

Wyndhamkoncernens sekretessbestämmelser – RCI Europe

1. Vem är ansvarig för att hantera min information?

Webbplatsen ägs och underhålls av RCI Europe med adress Kettering Parkway, Kettering, Northants, England (**vi** eller **oss**), ett företag som ingår i koncernen Wyndham Worldwide Corporation (**Wyndhamkoncernen**).

Vi är ansvariga för att samla in och korrekt hantera all personlig information som du skickar in inklusive alla personlig information som skickats in i samband med RCI Weeks, RCI Points och Registry Collection Exchange-program. Vi förvarar dina personuppgifter på säkert sätt och använder den information som du tillhandahåller enligt gällande sekretess- och dataskyddslag och villkoren i dessa sekretessbestämmelser.

2. Vilken information samlar vi in och sparar?

När du blir medlem av RCI Points, RCI Weeks eller The Registry Collection, när du använder RCI:s bytestjänster eller när du använder ett gästkort samlar vi in uppgifter som du tillhandahåller i samband med ditt medlemskap och avseende din användning av bytestjänster eller andra logi- eller relaterade resetjänster som RCI erbjuder.

Information som vi samlar in och sparar kan omfatta ditt namn, födelsedatum, kontaktuppgifter, betalningsinformation, information om personer som reser med dig, information om dina gäster inom ramen för bytesprogrammet information om din semestertid, information om dina bokningar och eventuell annan information som vi kan behöva för att uppfylla dina specifika resebehov.

Vi samlar också in information om användning av webbplatsen. Vi gör detta med hjälp av kakor (cookies) (se paragraf 10 nedan).

3. Hur använder vi din information?

Informationen som du tillhandahåller kan användas på flera olika sätt, t.ex. för:

- att göra det möjligt för oss att hantera ditt konto
- att anordna och underlätta medlemsbyten enligt de regler som gäller för det/de bytesprogram som du är medlem i
- att göra det möjligt för oss att tillhandahålla dig och dina gäster de produkter och tjänster som du begär
- statistiska syften när vi utvärderar vår serie produkter
- att personanpassa upprepade besök på vår webbplats
- att hantera frågor om kundtjänster
- att berätta för dig om andra produkter och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av (se paragraf 6 nedan).

4. Vem vill du dela din information med?

För att tillhandahålla dig de produkter och tjänster som vi erbjuder kan vi dela med oss av din information till:

- andra medlemmar av Wyndhamkoncernen och deras tjänsteleverantörer (se även paragraf 5)
- anläggningar som är anslutna till vårt medlemsbytesprogram
- dina gäster
- andra ägare av olika typer av semestertid
- kredit-/bankkortsföretag
- vår utvalda reseleverantör
- andra tredje parter som vi kanske behöver arbeta med för att genomföra rese- och/eller bytesplaner å dina vägnar, t.ex. anläggningar semesterparker, ägarsammanslutningar, anläggningsförvaltare, hyrbilsföretag, förvaltningsföretag, flygbolag, färjebolag, kryssningsföretag, safariarrangörer och andra leverantörer.

Vi delar också din information med våra utvalda tjänsteleverantörer. De är organisationer som har accepterat att erbjuda våra medlemmar fördelaktiga priser och erbjudanden. Vi kan också dela informationen med utvalda serviceleverantörer så att de kan berätta för dig om särskilda erbjudanden som de har och för att verifiera din behörighet att utnyttja de förmåner som de gör tillgängliga för våra medlemmar.

Vi kan också dela din information med våra koncernföretag och utvalda tredje parter så att de kan erbjuda dig sina produkter och tjänster.

5. Hur hanterar ni mina personuppgifter?

Vi kan från tid till annan be andra medlemmar av Wyndhamkoncernen, våra tredjepartsserviceleverantörer, att hjälpa oss att hantera effektiva system inom verksamheten. Några av dessa system kan av driftsrelaterade skäl finnas i andra länder. Vi kommer endast att överföra vår information till tjänsteleverantörer som hjälper oss att hantera våra system, eller till andra länder, där vi är säkra på att det finns tillräckligt bra skydd för att skydda integriteten och säkerheten för information som behandlas och på att man följer gällande sekretesslagar.

6. När kan vi kontakta dig i framtiden?

Vi skulle vilja skicka dig information om både våra egna produkter och tjänster och produkter och tjänster från utvalda tredje parter. Vi kan göra detta per post, telefon, e-post eller SMS, om inte du har meddelat oss att du inte vill bli kontaktad på det här sättet. Vi ber dig alltid att i förväg bekräfta att du gärna tillåter oss att låta tredje parter att kontakta dig via e-post.

Om du vill ändra några av dina preferenser avseende hur vi kan använda din information för direktmarknadsföring ber vi dig att skicka ett e-brev till kundtjänst på scandinavia@europe.rci.com

7. Under hur lång tid behåller vi din information?

Vi har ett system med kvarhållandeperioder för att säkerställa att din information endast förvaras så länge som det krävs för aktuella syften eller för att uppfylla juridiska krav. När din information inte längre behövs ser vi till att den förstörs på ett säkert sätt.

8. "Berätta för en vän"-programmet

Vi kan från tid till annan fråga dig om du skulle vilja berätta för oss om någon vän eller familjemedlem som du tror skulle vara intresserad av våra produkter och tjänster. I detta fall ber vi dig om din väns namn och kontaktuppgifter. Vi kommer sedan att en gång skicka din vän ett meddelande för att se om personen är intresserad av våra produkter och tjänster. Vi skaffar inte tillgång till eller sparar personens uppgifter för något annat syfte än att skicka detta första meddelande.

9. Gästkort

Om du ger ett gästkort till någon av dina vänner eller familjemedlemmar kan vi be dem att ge oss sitt namn, adress och kontaktuppgifter innan de använder gästkortet. Vi kommer att spara deras personuppgifter på det sätt som förklaras i dessa sekretessbestämmelser.

10. Vad är kakor (cookies)?

Kakor är textfiler som placeras på din dator för att samla in standardinformation i en Internetlogg och information om hur besökare betar sig. Denna information används för att spåra besökarnas användning av webbplatsen och för att sammanställa statistiska rapporter om aktiviteten på webbplatsen.

Du kan ställa in din webbläsare till att inte acceptera kakor, men om du gör det fungerar kanske inte alla funktioner på webbplatsen ordentligt.

Mer information om kakor och hur man inaktivera dem i webbläsaren finns på www.aboutcookies.org.

11. Hur får du tillgång till och hur kan du uppdatera din information?

Du har rätt att begära ett utdrag av den information som vi har om dig. Om du vill ha ett utdrag med en del av eller all din personliga information ber vi dig att e-posta eller skriva till oss på adressen nedan. Observera att vi kan debitera en liten administrativ avgift för att tillhandahålla denna information.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England](#)

Vi vill vara säkra på att dina personuppgifter är korrekta och aktuella. Du kan be oss att rätta eller ta bort information som du anser är felaktig.

12. Länkade webbplatser?

Vår webbplats innehåller länkar till andra webbplatser, t.ex. våra utvalda reseleverantörers. Sekretessbestämmelserna gäller endast denna webbplats, RCI Europa och dess Bytesprogram, så när du länkar till andra webbplatser bör du läsa sekretessbestämmelserna för den aktuella webbplatsen.

Avlyssnar ni telefonsamtal?

Det är viktigt för oss att ge en utmärkt kundservice. Vi kan då och då spela in viktiga telefonsamtal mellan dig och våra medlemmar eller våra medarbetare för utbildningssyften och för att förbättra kvaliteten på våra tjänster.

13. Hur uppdaterar vi dessa sekretessbestämmelser?

Vi granskar regelbundet våra sekretessbestämmelser och vi publicerar uppdateringar på vår webbplats. Dessa sekretessbestämmelser uppdaterades senast den **16 augusti 2011**.

14. Vem kontaktar jag om jag har frågor om dessa sekretessbestämmelser?

Du är välkommen att kontakta oss om du har några frågor om våra sekretessbestämmelser eller om den information som vi har om dig.

Via e-post: scandinavia@europe.rci.com

Eller skriv till oss på: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**