és kapcsolt vállalkozásaik, társult és partnervállalataik, vagy olyan tartalomszolgáltató, reklámozó, kereskedő, szponzor vagy licenccbe adó harmadik fél

(a továbbiakban együtt "Szolgáltató") tulajdonában és irányítása alatt áll, amely rendelkezik az RCI termékkel illetve szolgáltatással való kereskedésre vagy tartalomszolgáltatásra vonatkozó engedéllyel.

Ezen a weboldalon, illetve bármely más, az RCI, illetve társult vagy partnervállalatai, vagy a Szolgáltatók tulajdonában, üzemeltetésében, kezelésében, irányítása alatt, vagy általuk licenccbe vett tartalom kizárólag az Ön személyes, nem kereskedelmi célú használatában lehet. A tartalomról

kinyomtathat egy másolatot, azonban a tartalmat, vagy az adatokat, illetve bármely, ezen tartalom és adatok felhasználásához igénybe vett szoftvert semmilyen más módon

(beleértve az e-mailt és más elektronikus adatátviteli eszközöket) nem másolhatja, reprodukálhatja, adhatja ki újra, töltheti fel, teheti közzé, továbbíthatja, oszthatja meg másokkal, és használhatja fel kereskedelmi célra, az RCI, illetve leányvállalatai és kapcsolt vállalatai, valamint társult és partnervállalatai és a Szolgáltatók előzetes írásbeli beleegyezése nélkül. A beleegyezést faxon megkérheti az RCI Europe jogi osztályától,

a + 44 (0) 208 762 6632 faxszámon. Az RCI, illetve leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai, valamint társult és partnervállalatai és a Szolgáltatók előzetes írásbeli beleegyezése nélkül tilos a tartalom végzett bármely módosítás,

a tartalom más weboldalon vagy számítógépes hálózaton történő, illetve személyes, nem kereskedelmi céltól eltérő felhasználása, tekintettel arra, hogy az sérti

az RCI, illetve leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásaik, valamint társult és partnervállalatai és a Szolgáltatók

szertői jogait, védjegyeit továbbá az egyéb tulajdonosi jogokkal rendelkező tulajdonosok jogait. Ezen weboldal

használatának feltétele, hogy Ön szavatolja az RCI felé,

hogy az említett weboldal ezen részét nem fogja jogellenes, vagy ezen Feltételek által tiltott céllal felhasználni,

különösen bármely fenyegető vagy becsületsértő, megbélyegző, szeméremcsúszó, megbotránkoztató, lázító, pornográf és megszenstelenítő tartalom átvitelét és közzétételét.

Az internet sajátos jellegéből következően, és az RCI csoport vállalati rendszerei, valamint tulajdonosi technológiájának védelme érdekében az RCI fenntartja a jogot, hogy saját, kizárólagos és szabad belátása szerint bármikor, bármely felhasználó esetén, bármilyen indokkal korlátozhassa és letilthassa a weboldalhoz történő hozzáférést, különösen azon felhasználók esetében, akik az említett weboldal ezen részét feltételezhetően nem a megszokott módon, vagy helytelenül, illetve jogaikkal visszaélve használják, valamint akik megszegik a Feltételekben foglaltakat. Amennyiben Ön a Feltételekben foglaltak bármely részét megszegi, azonnal, bármilyen előzetes értesítés nélkül elveszti az említett weboldal ezen részének használatára szóló engedélyt.

Weboldalán nem használhat fel semmilyen, ezen a weboldalon megjelenő védjegyet, illetve szerzői joggal védett anyagot, beleértve, de nem kizárólagosan, bármilyen logót illetve karaktert, a védjegy, illetve a szerzői jog birtokosának kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül. Semmilyen, a weboldalon található anyagot nem illeszthet be frame-ként vagy bármely más módon a saját, vagy bármely más weboldalra, az RCI előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az RCI Europe, a Resort Condominiums International, LLC vállalat testvérvállalata, mely utóbbi számos bejegyzett védjegy birtokosa, beleértve, de nem kizárólagosan, az RCI Design, az RCI Logo, valamint a www.rci.com és www.rci.co.uk domain névhez kapcsolódó védjegyeket. Az itt említett egyéb termék- és vállalatnevek saját tulajdonosaik védjegyei lehetnek, függetlenül attól, hogy be vannak-e jegyezve.

A GARANCIA ÉS A KÖTELEZETTSÉGEK KORLÁTOZÁSA

EZEN WEBOLDALON LÉVŐ TARTALOM EGÉSZÉ „AHOGY VAN” ÉS „AHOGY TALÁLHATÓ”

ALAPON ÁLL RENDELKEZÉSRE,

MINDENFÉLE, AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR KÖZVETETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL. AZON JÓTÁLLÁSON FELÜL,

MELY EZEN FELTÉTELEKRE AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG-BELI ÉS AZ EU JOG ALAPJÁN

TÖRVÉNY SZERINT VONATKOZIK, ÉS NEM ZÁRHATÓ KI, NEM KORLÁTOZHATÓ

ÉS NEM MÓDOSÍTHATÓ, AZ RCI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI ÉS KAPCSOLT

VÁLLALKOZÁSAI, VALAMINT TÁRSULT ÉS PARTNERVÁLLALATAI

ÉS A SZOLGÁLTATÓK KIZÁRNAK MINDEN MÁS, KIFEJEZETT ÉS KÖZVETETT JÓTÁLLÁST,

BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, AZ ELADHATÓSÁGRA,

MEGFELELŐ MINŐSÉGRE, JOG- ÉS KELLÉKSZAVATOSSÁGRA ÉS A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ

ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMILYEN KÖZVETETT JÓTÁLLÁST. SEM AZ RCI, SEM

LEÁNYVÁLLALATAI, SEM KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI,

SEM TÁRSULT, SEM PARTNERVÁLLALATAI, SEM A SZOLGÁLTATÓK, SEM BÁRMILYEN,

AZ EMLÍTETT WEBOLDAL TERVEZÉSÉBEN, LÉTREHOZÁSÁBAN ÉS TERJESZTÉSÉBEN RÉSZT VETT SZEMÉLY NEM NYÚJT JÓTÁLLÁST ARRA, HOGY AZ EMLÍTETT WEBOLDAL EZEN RÉSZÉN LÉVŐ FUNKCIÓK HIBA NÉLKÜL, FOLYAMATOSAN MŰKÖDNI FOGNAK, HOGY HIBÁIT KIJAVÍTJA, TOVÁBBÁ, HOGY A TARTALOM RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁÉRT FELELŐS SZERVER SZÁMÍTÓGÉPES VÍRUS- ÉS EGYÉB KÁROS ELEMEKTŐL MENTES LESZ. A WEBOLDALON HOZZÁFÉRHETŐ TARTALOM KIZÁRÓLAG AZ ÖN KÉNYELMÉT ÉS TÁJÉKOZTATÁSÁT SZOLGÁLJA.

AZ RCI NEM NYÚJT JÓTÁLLÁST ÉS NEM TART BEMUTATÓT A WEBOLDAL HASZNÁLATÁBÓL SZÁRMAZÓ EREDMÉNNYEL, SEM BÁRMELY, A WEBOLDAL HASZNÁLATÁN KERESZTÜL MEGSZERZETT TARTALOM, ADAT, SZOLGÁLTATÁS ÉS/VAGY ÁRU MEGBÍZHATÓSÁGÁVAL, SZABATOSSÁGÁVAL ÉS ÉRVÉNYESÉGÉVEL KAPCSOLATBAN. MINDENT MEGTESZÜNK AZÉRT, HOGY A WEBOLDALON HOZZÁFÉRHETŐ TARTALOM PONTOS LEGYEN. AZONBAN ELŐFORDULHAT, HOGY A TARTALOM PONTATLANSÁGOKAT, NYOMDAI HIBÁKAT ÉS HIÁNYOSSÁGOKAT TARTALMAZ. MINDENT MEGTESZÜNK ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A FELMERÜLT HIBÁKAT ÉS HIÁNYOSSÁGOKAT AZOK ÉSZLELÉSÉT KÖVETŐEN, KIJAVÍTSUK. A WEBOLDALON HOZZÁFÉRHETŐ TARTALOM IDŐSZAKONKÉNT MEGVÁLTOZIK, KIEGÉSZÍTÉSEK, TÖRLÉSEK ÉS JAVÍTÁSOK LEHETSÉGESEK, ÉS A WEBOLDAL EZEN RÉSZÉNEK MŰKÖDÉSE, DESIGN-JA ÉS ELRENDEZÉSE IS JAVULHAT, ILLETVE VÁLTOZHAT.

ÖN KIFEJEZETTEN ELISMERI, HOGY EZEN WEBOLDALT SAJÁT KOCKÁZATÁRA HASZNÁLJA. KIZÁRÓLAG

ÖN (ÉS NEM AZ RCI) VISELI RENDSZERE SZÜKSÉGES SZERVIZELÉSÉNEK, JAVÍTÁSÁNAK ÉS BEÁLLÍTÁSÁNAK TELJES KÖLTSÉGÉT. ÖN KIFEJEZETTEN ELISMERI, HOGY SEM AZ RCI, SEM LEÁNYVÁLLALATAI, SEM KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, SEM TÁRSULT, SEM PARTNERVÁLLALATAI, SEM A SZOLGÁLTATÓK, SEM BÁRMILYEN, A WEBOLDAL TERVEZÉSÉBEN, LÉTREHOZÁSÁBAN ÉS TERJESZTÉSÉBEN RÉSZT VETT SZEMÉLY NEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL BÁRMELY TERMÉSZETES VAGY JOGI SZEMÉLYVEL SZEMBEN

A WEBOLDAL VAGY BÁRMELY MÁS HIVATKOZOTT WEBOLDAL HASZNÁLATÁBÓL VAGY MEGKÍSÉRELT HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ BÁRMILYEN VESZTESÉGÉRT, KÁRÉRT (LEGYEN AZ KÖZVETETT, BÜNTETŐ JOGI, VÉLETLEN, KÜLÖNLEGES VAGY JÁRULÉKOS), KÖTELEZETTSÉGÉRT ILLETVE MÁS, SZERZŐDÉSBŐL FAKADÓ, VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜL OKOZOTT KÁRON, VAGY EGYÉB MEGHATÁROZOTT KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ BÁRMILYEN OK MIATT.

JELEN KORLÁTOZÁS NEM ÉRVÉNYES A HALÁLT VAGY SZEMÉLYES SÉRÜLÉST OKOZÓ KÖTELEZETTSÉGSZEGÉS, VESZTESÉG VAGY KÁR ESTÉN.

PÉLDAKÉPPEN ÉS A TOVÁBBIÁK ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYÉNEK KORLÁTOZÁSA NÉLKÜL, AZ RCI ÉS LEÁNYVÁLLALATAI, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, TÁRSULT ÉS PARTNERVÁLLALATAI, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓK NEM TARTOZNAK FELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN, A WEBOLDAL MŰKÖDÉSI HIBÁJÁBÓL, MÁS HIBÁBÓL, HIÁNYOSSÁGBÓL, MEGSZAKADÁSBÓL, TÖRLÉSBŐL, ÜZEMSZÜNETBŐL, SZÁMÍTÓGÉPES VÍRUSTÁMADÁSBÓL, LOPÁSBÓL, ROMBOLÁSBÓL, SZEMÉLYES ADATOK JOGOSULATLAN HOZZÁFÉRÉSÉBŐL

ILLETVE AZOK MEGVÁLTOZTATÁSÁBÓL, VALAMINT EGYÉB, A WEBOLDALON MEGJELENŐ ANYAGBÓL EREDŐ KÖVETELÉSÉRT, VESZTESÉGÉRT ÉS KÁRÉRT. ÖN KIFEJEZETLEN ELISMERI ÉS HOZZÁJÁRUL, HOGY AZ RCI NEM FELELŐS SEMMILYEN, MÁS FELHASZNÁLÓK VAGY HARMADIK SZEMÉLY FELÉ IRÁNYULÓ,

BECSÜLETSÉRTŐ, SÉRTŐ ILLETVE JOGELLENES MAGATARTÁSÉRT.

AZ RCI ÉS LEÁNYVÁLLALATAI, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, TÁRSULT ÉS PARTNERVÁLLALATAI, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓK A WEBOLDAL HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ KÖZVETLEN VESZTESÉGEKÉRT, ALAPULJON AZ AKÁR SZERZŐDÉSEN, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜL OKOZOTT KÁRON, AKÁR MEGHATÁROZOTT KÖTELEZETTSÉGEN, EGYÉB TEKINTETBEN LEGFELJEBB A KÖVETELÉS ÁLTAL ÉRINTETT TRANZAKCIÓ ÖSSZÉRTÉKÉIG, EGYETLEN ESEMÉNY SORÁN, VAGY KAPCSOLÓDÓ ESEMÉNYEK SOROZATÁBAN FELELŐSEK. JELEN FELELŐSSÉGI RENDELKEZÉSEK KIZÁRÓLAG ÉS LEGFELJEBB A TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT KÖRBE ALKALMAZHATÓAK.

NINCS HATÁSSAL AZ ÖNT, MINT VÁSÁRLÓT TÖRVÉNY ALAPJÁN MEGILLETŐ JOGOKRA.

KÁRTÉRÍTÉS

Ön elfogadja, hogy az RCI, társult és partnervállalatai, a Szolgáltatók, valamint képviselőik, igazgatóik, alkalmazottaik, ügynökeik, licenbe adók és szállítóik jog- illetve kártérítési igények elleni védelmét biztosítja, kártalanítja őket és kármentességükről gondoskodik, amennyiben ezen Feltételeket megszegi, és ebből bármilyen veszteség, kiadás, kár, költség keletkezik (beleértve az ésszerű mértékű eljárási díjakat is).

HARMADIK FÉL JOGAI

Ezen Feltételek az RCI, társult és partnervállalatai, a Szolgáltatók, valamint képviselőik, igazgatóik, alkalmazottaik, ügynökeik, licenbe adók és szállítóik érdekeit szolgálják. Ezen természetes, illetve jogi személyek mindegyike a Feltételekben foglaltakat közvetlenül kinyilváníthatja és érvényre juttathatja Önnel szemben.

HIVATKOZÁSOK

A weboldal más weboldalakra ("Hivatkozott weboldalak") mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A Hivatkozott weboldalak kizárólag az Ön kényelmét és tájékoztatását szolgálják, és azokhoz Ön kizárólag a saját kockázatára fér hozzá. Egy Hivatkozott weboldal tartalma nem áll szükségszerűen az RCI ellenőrzése alatt, ezért az RCI nem tartozik felelősséggel és nem járul hozzá az olyan Hivatkozott weboldalon található tartalom közzétételéhez, amit az RCI nem tart ellenőrzése alatt, akkor sem, ha az RCI a társult vállalata a Hivatkozott weboldalak tulajdonosainak. A weboldalhoz nem hozható létre hivatkozás, és nem hozható létre olyan hivatkozás sem, mely az Ön, vagy bármely harmadik személy weboldalának hozzájárulását vagy támogatását állapítja meg vagy arra való utalást tesz, az RCI, vagy leányvállalatai, kapcsolt vállalkozásai, társult és partnervállalatai, illetve a Szolgáltatók kezelésében lévő weboldalon.

SZOLGÁLTATÁS SÚGÓ

Kattintson ide, ha ezzel a weboldallal kapcsolatos kérdésekről és problémákról szeretne tájékozódni.

AZ RCI CSEREPROGRAM HASZNÁLATA

A weboldalon megjelenített RCI csereprogram funkció kizárólag arra készült, hogy segítséget nyújtson tagsága meghosszabbításában, letétek elhelyezésében, a rendelkezésre álló cserék meghatározásában, cserére irányuló kérések kezdeményezésében, cserékkel kapcsolatos foglalásokban és megerősítésekben, valamint hasonló célú online tranzakciók és vásárlások elvégzésében. Ön szavatolja, hogy 18 éves elmúlt, jelenleg RCI tagsággal, és jogi szempontból érvényes meghatalmazással rendelkezik jelen szerződés aláírására és ezen weboldal használatára, az itt rögzített Feltételekkel összhangban. Ön tudomásul veszi, hogy ezen weboldal mindenféle használata során pénzügyi felelősséggel tartozik (Ön a felelős azért is, ha az ön folyószámláját mások használják, beleértve, de nem kizárólag, az Önnel egy háztartásban élő kiskorúakat – 18 évnél fiatalabbakat – is). Ön kijelenti, hogy ezen a weboldalon az Ön neve és folyószámlája alá tartozó minden használatot felügyel. Ön szavatolja azt is, hogy az Ön, vagy az Önnel egy háztartásban élő, vagy az Ön által meghatalmazott és felügyelt harmadik személyek által ennek a weboldalnak a használata során megadott összes adat (beleértve az RCI számára letét-elhelyezés, csere iránti kérés, foglalás-biztosítás és online tranzakció céljával megadott adatokat is) valós és pontos.

Ön szavatolja továbbá, hogy az Ön által az online tranzakciókhoz használt bank- illetve hitelkártya az Ön sajátja, és az ahhoz tartozó bank- illetve hitelszámláján megfelelő összeggel rendelkezik az Ön által vásárolt programok, termékek és szolgáltatások költségének fedezésére. Ha az Ön által megadott adatokban bármilyen változás következik be, akkor az Ön felelőssége, hogy az RCI-t a változásról mielőbb tájékoztatassa. Korlátozás nélkül tilos minden spekulációs, hamis, illetve tisztességtelen tevékenység és online tranzakció, illetve keresletélénkítés céljából végzett bármely tevékenység és online tranzakció.

Az RCI tagsági feltételek, melyek a Feltételekhez képest önálló szerződési feltételek, az összes, a weboldalon lévő RCI csereprogram funkcióval kapcsolatos, online tevékenységre és tranzakcióra vonatkoznak. Ön elismeri az RCI tagság minden ilyen szerződési feltételét, valamint elismer minden egyéb, esetleg vonatkozó RCI szerződési feltételt az RCI, társult vállalatai, partnervállalatai, szállítói vagy a Szolgáltatók, valamint egyéb olyan harmadik felek tekintetében, akikkel Ön üzleti kapcsolatot köt, különösen a lejáratkor esedékes összegek kifizetését, a szabályoknak és korlátozásoknak való megfelelést, a rendelkezésre állás, a foglaltság és a csereszállás használatát. Az RCI nem vállal felelősséget a társult vállalatai, partnervállalatai, szállítói vagy a Szolgáltatók, valamint egyéb harmadik felek által kínált, nem cserével kapcsolatos programok, termékek és szolgáltatások biztosításáért, függetlenül attól, hogy ezen jogi személyek részére ügynökként működünk-e közre, és függetlenül az Ön és ezen jogi személyek bármelyike közötti bármilyen kapcsolattól. Ön tartozik felelősséggel a weboldal használatából, illetve online tevékenységek és tranzakciók elvállalásából eredő minden költség, díj, adó és járulék megfizetéséért, a weboldalon közzétett RCI csereprogram funkcióval kapcsolatosan.

Ez a weboldal nem fogja Önt meggátolni abban, hogy helytelen letéteket helyezzen el, lehetetlen cseréket kérjen, lehetetlen vagy helytelen foglalásokat tegyen, például hogy egyszerre két cserét kérjen különböző üdülőhelyekre. Amennyiben helytelen letétet helyez el, lehetetlen cserét kér, lehetetlen, illetve helytelen csere foglalást tesz, úgy elfogadja, hogy ezek az Ön hibájából, illetve az Ön általi hiányosságok folytán történtek, és mindez teljesen az Ön felelőssége; az RCI nem tartozik felelősséggel azért, hogy Önnek részben vagy egészben visszafizesse a pénzét, orvosolja a helyzetet, mivel Ön ilyen helytelen tevékenységet és online tranzakciót vállalt fel.

Az Amerikai Egyesült Államok törvényeinek értelmében bizonyos országok "korlátozott" vagy "tiltott" országoknak minősülnek utazással kapcsolatos szolgáltatások nyújtása szempontjából. A jelenleg "korlátozott" országok közé sorolt országok a teljesség igénye nélkül: Kuba, Irán, Irak, Líbia és Szudán. Az RCI, leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai,

valamint társult vállalatai, partnervállalatai és a Szolgáltatók, illetve ügynökeik, licencbe adóik és szállítóik nem fogadhatnak be letéteket, nem fogadhatnak el és nem engedélyezhetnek cserére irányuló kéréseket, valamint nem teljesíthetnek csere foglalásokat és nem küldhetnek megerősítést a weboldalon közzétett RCI csereprogram funkcióról és azzal kapcsolatban, bármely olyan RCI tagtól, aki bármely megnevezett „korlátozott” vagy „tiltott” ország állampolgára vagy állandó lakosa, és letétet kíván elhelyezni, vagy az Egyesült Államokban lévő társult üdülőhelyre kér cserét. Ezenkívül nem fogadhatnak el és nem engedélyezhetnek letételhelyezést bármely megnevezett „korlátozott” vagy „tiltott” országban lévő társult üdülőhelyen olyan RCI tag számára, aki az Amerikai Egyesült Államok állampolgára vagy ott állandó lakos, illetve nem fogadhatnak el és nem engedélyezhetnek cserét az RCI csereprogramban letétbe helyezett szállásra olyan RCI tagok számára, akik bármely megnevezett „korlátozott” vagy „tiltott” állampolgárai vagy állandó lakosai.

PÉNZNEMVÁLTÓ

A devizaárfolyam-ingadozások befolyásolhatják a külföldi termékek és szolgáltatások árát. A devizaárfolyamok különböző, nyilvánosan rendelkezésre álló forrásokon alapulnak, és kizárólag tájékoztatásul szolgálnak. Az árfolyamok nincsenek pontosítva, a valós árfolyamok a feltüntetettől eltérőek lehetnek.

A feltüntetett devizaárfolyamok nem kerülnek naponta frissítésre.

Ellenőrizze a Pénznemváltó dátumát, azt, hogy mely napon került utoljára frissítésre az árfolyam. Az alkalmazás által megjelenített adatok valószínűleg pontosak, de az RCI, leányvállalatai, kapcsolt vállalkozásai, társult és partnervállalatai, és a Szolgáltatók, illetve azok képviselői, licenzbe adói és szállítói sem nem szavatolnak, sem nem nyújtanak jótállást az adatok pontosságáért.

Mielőtt bármilyen pénzügyi céllal felhasználná ezeket az adatokat, javasoljuk, hogy konzultáljon szakemberrel, abból a célból, hogy az ellenőrizze, pontosak-e a feltüntetett devizaárfolyamok. Az RCI, leányvállalatai, kapcsolt vállalkozásai, társult és partnervállalatai, valamint a Szolgáltatók, illetve azok képviselői, licenzbe adói és szállítói nem járulnak hozzá ezen adatok személyes célú használatától eltérő felhasználásához, és a lehető legszigorúbban megtiltják ezen adatok kereskedelmi céllal történő ismételt eladását, terjesztését és felhasználását.

VONATKOZÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

Jelen szerződés (és a weboldal használatával bármilyen kapcsolatba hozható vagy abból eredő bármilyen természetű vita, követelés és bírósági eljárás, illetve a weboldalon közzétett RCI csereprogram funkció) az angol jog hatálya alá tartozik, és azoknak megfelelően értelmezendő. Ön ezennel elismeri az angol bíróságok kizárólagos joghatóságát valamennyi, ezen weboldal használatával bármilyen módon kapcsolatba hozható, vagy abból eredő jogvita tekintetében. Akik ezt a weboldalt az Egyesült Királyság területén kívülről kívánják elérni, felelősséggel tartoznak a rájuk vonatkozó helyi jogszabályok betartásáért, amennyiben a helyi jogszabályok vonatkoznak rájuk. A weboldalon található tartalom és anyagok nem használhatók fel és nem exportálhatók az Egyesült Királyság és az EU exportálásra vonatkozó törvényei és jogszabályai megszegésével. Amennyiben ezen Feltételek bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy bármilyen okból hatálytalan, akkor az a rendelkezés különválasztható a Feltételek további részeitől.

Ön akként nyilatkozik, hogy Ön és az RCI között nem létesült vegyes vállalat, társas vállalat, munkaviszony és képviselő ezen szerződés keretében, illetve a weboldal használata közben.

SZERZŐDÉS TELJESSÉGE

Ezen Feltételek rendelkezései, és minden egyes itt hivatkozott kötelezettség azt a teljes szerződést jelenti, mely egyrészt Ön, másrészt az RCI és leányvállalatai, kapcsolt vállalkozásai, társult és partnervállalatai, valamint a Szolgáltatók között jött létre, és amely megelőz minden, ide be nem illesztett, előzetes előterjesztést, szerződést és (akár szóbeli, akár írásbeli) megállapodást. Amennyiben a jelen Feltételek és bármely később közzéteendő, a használatra vagy értelmezésre vonatkozó szerződési feltétel és közlemény között bármilyen ellentmondás található, úgy az utoljára közzétett Feltételek, illetve szerződési feltételek és közlemények az érvényesek.

Jelen szerződés és bármely, elektronikus formában kiadott közlemény nyomtatott változata ugyanolyan mértékben, és ugyanolyan feltételek szerint alkalmazható a szerződéssel kapcsolatos, vagy azon alapuló bírósági és közigazgatási eljárások során, mint más, eredetileg is papírformában készített és nyilvántartott üzleti dokumentum és okirat.

AZ RCI FENNTART MINDEN EGYÉB, ITT KIFEJEZETTEN NEM BIZTOSÍTOTT JOGOT.

Plusz üdülési feltételek

Jelen foglalási feltételek a cookie-kkal és az adatvédelmi nyilatkozatokkal, valamint a foglalás megerősítése előtt az Önnek bemutatott egyéb írásos információkkal együtt közösen képezik azon szerződés alapját, amely szállás bérlését teszi lehetővé egy adott üdülőben („partnerüdülő”) az **RCI Europe** vállalat, illetve – ha van ilyen – annak partner- vagy kapcsolódó vállalatai, társszervezetei, partnerei, illetve a Wyndham Worldwide vállalatcsoport bármely vállalata vagy vállalatai („**RCI**”, „**mi**”, „**minket**” vagy „**miénk**”) jóvoltából. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket, mivel ezek ismertetik a kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket. Jelen foglalási feltételekben az „Ön” vagy „Önök” megszólítások a következő személyekre vonatkoznak: a foglalásban elsőként megnevezett személy; minden olyan személy, akinek a nevében a foglalás történt; vagy bármely olyan egyéb személy, akinek a foglalás át lett adva, vagy akire a foglalás át lett ruházva.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a feltételek kizárólag üdülési szállások bérlésére vonatkoznak, cseretranzakciókra vagy RCI tagságra nem.

A foglaláshoz Önnek RCI tagnak kell lennie. A foglalás kezdeményezésével a foglalásban elsőként megnevezett személy – az egyéb megnevezett személyek nevében – egyetért a következőkkel:

- a. Elolvasta ezeket a feltételeket, továbbá jogosult azok betartására, és magára nézve kötelezőnek érvényűnek tekinti azokat.
- b. Hozzájárul ahhoz, hogy felhasználjuk az adatait az adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően.
- c. Jelenleg RCI tag, és a tagsága nem lett felmondva vagy felfüggesztve.
- d. Elmúlt 18 éves (vagy 21 éves az Egyesült Államokban történő szállásfoglalás esetén), illetve korhatárhoz kötött szolgáltatások foglalásakor kijelenti, hogy ő és minden úti társa megfelelő korú a szolgáltatások igénybe vételéhez.

Vegye figyelembe, hogy az RCI nem nyújt pénzügyi védelmet semmilyen foglalás tekintetében.

Az RCI nem nyújt közlekedési szolgáltatásokat, illetve nem minősül ilyen „szervezőnek” az 1992. évi szervezett utazásokra és üdülésekre vonatkozó jogszabályok alapján.

Bármikor módosíthatjuk vagy frissíthetjük ezeket a feltételeket. Ha így teszünk, minden további foglalás esetében az új változat az irányadó.

1. Szállások foglalása és fizetése

A nálunk történő foglalás a) a teljes ár megfizetését, illetve b) a foglalás visszaigazolását jelenti. Kötelező érvényű szerződés jön létre Ön és vállalatunk között, miután elküldtük Önnek a foglalás visszaigazolását. A visszaigazolás megerősíti a foglalás adatait, és azt e-mailben küldjük el Önnek. Miután megkapta azt, és úgy véli, hogy a visszaigazolás (vagy bármely egyéb dokumentum) bizonyos adatai hibásak, akkor **azonnal** tájékoztasson minket, mivel később már nem lehetséges az adatok módosítása, és sérülhetnek az Ön jogai, ha nem értesülünk a dokumentumokban szereplő bármely adat pontatlanságról a küldés után számított tíz napon belül (jegyek esetében öt nap).

2. A szolgáltatások rendelkezésre állása

A foglalások megerősítése a többi tag RCI-nél deponált szállásainak szabad kapacitásaitól függ. Ezért nem tudjuk garantálni, hogy Ön pontosan azt a partnerüdülőt, régiót, utazási

dátumot, szállástípust, szállásméretet vagy egyéb szolgáltatást kapja meg, amelyet kért. Mindazonáltal helyettesítő megoldásokat ajánlunk fel, ha rendelkezésre állnak ilyenek.

3. Különleges kérések

Minden különleges kérésről a foglalás időpontjában tájékoztasson minket. A kéréseit erősítse meg írásban. Bár minden tőlünk telhető erőfeszítést megteszünk az indokolt különleges kérések teljesítésével kapcsolatban, nem tudjuk garantálni azok teljesítését. Az a tény, hogy a különleges kérés szerepel a visszaigazoló számlán vagy bármely egyéb dokumentumon, illetve az a tény, hogy a kérés továbbítva lett a szolgáltatónak, nem garantálja a kérés teljesítését. Bármilyen különleges kérés teljesítésének elmulasztása nem minősül szerződésszegésnek a részünkről, kivéve, ha annak teljesítését kifejezetten megerősítettük.

4. Fogyatékkal élők és egészségügyi problémák

Bár nem kifejezetten fogyatékkal élőknek kínálunk szállásokat, minden tőlünk telhető megteszünk az esetlegesen előforduló különleges kérések teljesítése érdekében. Ha Ön vagy bármely úti társa olyan egészségügyi problémával vagy fogyatékkal rendelkezik, amely hatással lehet az üdülésre, kérjük, értesítsen minket a részletekről még a foglalás megerősítése előtt, mivel így tájékoztathatjuk a választott üdülő alkalmasságával kapcsolatban. Ésszerűen járunk el, ezért ha nem tudjuk megfelelően teljesíteni az érintett személy(ek) igényeit, akkor nem erősítjük meg a foglalást, vagy ha Ön nem tájékoztatott minket teljes részletességgel a foglaláskor, akkor törölhetjük a foglalást, és a kapcsolódó lemondási díj megfizetését írhatjuk elő, amint tudomást szerzünk a megfelelő információkról.

5. Biztosítás

A megfelelő utazási biztosítás *elengedhetetlen*, ezért kérjük, gondoskodjon egy alkalmas biztosítási fedezet megkötéséről. Ha úgy dönt, hogy ilyen biztosítási fedezet nélkül utazik, akkor nem vállalunk felelősséget a bekövetkező károkért, illetve az olyan károkért sem, amelyeket egyébként egy rendelkezésre álló biztosítás fedezett volna.

6. Pontosság és árak

Bár arra törekszünk, hogy a jelen webhelyen található összes információ és ár pontos legyen, fenntartjuk a jogot bármely meghirdetett szállás árának bármikor történő módosítására. Mindig ellenőrizze az aktuális árat és a foglalandó szállással kapcsolatos egyéb információkat, még a foglalás megerősítése előtt.

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk vagy megváltoztassuk a nem értékesített szállások árát, és/vagy javítsuk az esetleges hibákat (a leírásban, az árban vagy egyéb helyen).

A visszaigazolt szállás ára kormányzati intézkedések (például ÁFA-módosítás), vonatkozó forgalmi adók, vagy bármely egyéb, kormány által előírt módosítás alapján változhat. Továbbá, a valutaárfolyamok ingadozásai szintén a szállásárak változását eredményezhetik.

7. Ön által kezdeményezett módosítások

Ha módosítaná a szállásfoglalása bármely részletét a visszaigazoló számla kibocsátása után (korlátozás nélkül beleértve a foglalás időpontját vagy időpontjait is), akkor a lehető leghamarabb

értesítsen minket írásban. Az írásbeli értesítést a foglalásban elsőként megnevezett személynek kell kezdeményeznie. Bár megpróbálunk segíteni, nem tudjuk garantálni a kért módosítás teljesítését. Ha teljesíteni tudunk egy kérést, akkor minden egyes módosításra külön kezelési költség, kapcsolódó árfolyamkülönbség, felmerülő többletköltség, valamint általunk vagy szolgáltatóink révén felmerülő, illetve szolgáltatók által megszabott költség megfizetése vonatkozik. Tisztában kell lennie azzal, hogy minél közelebb esik az indulás dátuma a módosítás időpontjához, a költségek annál magasabbak lehetnek, ezért értesítsen minket minél előbb. Ha nem tudunk segíteni, és Ön nem kívánja tartani az eredeti foglalást, akkor ezt lemondásként értékeljük az Ön részéről. Ebben az esetben elképzelhető, hogy lemondási díjat kell fizetnie, és a már befizetett összeget nem térítjük vissza.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a repülőjegyek és az egyéb tömegközlekedési jegyek valószínűleg nem válthatók vissza, és elképzelhető, hogy magasabb áron kell új jegyeket vásárolnia. Ezzel kapcsolatban érdeklődjön az adott közlekedési szolgáltatónál.

8. Korai hazatérés

Ha kényszerből (vagy saját akaratából) korábban tér haza, nem áll módunkban visszatéríteni a fel nem használt szállásidő költségét. Ha lerövidíti az üdülését, és korábban tér haza, de nincs ésszerű oka panaszra a szállás minőségével kapcsolatban, akkor semmilyen visszatérítést nem biztosítunk a fel nem használt szállásidő után, és nem vállalunk felelősséget az esetlegesen felmerülő kapcsolódó költségekért sem. A körülményektől függően az Ön utazási biztosítása fedezetet nyújthat az üdülés időtartamának lerövidítésére, ezért javasoljuk, hogy a kárigényeket közvetlenül a biztosítóval egyeztesse.

9. Ön által kezdeményezett lemondás

Visszatérítés csak akkor lehetséges, ha az értesítést a foglalástól számított 24 órán belül megkapjuk. A lemondási értesítés akkor lép hatályba, miután az megérkezett hozzánk. A lemondási értesítést elküldheti nekünk (i) az online szolgáltatás segítségével, (ii) e-mailben a customerservices@europe.rci.com.

Mivel költségek merülnek fel a foglalás lemondásával kapcsolatban, lemondási díjat kell fizetnie az alábbiak szerint (a feltüntetett lemondási díjat a lemondást kezdeményező személy által fizetendő teljes költség alapján számítjuk ki, és az összeg **nem tartalmazza** a biztosítási és módosítási díjakat, amelyek **nem téríthetők vissza** a kérdéses személyek[ek] foglalási lemondása esetén):

A foglalás utáni időtartam, amelyben az RCI ténylegesen megkapja a lemondási értesítést	Lemondási díj
24 órán belül	€
A későbbiekben bármikor	Az üdülési költségek 100%-a

Ha az üdülésen résztvevő személyek legalább egyike lemondja az üdülést, és a férőhelyek kihasználtsági szintje csökken, a többi résztvevőnek továbbra is az apartmanonkénti teljes árat kell fizetnie.

Ha a lemondás indokát a biztosítási feltételek fedezik, akkor Ön kérheti a kapcsolódó költségek megtérítését. A lemondási díj(ak) értékét a nekünk befizetett összegekből vonjuk le. Nem jár visszatérítés olyan résztvevőnek, aki nem foglalja el a szállást, és nem jár visszatérítés a fel nem használt szolgáltatások után sem.

10. Ha módosítjuk vagy töröljük az Ön szállásfoglalását

Különleges megjegyzés: Ha két vagy több egymást követő hétre foglal szállást egy partnerüdülőben, akkor elképzelhető, hogy bármely második vagy azt követő héten át kell költöznie egyik apartmanból egy másikba.

Nem valószínű, hogy bárhogy is módosítanánk a szállásfoglalását, de néha előfordulhat ilyen helyzet, és ekkor fenntartjuk a jogot, hogy a módosítást bármikor végrehajtsuk. Fenntartjuk a jogot arra is, hogy bármilyen körülmények között töröljük a szállásfoglalását.

Az Ön jogai az általunk végrehajtott módosításokkal kapcsolatban attól függenek, hogy **kisebb** vagy **jelentős** módosítást kezdeményezünk-e: Példák a **jelentős módosításokra** indulás előtt: az úti cél jelentős módosítása az üdülés teljes vagy nagyobb időtartamára, vagy szállás cseréje egy alacsonyabb szintű vagy besorolású szállásra az üdülés teljes vagy nagyobb időtartamára. Példa egy **kisebb módosításra**: a szállás cseréje egy ugyanolyan szintű vagy besorolású másik szállásra. Nem vállalunk semmilyen felelősséget, ha **kisebb módosításról van szó**.

Amennyiben **jelentős módosítást** vagy törlést kell kezdeményeznünk, akkor a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt, és ha van idő rá, még indulás előtt felajánljuk a következő választási lehetőségeket: i) (**jelentős módosítások esetén**) a módosított foglalás elfogadása vagy (**jelentős módosítások és törlések esetén**) ii) hasonló minőségű és tőlünk származó helyettesítő utazási megoldás elfogadása, ha van ilyen (visszafizetjük az árkülönbötetet, ha a helyettesítő megoldás alacsonyabb értékű). A választott lehetőségről értesítsen minket az ajánlattól számított 7 napon belül. Ha nem így jár el, akkor úgy vesszük, hogy elfogadta a módosítást vagy a felajánlott helyettesítő foglalást.

A fentiek a felelősségünk maximális mértékét határozzák meg a módosítások és törlések tekintetében, és sajnáljuk, ha nem tudjuk kompenzálni a módosításból vagy törlésből származó esetleges költségekért vagy veszteségekért. A fenti választási lehetőségek nem érhetők el, ha kisebb módosításokat kezdeményezünk, vagy a foglalást az Ön hibájának vagy szerződésszegésének eredményeként töröljük (beleértve a teljes összeg határidőre történő megfizetésének elmulasztását), illetve ha a módosítások vagy törlések a megerősített foglalás Ön által kért módosításaiból vagy változtatásaiból származnak.

Nagyon ritkán kénytelenek lehetünk „vis maior” események (lásd alább) miatt módosítani vagy törölni a foglalását az indulás után. Ha ilyen helyzet fordul elő, sajnós nem áll módunkban visszatérítést biztosítani (kivéve, ha mi is kapunk ilyet a saját szolgáltatóinktól), nem tudunk kártérítést fizetni, illetve nem tudunk semmilyen felmerülő költséget vagy kiadást megtéríteni.

11. Vis maior

Kivéve, ha kifejezetten másként szerepel jelen foglalási feltételekben, nem vállalunk felelősséget, és nem fizetünk kártérítést, ha a szerződéses kötelezettségeinket olyan esemény befolyásolja, amelyeket mi vagy a szóban forgó szolgáltatásokat nyújtók felek kellő gondossággal sem láthattak volna előre, vagy kerülhettek volna el. Ilyen események közé tartoznak – nem kizárólagosan – a következők: háború; háborús fenyegetés; polgári zavargás; terroristatevékenység és annak következményei, illetve ilyen tevékenységből fakadó veszély; lázadás; bármely kormány vagy egyéb nemzeti és helyi hatóság (beleértve a kikötői és folyami hatóságokat) cselekedete; iparági vita; zsilipzár, természeti vagy nukleáris katasztrófa; vulkanikus és geológiai események; tűz; vegyi vagy biológiai katasztrófa; időjáráshoz, tengerhez, jéghez

vagy folyóhoz kapcsolódó kedvezőtlen körülmények; továbbá minden olyan hasonló esemény, amely kívül esik a szolgáltató(k) ellenőrzési körén. A brit külügyminisztérium ajánlása egy adott ország elkerülésére vagy elhagyására vis major eseménynek minősül. A brit külügyminisztérium ajánlását követjük (korlátozás nélkül).

12. Felelősségünk a foglalásra vonatkozóan

Kötelességünk, hogy ésszerű szakértelemmel és gondossággal járjunk el a szálláshelyszolgáltatók kiválasztásakor. Nem vállalunk felelősséget a szállás tényleges rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy szerződést szegtünk, és Önt káresemény érte. Ezért, feltéve, hogy elvárható gondossággal és szakértelemmel választjuk ki a szolgáltatókat, nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan eseményért, amely egy adott szálláshelyen történik, illetve nem vállalunk felelősséget a szolgáltató vagy mások cselekedeteiért vagy mulasztásaiért.

Továbbá, nem vállalunk felelősséget a következő esetekben sem:

(i) ha a szállás nem biztosítható a foglalásnak megfelelően, rajtunk kívül eső okok vagy vis maior miatt.

(ii) ha olyan veszteség vagy kár éri Önt, amelyet nem lehetett előre látni a foglalás időpontjában, az Ön által megadott információk alapján.

(iii) ha olyan veszteség vagy kár éri Önt, amely üzleti tevékenységhez kapcsolódik.

(iv) ha a veszteség vagy kár olyan szolgáltatásokra vonatkozik, amelyek nem részei az Önnel kötött szerződésnek.

(v) ha a szolgáltatások vagy létesítmények nem részei a megállapodásnak, vagy ha azok nincsenek meghirdetve a honlapunkon. Például az üdülés során lefoglalt kirándulások, vagy bármilyen olyan szolgáltatás vagy létesítmény, amelynek biztosítását a szállásnyújtó vagy bármely más szolgáltató vállalja az Ön számára.

Ha a felelősségünk bármilyen alapon bizonyítást nyer, akkor az Önnek fizetendő kártérítést a szállás költségének maximum háromszorosára korlátozzuk. Ez a korlátozás halálra vagy személyi sérülésre nem vonatkozik.

13. Építkezések és fejlesztési munkálatok

Attól, hogy Ön üdül, az élet a szokásos módon megy tovább. Jó példák erre az építkezésekből, útépitési munkálatokból és forgalomból származó zajok és kényelmetlenségek. A lehető leghamarabb értesítést küldünk minden olyan tudomásunkra jutó építési/felújítási munkálatról, amely ésszerűen nézve súlyosan károsíthatja az Ön üdülési élményét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szolgáltatások és létesítmények rendelkezésre állását karbantartás, rossz időjárás és más hasonló tényezők egyaránt befolyásolhatják, és ezek mindegyike tőlünk független körülmény. Javasoljuk, hogy az aktuális információkért forduljon az úti célban található, helyi turisztikai információs irodához.

14. Panaszok

Bár minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy az üdülése zökkenőmentesen történjen, ha mégis bármilyen problémája lenne az üdülése során, kérjük, haladéktalanul

értesítse a szállásadót, aki törekedni fog a probléma megoldására. Ha a panasz nem oldódik meg helyben, forduljon hozzánk a customerservices@europe.rci.com e-mail címen. Ha nem így jár el, akkor sem mi, sem a szállásadó nem tudja kivizsgálni a panaszt, és ez hatással van az Ön szerződéses jogaira is. Ha a problémát nem lehet megoldani, és Ön további panaszt szeretne tenni, akkor az üdülése végétől számított 28 napon belül küldjön egy hivatalos írásbeli értesítést a panaszáról a következő címre: Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY. A levélben adja meg a foglalás hivatkozási számát és minden egyéb kapcsolódó információt is. Kérjük, a levele legyen tömör és lényegretörő. Így segít nekünk a problémák gyors azonosításában és a mielőbbi válaszában.

15. A vendégek viselkedése

Kötelező betartania a partnerüdülő szabályait, biztonsági előírásait és szabályzatait. Ha a saját véleményünk, illetve bármely szállodaigazgató vagy felelős tisztségviselő véleménye szerint az Ön vagy bármely úti társának viselkedése félelmet, veszélyt vagy bosszúságot kelt vagy kelthet bármely harmadik félben, vagy anyagi kár keletkezhet az ingatlanban, akkor fenntartjuk a jogot az Ön szálláson való elhelyezésének azonnali megszakítására. A szállásfoglalási szerződés ilyen felmondása esetén az Önnel és/vagy úti társaival szembeni felelősségünk megszűnik, és Ön és/vagy úti társai kötelesek azonnal elhagyni a szálláshelyet. Ezután további kötelezettségeink nincsenek az Ön és/vagy úti társai irányában. Nem biztosítunk jóváírást az elveszett szállásidő után, és nem térítjük meg a felmondás eredményeként felmerülő kiadásokat vagy költségeket sem. Továbbá, Ön és/vagy úti társai kötelezhetőek a viselkedésből származó veszteség és/vagy kár megfizetésére, illetve Önt és minden egyes úti társát együttesen és külön-külön is felelősnek tartjuk az Ön vagy bármely úti társa által okozott károkért vagy veszteségekért. Az ilyen károk vagy veszteségek teljes ellenértékét közvetlenül a szállásadónak kell megfizetni a szállás elhagyása előtt. Ha nem rendezi az ellenértéket, akkor Ön felelősséggel tartozik minden olyan követelésért (beleértve a jogi költségeket is), amelyet a későbbiekben velünk szemben érvényesítenek az Ön viselkedése miatt. Tovább Ön felelős az összes olyan költségért is, amely az Önnel szembeni bármely követelésünk érvényesítése során merül fel. Nem lehet felelősségre vonni minket olyan egyéb személyek cselekedeteiért vagy viselkedéséért, akik nincsenek kapcsolatban az Ön szállásfoglalásával vagy velünk.

16. A szállás használata

A szállást igénybe vevő személyek teljes száma (csecsemőkkel és gyermekekkel együtt) nem haladhatja meg az apartman – a foglalás megerősítésében feltüntetett – maximális férőhelyszámát, különben a partnerüdülő megtagadhatja a használatot, vagy felárat vethet ki. Ön elfogadja azt a tényt, hogy a szállások a lakóegység mérete, a design, a berendezési tárgyak, illetve a kényelmi és egyéb szolgáltatások tekintetében eltérhetnek.

Ön és úti társai felelnek a vonatkozó adók, a személyes kiadások, a közműdíjak (például villamos energia, víz és telefon) és a biztonsági kauciók megfizetéséért, illetve az egyéb szolgáltatások vagy létesítmények azon használati díjainak rendezéséért, amelyeket a partnerüdülő vet ki a szállást igénybe vevő személyekre. Egyes amerikai államokban helyi forgalmi adó fizetendő az üdülőbe érkezéskor vagy az üdülőből való távozáskor.

Ha Ön nem a megerősítésben szereplő bejelentkezési napon és/vagy időpontban érkezik, akkor vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a partnerüdülőkkel, és egyeztessen másik bejelentkezési időpontot. A partnerüdülő felárat kérhet vagy egyéb feltételeket szabhat meg olyan napok és időpontok esetében, amelyek nem szerepelnek a megerősítésben.

17. Útlevél, vízum, bevándorlási követelmények és egészségügyi előírások

Az Ön felelőssége, hogy ellenőrizze és teljesítse az útlevele, a vízumra, a vámra, a valutára, az egészségi állapotra és a bevándorlásra vonatkozó követelményeket az adott szállás lefoglalása esetén. Kötelessége ellenőrizni a saját egyedi körülményeire vonatkozó előírásokat az érintett nagykövetségeken és/vagy konzulátusokon, illetve adott esetben a saját orvosánál. A követelmények rendszeresen változnak, ezért ellenőrizze az aktuális előírásokat időben, még indulás előtt.

A legtöbb országban ma már követelmény, hogy az útlevele a visszatérés után még legalább 6 hónapig érvényes legyen. Ha útlevele érvényessége az utolsó évben van, akkor ellenőrizze az előírásokat a célszág nagykövetségén. További információkért az Egyesült Királyság állampolgárai hívják az Útlevelehivatalt (Passport Office) a 0870 5210410-es számon, vagy keressék fel a www.passport.gov.uk honlapot.

Különleges feltételek vonatkoznak az Egyesült Államokba történő beutazásra, és minden utasnak egyéni, gépileg olvasható útlevelel kell rendelkeznie. **Látogassa meg a www.usembassy.org.uk honlapot.** Európai üdülések esetében indulás előtt szerezzen be egy kitöltött és kiállított Európai Egészségbiztosítási Kártyát (EHIC).

Naprakész utazási tanácsokat a brit Külügyi és Nemzetközösségi Hivatal (Foreign and Commonwealth Office) következő honlapján talál: www.fco.gov.uk.

A nem brit útlevelel rendelkezők – ideértve más EU-állampolgárokat is – az adott úti cél vagy tranzitország(ok) nagykövetségén, főbiztosi hivatalán vagy konzulátusán kaphatnak naprakész információkat az útlevele, a vízumra vonatkozó követelményekről.

Nem vállalunk semmilyen felelősséget, ha Ön azért nem tud elutazni, vagy azért éri veszteség, mert nem felel meg az útlevele, a vízumra, a vámra, a valutára vagy a bevándorlásra vonatkozó előírásoknak vagy egészségügyi követelményeknek. Ön vállalja, hogy köteles megtéríteni minden olyan bírságot vagy egyéb veszteséget, amely a részünkről merül fel annak eredményeként, hogy Ön nem felelt meg az útlevele, a vízumra, a bevándorlásra, a valutára vagy a vámra vonatkozó előírásoknak vagy egészségügyi követelményeknek.

18. Joghatóság és alkalmazandó jog

Minden szempontból az angol jog szabályozza jelen foglalási feltételeket, illetve minden olyan megállapodást, amelyekre ezen feltételek vonatkoznak. A felek egyetértenek abban, hogy bármilyen jogvita, kárigény vagy egyéb olyan ügy esetén, amely a szerződés vagy foglalás kapcsán merül fel a felek között, Anglia és Wales bíróságai rendelkeznek kizárólagos jogkörrel. Választhatja Skócia vagy Észak-Írország jogrendszerét és joghatóságát is, ha ezen régióban él, és így kíván eljárni.

19. Partnerüdülők

A partnerüdülők RCI által közzétett adatai – korlátozás nélkül beleértve a létesítményekről, illetve a kényelmi és egyéb szolgáltatásokról rendelkezésre álló információkat – az adott partnerüdülőtől származó adatokon alapulnak. Vegye figyelembe, hogy a partnerüdülő létesítményei, illetve kényelmi és egyéb szolgáltatásai nem feltétlenül állnak rendelkezésre, és a partnerüdülő az év bizonyos időszakában korlátozhatja azokat. Ennek megfelelően, bár az RCI ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az általa biztosított üdülői adatok pontosak és teljesek legyenek az adatközlés időpontjában és jelen foglalási feltételeknek megfelelően, az RCI nem vállal felelősséget a pontatlan, hiányos vagy félrevezető partnerüdülői információkért. Az RCI nem vállal garanciát vagy képviselést egyetlen partnerüdülővel kapcsolatban sem (kivéve, ha az RCI írásban teszi azt). Ilyen ügyekben Ön szabadon és tetszés szerint tájékozódhat.

Az RCI nem birtokol és nem kezel partnerüdülőket. A partnerüdülők eltérő és különálló jogi személyek, és az RCI semmilyen közös vállalati, partnerségi vagy ügynöki viszonyban nem áll velük. A partnerüdülők által biztosított vagy értékesített termékek és szolgáltatások – beleértve, de nem kizárólagosan a kirándulásokat, a szabadidős tevékenységeket, a közlekedést és a szállást – szintén különálló és eltérő tételek.