

Privacybeleid Wyndham Group - RCI Europe

1. Wie is verantwoordelijk voor het beheren van mijn gegevens?

De website is het eigendom van, en wordt beheerd door, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Engeland ("wij" of "ons", een bedrijfsgroep van Wyndham Worldwide Corporation ("Wyndham Group")).

Wij zijn verantwoordelijk voor de verzameling en het behoorlijk beheer van alle door u verstrekte persoonlijke gegevens, waaronder alle persoonsgegevens die zijn verstrekt in verband met de ruilprogramma's van RCI Weeks, RCI Points en Registry Collection. We houden uw persoonsgegevens veilig en gebruiken de door u verstrekte gegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van privacy en gegevensbescherming en de voorwaarden van dit privacybeleid.

2. Welke gegevens worden door ons verzameld en beheerd?

Wij verzamelen door u verstrekte gegevens in verband met uw lidmaatschap en uw gebruik van ruildiensten of andere accommodatie of gerelateerde reisservices die door RCI worden aangeboden wanneer u lid wordt van RCI Points, RCI Weeks of The Registry Collection of wanneer u gebruikmaakt van ruildiensten of van een gastcertificaat.

De door ons verzamelde en bewaring gehouden gegevens kunnen onder meer de volgende omvatten: uw naam, geboortedatum, contactgegevens, betalingsgegevens, gegevens over medereizigers, gegevens over uw gasten in het kader van het ruilprogramma, gegevens over uw vakantietijd, gegevens over uw boekingen en eventuele gegevens die wij nodig hebben om u te helpen om te voldoen aan uw specifieke reisbehoeften.

Wij verzamelen tevens gegevens over uw gebruik van onze website. Dit doen wij met behulp van cookies (zie paragraaf 10 hieronder).

3. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

De door u verstrekte gegevens kunnen op een aantal manieren worden gebruikt, bijvoorbeeld:

- om ons in staat te stellen uw account te beheren;
- om ruilen door leden te regelen en te faciliteren in overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op het ruilprogramma/de ruilprogramma's waarvan u lid bent;
- om ons in staat te stellen u en uw gasten de door u aangevraagde producten en diensten te leveren;
- voor statistische doeleinden bij de evaluatie van ons productassortiment;
- om herhaalde bezoeken aan onze website te personaliseren;
- om vragen aan de klantenservice te beheren; en
- om u te informeren over andere producten en diensten waarvan wij menen dat deze voor u interessant kunnen zijn (zie paragraaf 6 hieronder).

4. Met wie deelt u mijn gegevens?

Om u de door ons aangeboden diensten te kunnen leveren, kunnen wij uw gegevens delen met:

- andere leden van de Wyndham Group en hun dienstverstrekkers (zie ook paragraaf 5);
- vakantieverblijven die zijn aangesloten bij onze ruilprogramma's voor leden;
- uw gasten;
- andere bezitters van vakantietijd of fracties;
- creditcard-/betaalpasondernemingen;
- onze primaire leverancier van reisproducten; en
- andere derden waarmee we mogelijk moeten samenwerken om namens u reis- en/of ruilplannen te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld vakantieverblijven, vakantieparken, verenigingen van eigenaars, beheerders van vakantieverblijven, autohuurbedrijven, beheerbedrijven, luchtvaartmaatschappijen, veerbootmaatschappijen, cruisevaartmaatschappijen, organisatoren van safari's en andere leveranciers.

Wij delen uw gegevens ook met onze primaire leveranciers van diensten. Dit zijn organisaties die erin hebben toegestemd onze leden speciale tarieven en aanbiedingen aan te bieden. Mogelijk delen wij ook gegevens met primaire leveranciers van diensten zodat zij u kunnen informeren over speciale aanbiedingen en om te controleren of u in aanmerking komt voor speciale voorwaarden die voor onze leden gelden.

Mogelijk delen wij ook gegevens met onze bedrijvengroep en geselecteerde derden zodat zij u hun producten en diensten kunnen aanbieden.

5. Hoe beheert u mijn gegevens?

Het kan voorkomen dat wij nu en dan andere leden van de Wyndham Group, of derde leveranciers van diensten, aanwijzen om ons te helpen efficiënte systemen binnen de onderneming. Sommige van deze systemen kunnen zich om operationale redenen in het buitenland bevinden. Wij verstrekken uw gegevens alleen aan leveranciers van diensten die ons ondersteunen bij het beheer van onze systemen, of in het buitenland, wanneer wij er vertrouwen in hebben dat er wordt gezorgd voor toereikende gegevensbescherming om de integriteit en veiligheid van alle te verwerken gegevens te beschermen en om te voldoen aan geldende privacywetgeving.

6. Wanneer kunnen wij in de toekomst contact met u opnemen?

We willen u graag informatie toesturen over onze eigen producten en diensten en die van geselecteerde derden. Wij kunnen dit doen via post, telefoon, e-mail of sms, tenzij u ons hebt geïnformeerd dat u niet wilt dat wij op deze manier contact met u opnemen. Wij zullen u altijd vooraf vragen of u er geen bezwaar tegen hebt dat wij derden de mogelijkheid geven per e-mail met u contact op te nemen.

Als u uw voorkeuren met betrekking tot de manier waarop wij uw gegevens mogen gebruiken voor direct marketing wilt wijzigen, stuur dan een e-mail naar de klantenservice Benelux@rci.com

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Bij ons worden bewaringstermijnen gehandhaafd om te zorgen dat uw gegevens alleen worden opgeslagen zolang dit nodig is voor de betreffende doeleinden of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Zodra uw gegevens niet langer benodigd zijn, zorgen wij ervoor dat deze op een veilige manier worden afgevoerd.

8. Programma "Geef het door aan een bekende"

Wij kunnen u van tijd tot tijd vragen om ons te informeren over iemand die u kent waarvan u denkt dat hij/zij geïnteresseerd zou kunnen zijn in onze producten en diensten. In dit geval zullen wij u vragen om de naam- en contactgegevens van deze persoon. Wij zullen hem/haar in dat geval een eenmalig bericht sturen om te horen of hij/zij mogelijk is geïnteresseerd in onze producten en diensten. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de verzending van dit eerste bericht en slaan ze niet op.

9. Gastcertificaten

Als u een familielid of een vriend een gastcertificaat geeft, kunnen wij hun vragen om hun naam, adres en contactgegevens aan ons te geven voordat zij van het certificaat gebruikmaken. Wij zullen hun persoonsgegevens bewaren in overeenstemming met het hierin beschreven privacybeleid.

10. Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden achtergelaten om standaardinformatie over internetgebruik en bezoekgedrag te verzamelen. Met deze informatie wordt het gebruik van de bezoeker van de website gevolgd en worden statistische rapporten over de activiteit met betrekking tot de website samengesteld.

U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Dit heeft echter wel tot gevolg dat sommige functies op onze website mogelijk niet goed functioneren.

Ga voor meer informatie over cookies en hoe u deze in uw browser kunt uitschakelen naar www.aboutcookies.org.

11. Hoe krijgt u toegang tot uw gegevens om deze bij te werken?

U hebt het recht een kopie aan te vragen van de gegevens die wij over u bewaren. Als u een kopie wilt van sommige of al uw persoonsgegevens, stuur dan een e-mail, of een brief naar onderstaand adres. Voor de verstrekking van deze gegevens brengen wij wel een minimaal bedrag aan administratiekosten in rekening.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Engeland](#)

Wij willen graag zeker weten dat uw persoonsgegevens accuraat en actueel zijn. U kunt ons vragen gegevens die niet correct zijn te corrigeren of te verwijderen.

12. Links naar andere websites

Op onze website vindt u links naar andere websites, zoals die van onze primaire leverancier van reisdiensten. Het onderhavige privacybeleid geldt alleen voor deze website, RCI Europe

en de ruilprogramma's van RCI Europe. Als u via een link naar een andere website wordt gebracht, dient u kennis te nemen van het privacybeleid dat geldt voor de betreffende website.

Wanneer volgt u telefoongesprekken?

Ons is er veel aan gelegen om u een uitstekende klantenservice te kunnen bieden. Het kan daarom gebeuren dat wij van tijd tot tijd opnames maken van telefoongesprekken tussen onze leden en onze medewerkers. Dit gebeurt met het oog op training en de verbetering van de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.

13. Hoe wordt dit privacybeleid actueel gehouden?

Ons privacybeleid wordt regelmatig herzien. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Dit privacybeleid is voor het laatst geactualiseerd op **16 augustus 2011**.

14. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over dit privacybeleid?

U kunt contact met ons opnemen als u vragen hebt over ons privacybeleid of de gegevens die wij over u in bewaring houden.

Per e-mail: Benelux@rci.com

Of schrijf ons op het volgende adres: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Engeland**