

RCI Ruilcontract

Ruilcontract	2
Bijlage 1 - Standaard informatieformulier voor ruilovereenkomsten	4
Bijlage 2 - Afzonderlijk standaard terugtrekkingsformulier ten behoeve van het gebruik van het terugtrekkingsrecht van het ruilcontract	9
Bijlage 3 - Lidmaatschapsvoorwaarden	10



Omdat uw vakantie voor ons alles betekent

Voorwaarden

1. INLEIDING

- 1.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden vormen de juridisch bindende overeenkomst tussen RCI Europe ("RCI") of "wij" en elke persoon die het wettelijke recht heeft of heeft gehad, accommodatie ("vakantietijd") in een vakantieverblijfsplan of vakantieplan dat is of was aangesloten bij RCI (een "aangesloten vakantieverblijf") te bezitten, te betrekken of te gebruiken en die een lidmaatschap bij RCI aanvraagt of wiens aanvraag voor een RCI lidmaatschap ontvankelijk is of wordt, of die gebruikmaakt van, of heeft gebruikgemaakt van, het RCI-ruilprogramma ("leden" of "u").
- 1.2 "Bedrijfsdeelnemer" duidt op een lid wiens kosten voor het lidmaatschap en de verlenging daarvan aan RCI wordt voldaan door een entiteit of organisatie waarmee RCI een contractuele verbintenis heeft in het kader waarvan RCI het RCI-ruilprogramma aanbiedt, en niet door het lid zelf.
- 1.3 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn, naast eventuele andere toepasselijke voorwaarden waarvan RCI u op de hoogte heeft gesteld, van toepassing op alle programma's of diensten die RCI aanbiedt aan leden, hun reisgenoten en hun gasten ("gasten") die deelnemen in het RCI-ruilprogramma ("RCI-ruilprogramma").
- 1.4 Uw besluit om vakantietijd te kopen moet allereerst zijn gebaseerd op de voordelen die u van die vakantietijd hebt, het gebruik en het genot van uw vakantietijd op het aangesloten vakantieverblijf en niet op de verwachte voordelen door deze te ruilen via het RCI-ruilprogramma.
- 1.5 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met het recht van Engeland en Wales, ongeacht de nationaliteit van het lid.
- 1.6 Op programma's of diensten die naar goeddunken van RCI worden aangeboden via RCI of door derden met toestemming van RCI zijn afzonderlijke algemene voorwaarden van toepassing. Deze worden u medegedeeld op het moment dat zulke aanbiedingen worden gedaan.

2. RCI-RUILPROGRAMMA

- 2.1 Leden die de van toepassing zijnde kosten, waarnaar in deze lidmaatschapsvoorwaarden wordt verwezen, op tijd voldoen en ook voor het overige deze lidmaatschapsvoorwaarden in acht nemen, is het toegestaan in dit RCI-ruilprogramma deel te nemen. Er zijn mogelijk enkele beperkte uitzonderingen van toepassing, zoals in het geval van een bedrijfsdeelnemer wiens kosten volledig zijn voldaan door een bevoegde derde.
- 2.2 Van tijd tot tijd krijgen leden toegang tot de RCI-catalogus met vakantieverblijven. Dit zal het formaat hebben dat van tijd tot tijd bepaald wordt door RCI – wat publicatie op de website van RCI of in een ander elektronisch formaat omvat. Vervangende gedrukte exemplaren kunnen beschikbaar komen tegen een vergoeding naar goeddunken van RCI.
- 2.3 De mogelijkheden die leden ter beschikking staan voor het ruilen van vakantietijdrechten en de procedures en voorwaarden die daarop van toepassing zijn, worden uiteengezet op de website van RCI en kunnen van tijd tot tijd in andere RCI-publicaties uiteengezet worden. Dergelijke procedures en voorwaarden worden in hun geheel in deze lidmaatschapsvoorwaarden opgenomen.
- 2.4 RCI behoudt zich het recht voor instructies ten aanzien van uw vakantietijd afkomstig van niet-leden, gasten en/of andere derden te weigeren tenzij van u een schriftelijke bevestiging is ontvangen dat zulke personen optreden namens u.
- 2.5 Van tijd tot tijd kan RCI leden de keuze bieden om tegen een extra vergoeding zich op te geven voor een "Premium"-lidmaatschap, waarmee extra voordelen te verkrijgen zijn. Dergelijke voordelen kunnen kortingen zijn op last-minute upgrades, geavanceerde toegang tot inventaris voor niet-leden en beloningen en kortingen op andere producten en diensten, maar zijn hier niet toe beperkt. De kosten en voordelen van een "Premium"-lidmaatschap worden door RCI vastgesteld en kunnen van tijd tot tijd wijzigen zonder dat het lid hierover voorafgaand in kennis wordt gesteld. RCI mag, naar eigen goeddunken, opties van het "Premium"-lidmaatschap op elk gewenst moment opschorten, wijzigen, ophouden aan te bieden of anderszins beperken. Dergelijke opties van het "Premium-lidmaatschap" zijn onderworpen aan aanvullende voorwaarden, waarvan de volledige gegevens zijn te vinden op www.rci.com. Sommige producten en diensten waarvan "Premium"-leden kunnen gebruikmaken, worden mogelijk geleverd door derden waarop mogelijk afzonderlijke, door de derden zelf opgestelde, voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.6 RCI kan speciale programma's voor leden samenstellen, die aanvullende of alternatieve voordelen en voorwaarden bieden. Dit kunnen zijn, maar is niet beperkt tot, alternatieve prijzen, toegang tot korting en toegang tot producten en diensten, die niet algemeen beschikbaar zijn. Toelatingsvoorwaarden voor lidmaatschap van deze programma's worden naar eigen inzicht bepaald door RCI en kan lidmaatschap van bepaalde vakantieverblijven of bepaalde typen vakantieverblijven of locaties omvatten. In sommige gevallen kunnen aanvullende kosten berekend worden in verband met zulke programma's. RCI kan zulke programma's en/of de voordelen en voorwaarden ervan naar eigen inzicht opschorten, wijzigen, stoppen met aanbieden of de toegang hiertoe beperken. Zulke programma's kunnen onderhevig zijn aan aanvullende of alternatieve voorwaarden, waarvan het lid op de hoogte wordt gebracht op het moment van inschrijving. Sommige producten en diensten die beschikbaar zijn via zulke programma's, kunnen worden geleverd door derden en kunnen onderhevig zijn aan de aparte voorwaarden van zulke derden.

3. UW FINANCIËLE BESCHERMING

Op het RCI-ruilprogramma is geen enkele regeling voor financiële bescherming van van toepassing. Evenmin maakt het RCI-ruilprogramma deel uit van een pakketvakantie waarvoor regelingen zijn getroffen in de regelingen voor pakketreizen, pakketvakanties en pakkettoers van 1992 (Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992).

4. RELATIE TUSSEN RCI EN ZIJN AANGESLOTEN VAKANTIEVERBLIJVEN

- 4.1 RCI en de ontwikkelaar, verhandelaar, verkoper, beheerder, vereniging van eigenaars en de directie van het aangesloten vakantieverblijf zijn onderscheiden entiteiten. Tussen RCI en deze is geen sprake van een relatie in de vorm van een joint venture, partnerschap of agentschap. Het RCI-ruilprogramma en de producten of diensten die worden verkocht door of namens aangesloten vakantieverblijven, waaronder, maar niet uitsluitend, vakantietijd, zijn ook gescheiden en onderscheiden.
- 4.2 RCI doet geen belofte of bewering (anders dan welke door RCI schriftelijk worden gedaan) over aangesloten vakantieverblijven, de titel van de eigenaar of beheerder van het aangesloten vakantieverblijf of het beheer van het aangesloten vakantieverblijf door de beherende onderneming. Leden moeten zelf inlichtingen inwinnen om tot een eigen oordeel te komen.
- 4.3 Ten tijde van de publicatie ontwikkelt, verkoopt of verhandelt RCI geen vakantietijd. Wat echter voorligt is een overeenkomst tussen RCI en elk aangesloten vakantieverblijf die eigenaars van vakantietijd op een aangesloten vakantieverblijf in staat stelt het RCI-lidmaatschap aan te vragen.
- 4.4 Indien het aangesloten vakantieverblijf niet tegemoetkomt aan zijn contractuele verplichtingen jegens RCI of indien de overeenkomst krachtens welke dit vakantieverblijf bij RCI is aangesloten om welke reden ook wordt beëindigd, kan het vakantieverblijf zijn status van "aangesloten vakantieverblijf" verliezen en kan RCI naar eigen goeddunken de rechten van leden die op desbetreffend vakantieverblijf vakantietijd bezitten, opschorten of beëindigen.
- 4.5 Deze lidmaatschapsvoorwaarden staan los en zijn onderscheiden van uw overeenkomst(en) met de ontwikkelaar, verhandelaar, verkoper, beheerder, vereniging van eigenaars en/of directie van het aangesloten vakantieverblijf.
- 4.6 Informatie over aangesloten vakantieverblijven die door RCI wordt gepubliceerd, met inbegrip maar niet beperkt tot voorzieningen en diensten, wordt uitsluitend afgeleid van informatie die wordt voortgebracht en aangeleverd door het betreffende aangesloten vakantieverblijf. U dient zich ervan bewust te zijn dat voorzieningen en diensten die op het aangesloten vakantieverblijf worden geleverd, naar goeddunken van het aangesloten vakantieverblijf zonder kennisgeving kunnen worden teruggetrokken of in bepaalde perioden van het jaar beperkt kunnen zijn. Leden moeten zelf inlichtingen inwinnen ten aanzien van de beschrijving van een vakantieverblijf en zich er zelf van overtuigen dat een aangesloten vakantieverblijf tegemoetkomt aan al hun behoeften, in het bijzonder wanneer de vakantie buiten het seizoen plaatsvindt. Hoewel RCI redelijke inspanningen verricht om ervoor te zorgen dat informatie over vakantieverblijven die door RCI namens de aangesloten vakantieverblijven wordt gepubliceerd, accuraat en actueel is, kan RCI niet aansprakelijk worden gehouden voor het publiceren en/of herhalen van onnauwkeurige, onvolledige of misleidende informatie die door een aangesloten vakantieverblijf ter beschikking wordt gesteld, tenzij er in zo'n geval sprake is van aan RCI verwijtbare nalatigheid.

5. UW AANVRAAG VOOR LIDMAATSCHAP

- 5.1 Om lid te worden moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:
- 5.1.1 u moet ten minste 18 jaar oud zijn;
 - 5.1.2 u moet via het aangewezen formulier een contract voor uitwisseling van lidmaatschap ondertekenen en invullen en dit bij RCI indienen (dit contract dient door uzelf of namens u te worden ingediend);
 - 5.1.3 u moet de van toepassing zijnde ledencontributie aan RCI voldoen (betaling hiervan dient door uzelf of namens u te worden verricht) op het door RCI gespecificeerde tijdstip; en
 - 5.1.4 uw contract voor uitwisseling van lidmaatschap moet door RCI worden geaccepteerd.
 - 5.1.5 Lidmaatschap moet geregistreerd zijn op naam van de natuurlijke persoon die eigenaar is van vakantietijd bij een aangesloten vakantieverblijf(-ven).
- 5.2 Wij behouden ons het recht voor een aanvraag voor RCI-lidmaatschap/contract voor uitwisseling van lidmaatschap (inclusief wanneer RCI dit al ondertekend heeft) te weigeren, met inbegrip van en zonder beperking indien wij daartoe krachtens wet- en regelgeving van een plaatselijke, deelstatelijke, landelijke of federale overheidsinstantie of van een rechterlijke, publieke, regelgevende of wetshandhavende autoriteit of rechtbank zijn gedwongen.
- 5.3 Uw RCI-lidmaatschap, onder onderhavige voorwaarden, gaat in op de dag van de maand waarop (a) RCI het contract voor uitwisseling van lidmaatschap, getekend door u en door RCI, ontvangen, verwerkt en geaccepteerd heeft en (b) RCI het toepasselijke lidmaatschapsgeld heeft ontvangen. RCI kan uw RCI-lidmaatschap beëindigen/weigeren nadat zij het contract voor uitwisseling van lidmaatschap heeft ondertekend in het geval dat wij niet de toepasselijke vergoeding ontvangen of als wij ervoor kiezen dit te doen onder 5.2.
- 5.4 Het lidmaatschap wordt gestrekt voor de periode van een jaar. Het gaat in op de dag van de maand als uiteengezet in 5.3 en wordt beëindigd op de laatste dag van die maand in het jaar waarin uw lidmaatschap afloopt.
- 5.5 Uw lidmaatschap dekt elke vakantietijd die u bezit tot en met maximaal vijf weken op een vakantieverblijf. Er moet een afzonderlijke abonnementsbijdrage worden betaald indien u vakantietijd op verschillende aangesloten vakantieverblijven bezit en voor elke vakantietijd die langer dan 5 weken duurt.
- 5.6 Indien een onderneming, partnerschap, trust, vereniging zonder rechtspersoonlijkheid of andere entiteit vakantietijd op een of meer aangesloten vakantieverblijven bezit, moet het lidmaatschap op naam staan van een natuurlijke persoon die door de onderneming of andere entiteit als haar vertegenwoordiger is aangesteld.
- 5.7 Maximaal 2 mede-eigenaars van vakantietijd die woonachtig zijn op hetzelfde adres kunnen één lidmaatschap aanvragen. U moet een primair lid aanwijzen die optreedt als onze primaire contactpersoon voor zaken in verband uw lidmaatschap.
- 5.8 RCI mag van beide mede-eigenaars instructies aannemen en aan beide mede-eigenaars informatie over uw lidmaatschap bekendmaken.
- 5.9 Indien wij van mede-eigenaars instructies ontvangen die met elkaar in tegenspraak zijn, mogen wij de instructies die wij als eerste hebben ontvangen ontvankelijk achten en handelen overeenkomstig deze instructies. Indien wij van mede-eigenaars tegenstrijdige instructies blijven ontvangen, mogen wij naar eigen goeddunken en in redelijkheid ruilvoorwaarden met betrekking tot uw vakantietijd tijdelijk opheffen of annuleren (tegen een gepaste restitutie), tenzij zulke instructies terstond met elkaar kunnen worden verzoend of opgelost.
- 5.10 Mede-eigenaars van vakantietijd die op verschillende adressen woonachtig zijn, moeten afzonderlijk van elkaar een eigen RCI-lidmaatschap aanvragen.
- 5.11 Uw lidmaatschap van het RCI-ruilprogramma is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of verkocht.

6. BETAALWIJZEN EN RESTITUTIES

- 6.1 U dient op alle bankoverschrijvingen en cheques waarmee aan ons betalingen worden verricht uw lidmaatschapsnummer te vermelden om fouten en onnodige vertragingen te vermijden.
- 6.2 De onkosten die uw eigen bank bij u in rekening brengt voor alle betalingen die aan ons worden verricht en alle restituties die u van RCI ontvangt komen te uwen laste - tenzij in gevallen dat RCI in gebreke is gebleven.
- 6.3 Enige restitutiebetalingen die RCI (naar haar goeddunken) verricht, vinden plaats op dezelfde wijze en in dezelfde valuta als waarin de oorspronkelijke betaling is verricht.

7. VERLENGING VAN UW LIDMAATSCHAP

- 7.1 Het lidmaatschap wordt voortgezet op voorwaarde dat de toepasselijke lidmaatschapsbijdrage voor elk jaar lidmaatschap wordt betaald.
- 7.2 U kunt uw lidmaatschap verlengen op elk moment vóór afloop van uw lopende lidmaatschap door RCI de toepasselijke lidmaatschapsbijdrage eerder te voldoen.
- 7.3 Indien er geen betaling is ontvangen op de uiterlijke betalingsdatum die staat vermeld op de schriftelijke herinnering, behouden wij het recht voor om uw lidmaatschap tijdelijk stop te zetten totdat alle kosten die verschuldigd zijn aan RCI betaald zijn. Tijdens deze opschortingperiode zult u geen recht hebben op het ontvangen van enige voordelen van het RCI-lidmaatschap, inclusief het recht op uitwisseling. Zie tevens artikel 18.1.3 en 18.2 van deze lidmaatschapsvoorwaarden. Wanneer u niet betaalt voor het vernieuwen of verlengen van uw lidmaatschap op de vervaldatum, behouden wij ons tevens het recht voor naast de toepasselijke lidmaatschapskosten kosten voor het herstellen van het lidmaatschap in rekening te brengen. Deze kosten kunnen variëren. Betaling van deze kosten voor herstel van het lidmaatschap is tevens een voorwaarde voor verlenging.
- 7.4 Wij behouden ons het recht voor verlenging van lidmaatschap te weigeren, met inbegrip van en zonder beperking indien wij daartoe krachtens wet- en regelgeving van een plaatselijke, deelstatelijke, landelijke of federale overheidsinstantie of van een rechterlijke, publieke, regelgevende of wetshandhavende autoriteit of rechtbank zijn gedwongen. Indien uw aanvraag voor verlenging wordt afgewezen, restitueren wij alle door u betaalde kosten voor lidmaatschapsverlenging. Opmerking: Zie artikel 18 hieronder waarin onze rechten met betrekking tot het beëindigen of tijdelijk opschorten van uw lidmaatschap worden omschreven.

8. VERKOOP VAN UW VAKANTIETIJDRECHTEN

- 8.1 In het geval u uw wettelijke recht op vakantietijd verkoopt of overdraagt, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- 8.2 U dient de koper of degene op wie het recht wordt overgedragen op de hoogte te brengen van openstaande deponeringen voor een in de toekomst gelegen datum van uw vakantietijdrechten in de RCI-pool en u dient ons op de hoogte te brengen van uw overeenkomst met de koper of persoon op wie het recht wordt overgedragen met betrekking tot de vraag wie rechten gebruik kan maken van zo'n deponering.
- 8.3 De verkoop of overdracht van uw vakantietijd is onderworpen aan openstaande deponeringen voor een in de toekomst gelegen datum in de RCI-pool en eventuele ruilbevestigingen die wij u hebben gezonden.

9. UW VAKANTIETIJD DEPONEREN

- 9.1 Voordat u een ruil kunt aanvragen of een ruilbevestiging kunt ontvangen, moet u:
- 9.1.1 op desbetreffend moment lid zijn en mag u geen betalingsachterstand hebben (ook niet van via automatische incasso te innen gelden) tot aan de laatste datum van de gedeponeerde vakantietijdrechten en de laatste datum van de aangevraagde ruildatum, welke daarvan zich het laatste voordoet; en
 - 9.1.2 vakantietijdrechten bij ons deponeren zodat wij deze in de RCI-pool van ruilaccommodatie ("RCI-pool") kunnen opnemen.
- 9.2 Wij sturen u binnen veertien werkdagen vanaf de datum waarop u hebt gedeponoord per reguliere post en/of via e-mail een schriftelijke bevestiging van uw deponering van vakantietijdrechten in de RCI-pool.
- 9.3 Door uw vakantietijdrechten te deponeren, doet u afstand van alle rechten om deze te gebruiken en gaat u ermee akkoord dat deze door RCI mogen worden gebruikt voor enig commercieel redelijk doeleinde, inclusief en zonder beperking voor het uitvoeren van uitwisselingsverzoeken van andere RCI-leden, voor inspectiebezoeken, aanbiedingen, verhuur, verkoop, marketing of andere doeleinden naar het eigen goeddunken van RCI, inclusief het gebruik bij andere programma's van uitwisseling of accommodatie.
- 9.4 U mag gedeponeerde vakantietijdrechten of ruilbevestigingen die zijn verkregen voor commerciële doeleinden, met inbegrip van verhuur, verkoop of doorruil aan een derde, niet gebruiken of door een derde gebruikt laten worden voor dergelijke doeleinden.
- 9.5 Door uw vakantietijdrechten bij ons te deponeren, geeft u ons te kennen en verzekert u ons dat:
- 9.5.1 u het wettelijke recht hebt de gedeponeerde vakantietijdrechten en alle andere voorzieningen van het vakantieverblijf waarover u gedurende de gedeponeerde periode de beschikking hebt, te gebruiken of toe te wijzen; en
 - 9.5.2 de gedeponeerde vakantietijdrechten niet zijn, en niet zullen worden toegewezen, verhuurd, aangeboden of beschikbaar gesteld aan derden; en
 - 9.5.3 het vakantiebezit zich, voor zover u bekend, in goede en bruikbare staat bevindt; en
 - 9.5.4 alle onderhoudskosten, belastingen en andere kosten die in verband met de vakantietijd op de datum van deponering zijn voldaan en dat kosten die ontstaan na de deponeringsdatum zullen worden voldaan voor de uiterste betaaldatum. Voor het geval u handelt in strijd met artikel 9.5.4 en het aangesloten vakantieverblijf een ander lid en/of gast de toegang weigert, bent u RCI betaling verschuldigd van de kosten die ontstaan doordat er een alternatief voor de accommodatie moet worden geregeld.

- 9.6 U kunt op elk gewenst moment de deponering van uw vakantietijdrechten intrekken tenzij deze al aan iemand anders zijn toegewezen of tenzij u voor die deponering een bevestigde ruil hebt ontvangen.
- 9.7 Indien u geen ruil via RCI hebt aangevraagd of niet binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten bent ingegaan op een door RCI geboden redelijk aanbod van vakantieverblijven en/of data, verliest u alle tegoed voor die deponering en kunt u geen aanspraak maken op een ruil voor die deponering.

10. PRIORITEITEN RUILSYSTEEM

- 10.1 “De deponeringsruilkracht” is de waarde die door RCI wordt vastgesteld en toegekend aan vakantietijdrechten in de RCI-pool op het moment dat deze vakantietijdrechten worden gedeponerd, of de waarde die is afgeleid op het moment dat u vakantietijdrechten en/of deponeringstegoeden combineert in overeenstemming met deze voorwaarden. De ruilkracht van de deponering kan variëren van deponering tot deponering en van jaar tot jaar (aan de hand van in deze voorwaarden vermelde criteria).
- 10.2 RCI mag naar eigen goeddunken de aan in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten toegekende waarde heroverwegen. Na een dergelijke heroverweging kan de deponeringsruilkracht van zo'n ruilaccommodatie of elke daarmee rechtstreeks verbonden gecombineerde deponering of deponeringstegoed door RCI worden aangepast indien de waarde van de in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie is toegenomen.
- 10.3 “Benodigde ruilkracht” is de waarde die nodig is om een bepaalde beschikbare, door een ander lid in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie te mogen gebruiken (of welke om een andere reden beschikbaar voor ruil is). De benodigde ruilkracht is aan verandering onderhevig, afhankelijk van systeemactiviteit en de factoren die in dit Artikel 10 staan vermeld. De benodigde ruilkracht van een bepaalde ruilaccommodatie in de RCI-pool kan verschillen van de deponeringsruilkracht daarvan.
- 10.4 Bij het uitvoeren van een ruilaanvraag zal RCI de deponeringsruilkracht van uw gedeponeerde vakantietijdrechten vergelijken met de benodigde ruilkracht voor de specifieke, door u gewenste ruilaccommodatie die in de RCI-pool is gedeponerd. Indien de benodigde ruilkracht minder is dan of gelijk is aan de ruilkracht van de deponering, dan kan de ruil plaatsvinden, waarbij altijd de overige voorwaarden van toepassing zijn.
- 10.5 Bij het afleiden van de deponeringsruilkracht en de benodigde ruilkracht neemt RCI factoren in overweging zoals:
- (i) vraag, aanbod, classificatie, groepering en gebruik van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten evenals de aangesloten vakantieverblijven en geografische regio's die verband houden met de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten.
 - (ii) de seizoens aanduiding van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
 - (iii) omvang en soort van het betreffende appartement (d.w.z. aantal slaapkamers, soort keuken en maximale bezetting/privacy van het fysieke appartement);
 - (iv) de scores op de beoordelingskaarten die RCI samenvoegt aan de hand van op- en aanmerkingen van leden die op het aangesloten vakantieverblijf waar de vakantietijdrechten zich bevinden, hebben verbleven;
 - (v) de deponeringsdatum en de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten
- 10.6 RCI mag geheel naar eigen goeddunken overeenkomsten aangaan met aangesloten vakantieverblijven om deponeringsruilkracht te beperken tot bepaalde in de RCI-pool gedeponeerde accommodatie-eenheden aan de hand van een afgeleide gemiddelde deponeringsruilkracht voor zulke eenheden.
- 10.7 Indien u een bedrijfsdeelnemer bent, kunt u een ruilaanvraag doen zonder dat u daarvoor eerst uw vakantietijdrechten hoeft te deponeren. Hiervoor gelden mogelijk speciale aanvullende voorwaarden.
- 10.8 Daarenboven wordt ruilaccommodatie/worden vakantietijdrechten die in de RCI-pool zijn gedeponerd, regionaal gedeeld om ruilen door leden mogelijk te maken. RCI kan in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie opzij zetten of reserveren om te voldoen aan regionale reserveringsaanvragen en overige vragen die worden voorzien.
- 10.9 RCI kan naar eigen goeddunken op verzoek van aangesloten vakantieverblijven nadere restricties of wijzigingen toepassen op de ruilprocedure.

11. DEPONERINGSRUIKRACHT EN DEPONERINGSTEGOEDEN

- 11.1 Om maximale deponeringsruilkracht te behalen moeten vakantietijdrechten minstens 9 maanden voorafgaand aan de begindatum van die vakantietijdrechten worden gedeponerd. Indien vakantietijdrechten minder dan 9 maanden voorafgaand aan de begindatum van de vakantietijdrechten worden gedeponerd, kan een lagere deponeringsruilkracht aan deze rechten worden toegekend.
- 11.2 Elke deponering van vakantietijdrechten door u of namens u met het oog op een ruil die meer dan 10 maanden voorafgaand aan de begindatum van zulke vakantietijdrechten wordt verricht, is uitsluitend beschikbaar voor ruil door leden en in aanmerking komende leden van het RCI Points-ruilprogramma gedurende een periode van 31 dagen vanaf de deponeringsdatum, met inbegrip van de deponeringsdatum zelf, en is niet beschikbaar voor andere doeleinden, inclusief zonder beperking huur.
- 11.3 U kunt de gebruiksduur van een deponering van uw vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar. RCI kan voor elke deponeringsverlenging administratiekosten in rekening brengen. RCI behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op te houden met het aanbieden van deponeringsverlengingen, de voorwaarden van deponeringsverlengingen te wijzigen en de kosten voor de deponeringsverlenging te wijzigen. Kosten voor de deponeringsverlengingen worden gepubliceerd op de website van RCI: www.rci.com
- 11.4 Indien de benodigde ruilkracht van een bevestigde ruil minder is dan de deponeringsruilkracht die aan de deponering of gecombineerde deponering is toegekend waarmee de ruil wordt voltrokken, kan RCI u een “deponeringstegoed” geven die kan worden gebruikt voor een toekomstige ruil.
- 11.5 U kunt twee of meer deponeringen van uw vakantietijdrechten en deponeringstegoeden combineren. Hiermee ontvangt u één nieuwe “gecombineerde deponering” met een deponeringsruilkracht die de som is van alle individuele deponeringsruilkracht waarmee de gecombineerde deponering tot stand is gekomen. Voor een dergelijke combinatie kan RCI administratiekosten in rekening brengen. RCI behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op te houden met het aanbieden van gecombineerde deponeringen, de voorwaarden voor de gecombineerde deponeringen te wijzigen en de kosten voor het combineren te wijzigen. Eventuele aan het combineren van deponeringen verbonden kosten worden gepubliceerd op de website van RCI: www.rci.com
- 11.6 Indien u een ruil aanvraagt in het vakantieverblijf waar u uw vakantietijdrechten hebt of in een aangesloten groep vakantieverblijven, krijgt u voorrang op andere leden die op dat vakantieverblijf of voor die groep vakantieverblijven geen vakantietijdrechten bezitten, mits u de vereiste deponeringsruilkracht hebt om de ruil te kunnen verrichten.

12. EEN RUIL AANVRAGEN

- 12.1 U dient voor elke aangevraagde ruil de ruilkosten die op de datum van de aanvraag geldig zijn, vooraf te betalen.
- 12.2 Indien RCI een voor u acceptabele ruil niet kan bevestigen, zullen wij op uw verzoek ofwel de ruilkosten vasthouden als tegoed op uw account voor toekomstige ruilkosten ofwel deze restitueren.
- 12.3 Ten minste één lid van uw ruilgezelschap moet 18 jaar of ouder zijn of de door het aangesloten vakantieverblijf gehanteerde minimumleeftijd hebben.
- 12.4 Of wij een ruilaanvraag kunnen bevestigen hangt af van de beschikbaarheid van vakantietijdrechten die door andere leden in de RCI-pool zijn gedeponerd of waarvan zij deponering in het vooruitzicht hebben gesteld en voor u acceptabel is. Wij kunnen derhalve niet garanderen dat wordt voldaan aan een specifieke aanvraag voor een vakantieverblijf, gebied, reisdatum, accommodatietype of -grootte, reisaanbieder of welke andere aan uw ruil gerelateerde zaak ook. We zullen u echter alternatieve keuzes bieden die mogelijk beschikbaar zijn.
- 12.5 Bij het reserveren van een ruil komt een juridisch bindende overeenkomst tot stand.
- 12.6 Een ruilbevestiging is alleen geldig wanneer u deze per brief of per e-mail door RCI is toegezonden. U moet bij ontvangst alle gegevens op uw bevestiging zorgvuldig controleren en ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van eventuele onjuiste gegevens. Als u daarna materiële aspecten van uw bevestiging wijzigt, kunnen wij dit beschouwen als een annulering.
- 12.7 Beperkingen op ruilen, waar aangesloten vakantieverblijven in redelijkheid om verzoeken, zal RCI toepassen. Deze kunnen (zonder beperking) het volgende omvatten: een verbod voor leden en hun gasten om via een ruil meer dan eens in een bepaalde periode in hetzelfde vakantieverblijf te verblijven, een verbod op ruilen afkomstig van andere aangesloten vakantieverblijven die zich in hetzelfde gebied bevinden en eisen ten aanzien van de minimumleeftijd.

13. GEBRUIK EN TOEWIJZING VAN RUILACCOMMODATIE

- 13.1 Leden vinden het niet bezwaarlijk dat de accommodatie op het gebied van appartementgrootte, ontwerp, vaste elementen, inrichting, presentatie en voorzieningen kan afwijken van het verblijf waarvoor zij vakantietijdrechten bezitten.
- 13.2 Aangesloten vakantieverblijven mogen zo nodig in plaats van het bevestigde appartement alternatieve accommodatie toewijzen, mits deze alternatieve accommodatie ten minste dezelfde maximale bezetting toelaat en van vergelijkbare algemene kwaliteit is.
- 13.3 Leden en/of gasten zijn verplicht de accommodatie die zij in het kader van de ruil betrekken, te bewonen en te gebruiken op een verantwoorde, voorzichtige en veilige wijze.

- 13.4 Leden zijn verantwoordelijk voor alle eventuele schade die zij en/of hun gasten tijdens hun verblijf in een aangesloten vakantieverblijf veroorzaken.
- 13.5 U en/of uw gasten zijn verplicht zich te houden aan de regels en voorschriften van het aangesloten vakantieverblijf.
- 13.6 U en/of uw gasten moeten bij vertrek vermiste goederen vervangen. Het aangesloten vakantieverblijf kan u en/of uw gasten mogelijk kosten in rekening brengen voor vervanging of de borgsom geheel of gedeeltelijk inhouden.
- 13.7 Het totaal aantal personen (inclusief baby's en kinderen) in de accommodatie mag de in de ruilbevestiging of op het gastcertificaat vermelde maximale bezetting van het appartement niet overschrijden. Is dit wel het geval, dan mag het aangesloten vakantieverblijf hun de toegang weigeren.
- 13.8 Leden zijn verantwoordelijk voor betaling van eventuele toepasselijke belastingen, persoonlijke onkosten, gebruik van nutsvoorzieningen, borgsommen en andere kosten en heffingen die een aangesloten vakantieverblijf voor het gebruik van de voorzieningen ter plaatse de gebruikers van het vakantieverblijf in rekening brengt.
- 13.9 U dient zich te houden aan de tijden voor het in- en uitchecken. Indien u en/of uw gast aankomen op een andere dag/tijd dan die welke volgens uw bevestiging is aangewezen voor het in- en uitchecken, moet terstond contact worden opgenomen met het aangesloten vakantieverblijf om een andere regeling voor het inchecken te treffen, afhankelijk van beschikbaarheid. Voor accommodatie buiten de op de bevestiging vermelde dagen brengt het aangesloten vakantieverblijf mogelijk kosten in rekening of legt zij andere voorwaarden op.
- 13.10 Leden en hun gasten kan de toegang tot aangesloten vakantieverblijven worden ontzegd indien zij hun identiteit niet kunnen bewijzen via een geldig paspoort, rijbewijs of andere vorm van persoonsbewijs.

14. GASTEN

- 14.1 Een ruilbevestiging kan alleen worden gebruikt door het lid dat zijn/haar vakantietijdrechten voor ruil in de RCI-pool heeft gedeponereerd, tenzij het lid de ruilbevestiging doorgeeft aan een bekende of een familielid door van ons een gastcertificaat tegen de op het moment van uitgifte geldende gastcertificaatkosten te kopen. Aanvullende voorwaarden kunnen tevens van tijd tot tijd toegepast worden op gastcertificaten en het gebruik daarvan. Lees uw gastcertificaat zorgvuldig door.
- 14.2 Tenzij artikel 14.1 van toepassing is, mogen gastcertificaten niet worden verstrekt aan personen die vakantietijdrechten bezitten op aangesloten vakantieverblijven maar die geen lid zijn.
- 14.3 Leden dienen er zorg voor te dragen dat gasten alle gegevens op hun gastcertificaat zorgvuldig controleren en ons er zo snel mogelijk van op de hoogte brengen als zij onjuistheden constateren.
- 14.4 Gastcertificaten mogen alleen worden gebruikt door de persoon of personen op naam van wie deze zijn gesteld.
- 14.5 Er mogen nog andere personen met de op het gastcertificaat vermelde perso(n)en meereizen mits het aantal personen de maximale bezetting op de ruilbevestiging niet overschrijft.
- 14.6 Gastcertificaten zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, ook niet voor verhuur, verkoop of verdere ruil met een derde.
- 14.7 Het gebruik van gastcertificaten is onderworpen aan door het betreffende aangesloten vakantieverblijf opgelegde voorwaarden, restricties, beperkingen of wijzigingen.
- 14.8 Leden zijn aansprakelijk voor alle daden, verzuim en/of niet-nakoming van hun gasten, of deze nu wel of niet door hen werden vergezeld. Deze aansprakelijkheid geldt ook voor eventuele door hen aangerichte schade of door hen niet betaalde kosten, voor kosten met betrekking tot het boeken of het annuleren van een boeking, voor bewoning van de accommodatie door meer dan de maximale bezetting en voor het vervangen van ontbrekende goederen.
- 14.9 Gasten mogen tijdens hun verblijf niet voorwenden leden te zijn.
- 14.10 Kosten voor gastcertificaten kunnen niet worden gerestitueerd.

15. ANNULERING VAN UW RUIL DOOR UZELF

- 15.1 U kunt op elk moment voor de aanvangsdatum van uw ruil schriftelijk (per brief, e-mail of via een onlineservice) of telefonisch een bevestigde ruil annuleren. Wij zullen alsdan handelen overeenkomstig uw instructies.
- 15.2 De ruilkosten worden alleen gerestitueerd (en u ontvangt restitutie van de deponeringsruilkracht die u heeft gebruikt voor de uitwisseling) mits wij van de annulering in kennis worden gesteld voor het einde van de werkdag die *direct* volgt op de dag waarop u bent ingegaan op een door ons voorgestelde ruil. Merk op, dat restitutie van ruilkosten en deponeringsruilkracht niet mogelijk zijn als minder dan twee dagen voor aanvang van uw ruil annuleert.
- 15.3 Als u uw ruil op willekeurig moment vóór de ingangsdatum annuleert, kunt u een andere ruil aanvragen voor de vakantietijdrechten die u reeds in de RCI-pool hebt gedeponereerd. Echter, als wij, zoals hierboven aangegeven, uw annuleringsbericht minder dan twee werkdagen voor de aanvangsdatum van uw ruil ontvangen, dan kan, om twijfel te voorkomen, de deponeringsruilkracht van uw vakantietijdrechten zijn afgenomen, en uw ruilkosten worden niet vergoed.
- 15.4 Zie www.rci.com voor actuele gegevens van ons ruilkrachtbeschermingsproduct, dat de mogelijkheid biedt uw ruilkracht te beschermen. Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing. RCI behoudt zich het recht voor de verkoop van zo'n product te beëindigen.

16. ANNULERING VAN UW RUIL DOOR ONS

- 16.1 Wij behouden ons het recht voor (zonder restitutie) om een bevestigde ruil of ruilaanvraag te annuleren en u eventuele ruilvoorrechten te ontzeggen indien:
 - 16.1.1 een door u of namens u aan ons verrichte betaling door uw bank of creditcardmaatschappij is afgewezen; of
 - 16.1.2 u eventuele onderhoudskosten of soortgelijke kosten in verband met uw vakantietijdbezit niet voor de vervaldatum hebt voldaan.
- 16.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid, indien de beschikbaarheid van bevestigde accommodatie komt te vervallen om een reden die buiten onze macht ligt, zoals overboeking (niet door RCI), ontzegging van de toegang door het aangesloten vakantieverblijf of een natuurramp, brand, storm, extreme weersomstandigheden, overstroming, epidemie, vulkanische activiteit, overmacht, civiele onrust, oorlog, staking, overheidsingrijpen of terroristische activiteit.
- 16.3 Indien zodanige omstandigheden, zoals beschreven onder artikel 16.2, zich voordoen vóór vertrek, behouden wij ons het recht voor een bevestigde ruil te annuleren. Onder deze omstandigheden bieden wij u een gelijkwaardig ruilalternatief voor uw deponering. Indien er geen gelijkwaardig ruilalternatief beschikbaar is, houden wij de door u betaalde reiskosten vast als tegoed op uw account voor ruilen in de toekomst, of, als u daarom verzoekt, restitueren wij de ruilkosten en bieden wij u de mogelijkheid een andere ruilaanvraag voor uw deponering te doen zonder dat de ruilkracht van uw vakantietijdrechten vermindert.
- 16.4 RCI behoudt zich het recht voor een bevestigde ruil te annuleren, ruilvoorrechten permanent te annuleren, gastcertificaten in te trekken, het lidmaatschap van het betreffende lid te beëindigen en/of de toegang tot enige van de in verband met een lidmaatschap aangeboden producten of diensten in het geval van:
 - 16.4.1 misbruik van een bevestigde ruil; of
 - 16.4.2 misbruik van een gastcertificaat door het lid of zijn/haar gast(en) (met name, maar zonder beperking, gebruik voor commerciële doeleinden); of
 - 16.4.3 een overige schending van deze lidmaatschapsvoorwaarden, waar RCI redelijkerwijze van mening is dat het misbruik of de schending in kwestie in redelijke mate de voorgestelde sanctie billijkt.
- 16.5 Mits er voldoende tijd is, zal RCI desbetreffend lid in kennis stellen van de beoogde sanctie en van de redenen waarom deze wordt opgelegd en desbetreffend lid een redelijke gelegenheid bieden hierop te reageren voordat de sanctie ook daadwerkelijk wordt opgelegd.

17. BEËINDIGING VAN HET LIDMAATSCHAP DOOR UZELF

U kunt uw lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen via een schriftelijke kennisgeving aan ons, mits geen van uw vakantietijdrechten aan een andere persoon zijn toegewezen en mits u geen bevestigde ruil met betrekking tot die deponering hebt ontvangen.

18. BEËINDIGING OF OPSCHORTING VAN UW LIDMAATSCHAP DOOR ONS

- 18.1 Wij behouden ons het recht voor uw lidmaatschap en eventuele toekomstige ruilvoorrechten te beëindigen of op te schorten en openstaande bevestigde ruilen te annuleren in een van de volgende gevallen:
 - 18.1.1 u houdt u niet aan een van onderhavige lidmaatschapsvoorwaarden;
 - 18.1.2 u blijft in gebreke ten aanzien van de betaling van geldbedragen die u verschuldigd bent aan RCI of aan een gelieerde onderneming of aangesloten vakantieverblijf in verband met de ruil, de accommodatie het voorwerp van een ruil, uw vakantietijd (inclusief onderhoudskosten of kosten die u in verband met uw vakantietijd verschuldigd bent aan een aangesloten vakantieverblijf) of een relevante reisregeling;

- 18.1.3 u betaalt de toepasselijke kosten (inclusief enige toepasselijke herstellkosten) die u verschuldigd bent aan RCI voor het vernieuwen of verlengen van uw lidmaatschap niet op tijd. Zie tevens artikel 7.3.
- 18.1.4 het vakantieverblijf waar u vakantietijdrechten bezit houdt op een aangesloten vakantieverblijf in de zin van artikel 4.4 hierboven te zijn;
- 18.1.5 u stelt een vordering tegen ons in met betrekking tot het RCI-ruilprogramma, de aan een ruil onderworpen accommodatie, uw vakantietijd of relevante reisregelingen; of
- 18.1.6 u doet op hinderlijke wijze of doorlopend uw beklag waarbij u onze werknemers blootstelt aan dreigementen, fysiek en verbaal geweld of u valt hen op andere wijze lastig.
- 18.1.7 Het voortzetten van uw lidmaatschap is of wordt in tegenstrijd met enige wet, regel, regulering of statutair of als wij gedwongen worden dit te beëindigen door enige regelgevende instantie, instantie van openbare orde of van justitie of de staat of een rechtbank.
- 18.2 Indien wij uw lidmaatschap opschorten door wanbetaling overeenkomstig artikel 18.1.3 en/of 7.3, behouden wij ons tevens het recht voor om uw lidmaatschap naar ons goeddunken op enig moment te beëindigen in het geval dat uitstaande betalingen onbetaald blijven. Opgeschorte leden kunnen opnieuw toegelaten worden tot een volledig lidmaatschap na betaling van alle uitstaande bedragen en na het invullen van enige vereiste documentatie. Elk lidmaatschap dat opgeschort is door wanbetaling zal (tenzij eerder beëindigd door RCI) automatisch zonder verdere kennisgeving eindigen na vier jaar vanaf de datum waarop uw onbetaalde abonnement voor het eerst verschuldigd was. Om twijfel te voorkomen hebben opgeschorte leden tijdens de opschortingperiode geen recht op enige voordelen van het RCI-lidmaatschap.
- 18.3 Indien een bevestigde ruil bij beëindiging wordt geannuleerd omdat u deze lidmaatschapsvoorwaarden hebt geschonden, verbeurt u uw ruilkosten. Wel storten wij de deponering van uw vakantietijdrechten uit de RCI-pool terug, tenzij deze inmiddels zijn toegewezen aan of geruild met een derde.
- 18.4 Bij beëindiging zullen wij eventuele door een lid (maar niet namens u) vooruitbetaalde abonnementskosten restitueren *verminderd* met **de volledige abonnementskosten van één jaar** voor elk jaar of een deel van een jaar gedurende welk u lid bent geweest (of sinds de laatste keer dat u uw lidmaatschap hebt verlengd), tenzij de beëindiging het gevolg is van uw verzuim ten aanzien van de betaling van verschuldigde bedragen of ten aanzien van de naleving van deze lidmaatschapsvoorwaarden of omdat uw lidmaatschap beëindigt wordt onder 18.1.7. In elk van deze gevallen kunt u geen aanspraak maken op restitutie.
- 18.5 Indien u onderhoudskosten of andere kosten die verschuldigd zijn aan een derde niet vóór de vervaldatum hebt voldaan, kan RCI uw lidmaatschap opschorten totdat RCI ervan in kennis is gesteld dat u alle openstaande verschuldigde bedragen hebt voldaan.
- 18.6 Het lidmaatschap kan worden beëindigd of verlenging van het lidmaatschap kan worden afgewezen in het geval dat het aangesloten vakantieverblijf uw vakantietijd annuleert of terugneemt en u geen andere vakantietijd bij een ander aangesloten vakantieverblijf bezit.

19. KLACHTEN

- 19.1 RCI is geen eigenaar, beheerder of exploitant van aangesloten vakantieverblijven en is niet aansprakelijk voor de omschrijving en/of de presentatie ervan, of de geadverteerde bijbehorende diensten. Voor klachten over de accommodatie of de geleverde diensten op een aangesloten vakantieverblijf dient men zich bij de vroegste gelegenheid die zich voordoet te wenden tot een gezagvoerende persoon van het aangesloten vakantieverblijf zelf. Indien dit niet leidt tot een bevredigend resultaat, dient het lid of de gast zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de plaatselijke helpdesk van RCI.
- 19.2 RCI aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens leden of hun gasten voor kosten en onkosten die zij hebben opgelopen gedurende hun verblijf op het aangesloten vakantieverblijf (inclusief en zonder beperking de kosten van alternatieve accommodatie) waarover zij zich ten aanzien van de accommodatie of de geleverde diensten van het vakantieverblijf hebben beklaagd, tenzij het kantoor van RCI in Kettering, Engeland of het dichtstbijzijnde plaatselijke RCI-dienstkantoor daarvoor voorafgaand toestemming heeft gegeven. Opmerking: Zie Artikel 21 hierna voor onze aansprakelijkheid jegens u.
- 19.3 In het onwaarschijnlijke geval dat het aangesloten vakantieverblijf niet tot een oplossing komt, neem dan binnen 30 dagen na terugkeer schriftelijk contact op met Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Loughmahon Technology Park, Skehard Road, Blackrock, Cork of stuur een e-mail naar benelux@rci.com. Vermeld daarbij uw lidmaatschapsnummer en alle andere ter zake doende informatie. Wij behouden ons het recht voor klachten waarvoor deze eenvoudige procedure niet is gevolgd niet ontvankelijk te verklaren.

20. GESCHILLEN

De Engelse gerechtshoven zijn bevoegd om vonnis te wijzen in geschillen die uit de lidmaatschapsvoorwaarden voortvloeien. Inwoners van Schotland en Noord-Ierland kunnen ook een gerechtelijke procedure instellen bij de gerechtshoven van Schotland of Noord-Ierland, welke van toepassing is.

21. ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U

- 21.1 Aangezien RCI niet verantwoordelijk is voor aangesloten vakantieverblijven en geen aangesloten vakantieverblijf bezit of beheert, kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid accepteren voor enige daad of weglating van de kant van enig aangesloten vakantieverblijf of van enige persoon die in dienst staat van een aangesloten vakantieverblijf of dit vertegenwoordigt. Uw gebruik van aangesloten vakantieverblijven kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden en condities die opgelegd zijn door het aangesloten vakantieverblijf. De maximale aansprakelijkheid van RCI als gebleken is dat wij in gebreke gebleven zijn met betrekking tot enige dienst die wij leveren (in tegenstelling tot enige dienst of accommodatie die geleverd wordt door het aangesloten vakantieverblijf waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn) is beperkt tot 3 keer de bedragen die door ons ontvangen zijn voor de ruil in verband waarmee wij in gebreke blijken te zijn. Wij sluiten geen enkele aansprakelijkheid uit en beperken deze niet voor overlijden of persoonlijke verwondingen die ontstaan als gevolg van onze nalatigheid of die van RCI-werknemers die optreden tijdens hun dienstverband of voor criminele daden van onszelf.
- 21.2 RCI is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van persoonlijk eigendom welke plaatsvindt als gevolg van het gebruik van het vakantieverblijf/de vakantieverblijven door u of de gast.
- 21.3 Deze beperkingen zijn ook van toepassing op alle met RCI verbonden ondernemingen, dienaren en tussenpersonen.
- 21.4 RCI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en nalatigheden van derden die u programma's of diensten, die geen betrekking hebben op het ruilprogramma, verlenen.
- 21.5 RCI is alleen aansprakelijk voor door RCI zelf gedane uitspraken over RCI en het RCI-ruilprogramma en niet voor uitspraken daaromtrent door zelfstandige, niet als tussenpersoon voor RCI optredende derden.
- 21.6 U bent zelf verantwoordelijk voor specifieke vereisten ten aanzien van paspoort, visa en andere douanedocumenten. U dient u hierover te informeren via de betreffende ambassades en/of consulaten. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien u niet kunt reizen doordat u niet beschikt over een geldig paspoort, geldige visa of andere douanedocumenten.
- 21.7 RCI is niet aansprakelijk gehouden worden als zij belet wordt bij de uitvoering van haar verantwoordelijkheden onder deze voorwaarden als gevolg van gebeurtenissen waarop zij geen invloed heeft. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: stakingen, natuurrampen, terrorisme, oorlog, rellen, kwaadaardige schade, voldoen aan enige wet of juridisch of staatsbevel, regel of regulatie, ongevallen, storingen aan uitrusting en of systemen, storing aan voorzieningen, brand, overstromingen, sneeuw, storm of extreme weersomstandigheden, vulkanische uitbarstingen en enige andere omstandigheid die gevolgen heeft voor de levering van ruildiensten.

22. ONZE COMMUNICATIE MET U

- 22.1 Door lid te worden van RCI wordt er vanuit gegaan dat u ermee ingestemd heeft dat RCI de persoonlijke informatie, waaronder verslagen betreffende uw lidmaatschap van u en uw gast over het gebruik van RCI ruil of andere accommodatie of verwante RCI-producten en diensten invoert in onze gegevensbank, die onderhouden wordt conform de wetgeving inzake gegevensbescherming van het Verenigd Koninkrijk.
- 22.2 U moet geen persoonlijke informatie over iemand anders aan RCI doorgeven zonder eerst zijn of haar toestemming te vragen voor gebruik en openbaarmaking aan RCI op deze manier.
- 22.3 RCI kan uw gegevens of de gegevens van uw gast op de volgende manieren gebruiken:-
- om ons in staat te stellen uw account te beheren;
 - om ledenruil te organiseren en mogelijk te maken in overeenkomst met de regels die van toepassing zijn op de/het ruilprogramma ('s) waarvan u lid bent;
 - om het voor ons mogelijk te maken u en uw gasten te voorzien van producten en diensten van RCI, waarvan wij denken dat deze u interesseren;
 - voor statistieke doelen bij de evaluatie van onze verschillende producten;
 - om herhaald bezoek aan onze website te verpersoonlijken;
 - om vragen van de klantendienst te beheren.

- 22.4 Om u of uw gast te voorzien van informatie over de producten en diensten die wij aanbieden, kan RCI uw gegevens of de gegevens van uw gast delen met de volgende eenheden:
- andere leden van de Wyndham Group en hun dienstverleners;
 - vakantieverblijven die aangesloten zijn bij onze ruilprogramma's voor leden;
 - uw gasten;
 - andere vakantietijdbezitters of beheerders;
 - credit/debit card-bedrijven;
 - de reisaanbieder van onze voorkeur; en
 - enige andere derden waarmee wij samenwerken om reis-of ruilplannen uit te voeren ten behoeve van u, bijvoorbeeld vakantieverblijven, vakantieparken, eigenaarsverenigingen, vakantieverblijfbeheerders, autohuurbedrijven, behorende ondernemingen, luchtvaartmaatschappijen, veerdiensten, organisatoren van safari's en andere aanbieders.
 - Dienstaanbieders die onze voorkeur hebben: organisaties waarmee wij overeengekomen zijn dat zij onze leden voorkeurstarieven en aanbiedingen bieden;
- 22.5 U erkent en gaat ermee accoord dat uw persoonlijke gegevens doorgegeven kunnen worden buiten de EER voor de werking van het ruilprogramma van RCI.
- 22.6 U of uw gasten zijn ertoe gerechtigd een kopie te ontvangen van alle gegevens die wij over u of hen in ons bestand hebben in ruil voor betaling van het bepaalde bedrag. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via benelux@rci.com.
- 22.7 Na beëindiging van uw lidmaatschap zijn wij ertoe gerechtigd af te gaan op uw toestemming om informatie toe te blijven zenden over producten en diensten van RCI voor een periode van twee jaar, tenzij u schriftelijk te kennen geeft dat u deze informatie niet langer wenst te ontvangen.
- 22.8 Wij zijn ertoe gerechtigd af te gaan op de toestemming van uw gasten om voor een periode tot twee jaar na hun bewoning en gebruik van accommodatie op een aangesloten vakantieverblijf, of indien uw gasten hebben gebruik gemaakt van verwante, door RCI aangeboden reisdiensten, informatie toe te blijven zenden over zodanige producten en diensten, tenzij uw gast ons schriftelijk te kennen geeft dat hij of zij deze informatie niet langer wensen te ontvangen.
- 22.9 Wij mogen zonder nadere kennisgeving telefoongesprekken met en van RCI vastleggen of mee beluisteren ten behoeve van personeelstraining en kwaliteitscontrole.

23. OVERIGE DIENSTEN

- 23.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn niet van toepassing op diensten die weliswaar door RCI worden geleverd maar geen betrekking hebben op het ruilprogramma.
- 23.2 RCI levert, zonder beperking, geen vluchten, bus- of treinvervoersdiensten, autohuur, verzekering, veerdiensten, cruises en rondreizen. Zodanige diensten kunnen worden gekocht van onafhankelijke derde aanbieders en daarop zijn de algemene voorwaarden van de betrokken aanbieders van toepassing.
- 23.3 RCI behoudt zich het recht voor de door haar geleverde diensten op elk moment en met of zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, terug te trekken of aan te vullen.

24. WIJZIGINGEN

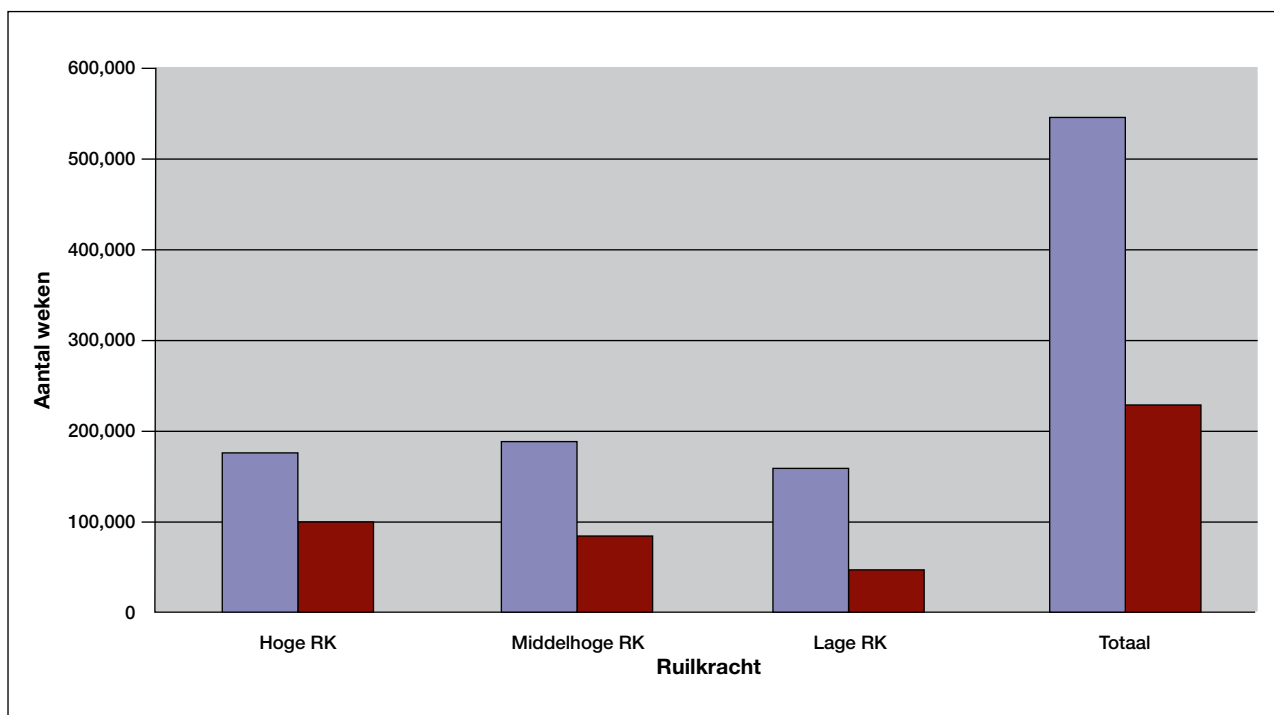
- 24.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden, het RCI-ruilprogramma, seizoensaanduidingen en voorwaarden en voorwaarden om ruilen tot stand te brengen kunnen door RCI naar eigen goeddunken van tijd tot tijd worden gewijzigd. Leden worden van dergelijke wijzigingen via publicaties op de website(s) van RCI op de hoogte gebracht en zulke wijzigingen gaan in zodra ze zijn gepubliceerd.
- 24.2 De door RCI in rekening gebrachte kosten en prijzen (met inbegrip van en zonder beperking de abonnementskosten, de ruilkosten, de kosten voor het gastcertificaat en de kosten en prijzen voor herstel van het lidmaatschap) worden op 1 januari van elk jaar heroverwogen en wijzigingen van kosten/prijzen die uit een zodanige heroverweging voortkomen gaan per direct in. RCI kan zijn prijzen/kosten ook op elk ander moment wijzigen. Zulke wijzigingen in prijzen en kosten zullen worden gepubliceerd op de website van RCI (of worden aangekondigd aan leden per brief of e-mail) en gaan in zodra ze gepubliceerd zijn.
- 24.3 RCI kan rekeningen aan haar leden naar eigen goeddunken indienen in hun lokale valuta en kan verdere betaling eisen in dergelijke lokale valuta. Kosten kunnen van tijd tot tijd variëren door de toevoeging van enige van toepassing zijnde staatsheffingen of belastingen. Van tijd tot tijd kan RCI, bepaald naar eigen goeddunken haar kosten of prijzen opgeven, verminderen of veranderen.
- 24.4 U kunt de website(s) van RCI bezoeken voor de nieuwste lidmaatschapsvoorwaarden. De nieuwste lidmaatschapsvoorwaarden die gepubliceerd zijn op de website(s) van RCI doen alle eerdere versies te niet en komen ervoor in de plaats.
- 24.5 RCI kan deze lidmaatschapsvoorwaarden toekennen aan een derde. Een zodanige toekenning is bindend voor leden indien zij van de toekenning in kennis zijn gesteld. Een kennisgeving kan plaatsvinden in de RCI-gids met vakantieverblijven, op de website van RCI, in het algemeen in andere publicaties van RCI of per brief of e-mail.

STATUTAIRE ZETEL

RCI Europe
Kettering Parkway, Kettering,
Northants, NN15 6EY, Engeland.
Ingeschreven in Engeland en Wales
onder nummer 1148410

Activiteitenrapportage RCI Weeks-programma

Onderstaande grafiek geeft het totaal aantal appartementen weer dat door RCI aan het wekenruilsysteem (blauw) is TOEGEVOEGD tegenover het totaal aantal appartementen door door RCI is GEBRUIKT en die afkomstig waren van Weeks-leden (rood), uitgesplitst naar ruilkracht.



In 2011 heeft RCI 559.308 inventariseenheden aan het wekenruilsysteem toegevoegd en 254.360 deponeringen van Weeks-leden gebruikt voor huur- en andere doeleinden.

In totaal werden 1.752.535 inventariseenheden meer dan zestig (60) dagen voorafgaand aan de begindatum van de gedeponeerde vakantietijd gedeponeerde. 1.195.677 werden gedeponeerde door Weeks-leden volgens de volgende uitsplitsing naar ruilkracht: 446.034 hoog, 428.115 middelhoog en 321.528 laag. Er waren 559.308 deponeringen door RCI of anderszins volgens de volgende uitsplitsing naar ruilkracht: 185.623 hoog, 199.052 middelhoog en 174.633 laag.

In totaal 626.083 ruilen in het RCI Weeks-ruilsysteem werden meer dan zestig (60) dagen voorafgaand aan de begindatum van de gedeponeerde vakantietijd verricht. 485.302 ruilen werden verricht met gebruikmaking van door leden gedeponeerde inventaris volgens de volgende uitsplitsing naar ruilkracht: 248.192 hoog, 181.950 middelhoog en 55.160 laag. Er waren 140.781 ruilen werden verricht met inventaris die was gedeponeerde door RCI of anderen volgens de volgende uitsplitsing naar ruilkracht: 62.975 hoog, 56.386 middelhoog en 21.420 laag.

527.861 inventariseenheden werden niet geruild of voor een bepaald doel benut. Hieronder valt inventaris die binnen zestig (60) dagen voorafgaand aan de begindatum van de vakantietijd was gedeponeerde. De uitsplitsing van deze inventaris naar ruilkracht is als volgt: 80.541 hoog, 139.218 middelhoog en 308.102 laag.

254.360 inventariseenheden werden gedeponeerde door leden en meer dan zestig (60) dagen voorafgaand aan de begindatum van de gedeponeerde vakantietijd door RCI verhuurd of voor andere doeleinden benut. De uitsplitsing van deze inventaris naar ruilkracht is als volgt: 115.452 hoog, 92.548 middelhoog en 46.360 laag.