

## RCIプライバシーポリシー

RCI Asia-Pacific Singapore, LLC (以下、「RCI」または「当社」) は、現在および将来のユーザーやお客様(以下、総称して「お客様」) から収集する情報やデータなどの個人情報を保護する重要性を認識しています。本プライバシーポリシーは、RCIがお客様よりいただいた情報の種類、およびその使用、修正、変更について説明しています。RCIが、業務上どのようにお客様の情報を収集・使用するかについて、お客様にも理解していただきたいと考えております。

### お客様のプライバシー権利

お客様は、第三者にご本人の個人情報を直接開示しないよう要求する権利を有しています(お客様が要求される取引を行うために必要となる場合を除きます)。このような要求を、RCIでは「オプトアウト」と呼んでいます。お客様が上記のオプトアウトを行使したい場合、以下の宛先までEメールにてご連絡ください。japanmembers@rci.com

### 情報の収集と使用

RCIは、お客様について以下の2種類の情報を収集します。(1)お客様がRCIのウェブサイトにおいて任意の登録を行うことにより得られる個人の識別が可能な情報(以下、「個人情報」)、および(2)RCIのウェブサイトでページ閲覧集計などから追跡して収集した(個人の識別が不可能な)情報(以下、「収集情報」)。上記の情報は、RCIがお客様のニーズによりよく応えるため、また、RCIの広告主が当サイトの読者について理解するための助けとなります。

RCIはまた、従業員、請負業者、株主、リゾートマネジャーその他の人物に関する一般的なビジネス情報も収集します。ただし、本プライバシーポリシーでは、請負業者や従業員の情報の使用については詳細を述べていません。

RCIは、ビジネス上必要な個人情報のみ収集しています。RCIは、お客様にあらかじめ通知することによりお客様の個人情報を収集します。通常、お客様がRCIエクステンジ・プログラムに参加される時、RCIのウェブサイト登録が行われる時、RCIに情報を要求される時、RCIのウェブサイト上で提供される特別オファーや読者プレゼントなどのイベントに参加される時に、情報の収集が行われます。そのような場合、お客様には氏名、住所、電子メール、電話番号などの連絡先情報を提供していただきます。

お客様がRCIから商品、サービスの両方またはいずれか一方を購入される場合には、お客様の連絡先情報、クレジットカード情報、注文・購入された商品の種類、注文・購入日などが記録されます。お客様がRCIのウェブサイト、第三者のウェブサイト、電子メール、電話、ファックス、郵便などの方法によりRCIに提供する個人情報関連の情報、例えば、性別、年齢層、子供の人数、商品、サービスの嗜好、その他の全てまたはいずれか一方の取引関連の情報もまた、本プライバシーポリシーの目的のために、個人情報とみなされます。会社員の氏名、役職、会社の住所や電話番号、および公共の電話帳に記載される人物の氏名、住所、電話番号は、個人情報に含まれません。

## 使用状況トラッキング

インターネット・プロトコル(IP)アドレスの使用IPアドレスは、お客様がインターネットを使用している最中に、お客様のコンピューターに自動的に割り当てられる番号です。このIPアドレスは「ウェブページ」を管理する「ウェブ・サーバー」というメインコンピューターによって特定されます。これにより、RCIは、お客様が閲覧したウェブページなどの一般的な情報やデータを特定・収集します。

RCIは、ビジネスパートナーに集計データを報告するほか、RCIのウェブサイトの使用状況をモニタリングするなど、システム管理の目的で、IPアドレスを収集します。お客様がRCIのウェブサイトでページを閲覧すると、RCIのサーバーがお客様のIPアドレスのログを作成します。通常、IPアドレスを個人情報と連結することはしていません。すなわち、お客様の使用状況はログとして記録されますが、お客様の身元が明らかにされることはありません。RCIは、当サイトの利用規約やサービス条件を遵守させるため、またはRCIのサービス、ウェブサイト、ユーザーなどを保護するために必要と判断した場合のみ、ユーザーの身元を特定するためにIPアドレスを使用します。

## クッキーの使用

クッキーとは、ウェブサイトがお客様のコンピューターに保存するために送信する小さな情報のファイルです。クッキーは、お客様の使用状況のデータを保存することにより、お客様が再び当サイトを訪れたときにスムーズな利用を提供します。お客様が承諾しない限り、RCIがクッキーによりお客様の身元を判別することも、お客様のコンピューターにアクセスすることもありません。RCIがお客様のパスワードやクレジットカード情報をクッキーに保存することは決してありません。クッキーの使用は業界基準となっているため、大半のウェブサイトはクッキーを使用しています。

クッキーを通じてユーザーがいつ、どのようにウェブサイトを使用するか、また、どの部分が人気を集めているかを知ることができます。ウェブサイトの改良や更新の多くは、ウェブサイトのビジター数や閲覧ページなどのデータに基づいて行われます。これらのデータはクッキーで容易に追跡できます。RCIは、クッキーで得られる情報を使用してお客様のニーズによりよく応えるサービスを提供しています。

大半のクッキーは一定期間が過ぎると期限切れとなります。また、お客様はご自身ですべてクッキーファイルを削除することができます。お使いのブラウザではクッキーの承諾がデフォルトで設定されています。お客様は、全てのクッキーを拒否するか、クッキーが送られたときに警告するよう設定することができます。ただし、RCIのサービスの中には、お客様がクッキーを拒否すると正しく機能しないか、処理時間が長くなる場合があることにご留意ください。例えば、クッキーなしには、お客様の個人的な嗜好を設定したり、取引を完了することが困難な場合があります。

RCIには、2種類のクッキーの使用方法があります。第一に、お客様の嗜好を特定するためにクッキーを使用します。例えば、お客様がいくつかのカテゴリや商品枠で特定したキーワードが記憶されるため、繰り返しお客様の旅行の好みを入力する必要がなくなります。第二に、お客様の当サイトの使用トレンドやパターンを追跡するためにクッキーを使用します。これにより、お客様のニーズをよりよく理解し、お客様が必要とするサービスで改善すべき部分を見つけ出すことができます。上記はクッキーの使用状況によって左右されますが、お客様はブラウザの設定でクッキーの無効化を選ぶことができます。

お客様は時にRCIの広告主からクッキーを受け取ることがあります。RCIはこれらのクッキーをコントロールすることができません。また、これらクッキーは、RCIが自社のクッキーについて定める規則に準拠していない可能性もあります。インターネット業界では、第三者サーバーから送られる広告クッキーの利用は一般的となっています。

## 個人情報の使用

RCIは、原則として、お客様の個人情報に関し、現在または将来に以下を行うことはありません。(1) お客様の個人情報の売却または貸与。(2) 消費者クレジットの付与または延長について判断するために、収集・蓄積した個人情報を使用すること。ただし、お客様が別途クレジット申請を行い、上記データの使用または開示を承認した場合を別とします。(3) 消費者報告機関として行動すること、またはお客様の信用度、クレジット状況、能力、状態、一般的な評判、個人的な特徴、居住状態について消費者報告機関に情報を提供すること。

RCIは、本プライバシーポリシーに従い、お客様の個人情報を使用し、第三者に開示するものとなります。

RCIは、商品、サービス、特別オファー、宣伝などに関する情報の全てまたはいずれかの一方をお客様に送信するなど、お客様の個人情報を様々な形態で使用することがあります。RCIは、お客様の個人情報を第三者と共有し、

これにより第三者がお客様に広告を送信することがあります。RCIIは、お客様が要求する取引を完了させるために個人情報を使用することもあります(当サイトで提供する商品やサービスをお客様が購入される場合など)。また、お客様が保有する当社のメンバーシップや当サイトの状況(本プライバシーポリシーの変更を含む)について通知するためにも個人情報を使用します。また、賞金や特典の獲得者への通知や、当サイトのビジター数管理やカスタム化、電子メールの送信などにも個人情報を使用します。また、社内の品質管理目的でお客様の個人情報を使用することもあります。

お客様がRCIIに提供した個人情報は、第三者から提供される他の情報に追加されることもあります。例えば、RCIIが第三者から購入したマーケティングデータを当社の現行のユーザーデータベースに追加し、マーケティング・ターゲットの効率化やお客様が関心を持ちそうなオファーの的確な提供を図ります。本プライバシーポリシーの目的のために、RCIIがお客様より受け取った個人情報を他の情報と統合させた場合、統合後の情報もまた個人情報とみなします。

通常、RCIIおよびRCIIのビジネスパートナーは、当サイトの運営およびサービスの提供のためにお客様の個人情報を使用します。RCIIはまた、RCIIの他の商品、サービスの全てまたはいずれかの一方をお客様にお知らせするためにもお客様の個人情報を使用します。

## 情報の共有および開示

原則として、RCIIは、お客様の身元が判明されるような個人情報の開示を行いません。ただし、お客様が承諾された場合、または、法により開示が必要であると誠意をもって判断するような特別な状況、あるいは以下に述べるような状況の場合を別とします。お客様の個人情報は以下の方法によって開示されることがあります。

ビジネスパートナー&スポンサーRCIIは、お客様が要求した予約のスムーズな処理を図り、お客様にタイムシェアをオファーするタイムシェア・デベロッパーへの引き合いを作成するために、リゾート経営者に個人情報を提供します。それ以外の目的では、RCIIは通常、個人情報を開示することはありません。ただし、お客様が、(1) 旅行のことで航空会社に予約するよう要請した場合、または、(2) リゾート設備でミニ・パッケージン(タイムシェア・デベロッパーが提供するリゾートツアーなど)に関する情報を要求した場合に、これらに対応するために個人情報を使用することがあります。RCIIは、お客様の個人情報の全てまたは一部をビジネスパートナーやスポンサーに開示することがあります。多くの販促オファーは、お客様の要求を満たすため、スポンサーに追加の情報を提供する機会が生じるからです。

第三者&収集データお客様は、随時、第三者から特別オファーや宣伝を受け取る機会があります。お客様がこれらの情報を第三者から受け取ることを選択する場合、

RCIは、お客様の氏名、電子メール・アドレス、その他の個人情報を当該第三者と共有します。RCIは、第三者サービス・プロバイダーとの秘密保持契約に基づき、個人情報を第三者のデータと照合させることがあります。RCIはさらに、当サイトのどの部分をユーザーが閲覧するかについての追跡記録や他のユーザー・データ集計を保持し、これらの統合データにより、ユーザーが当サイトをより便利に利用できるようにします。これは、RCIのユーザーやサービスについての記述を、潜在的パートナー、広告主、その他の第三者に提供するために行われます。

その他RCIは、法律に基づく要請、裁判所命令、行政機関や司法機関による要請があった場合、またはRCIが開示が必要であるかまたは望ましい(お客様が個人情報の共有について「オプトアウト」を選択したかどうかにかかわらず)と信じるに足る理由がある特別な状況の場合、個人情報、アカウント情報の両方またはいずれかの一方を開示することがあります。そのような特別な状況とは、RCIとそのメンバーおよび/または顧客との間で締結した契約の履行、維持、執行を行う場合、RCI、そのメンバーまたは第三者の権利や財産を保護する場合、または情報開示が必要または望ましいと判断するに足る理由がある以下のような場合が挙げられます。

これには、RCIの利用規約やサービス条件に違反している者、あるいは、RCI、その従業員、顧客、ユーザー、その他被害を被る可能性のある人物に対して傷害または損害、あるいはこれらの権利や財産への侵害(意図的なものかどうかにかかわらず)を引き起こすまたは引き起こすよう脅している者を特定したり、連絡を取ったり、または訴訟を起こしたりするために使用する場合が挙げられますが、これらに限定されません。RCIはさらに、自身の裁量により、当サイト、情報、商品および/またはサービスを維持、提供、改良するために必要とみなす運営上その他の目的で、個人情報を開示するかアカウント情報にアクセスすることがあります。

## お客様による個人情報の管理

お客様は、以下に説明するように、お客様がRCIに提供した個人情報について考えが変わった場合、または個人情報の一部が古くなったか、不正確であったり、変更を必要とする場合(郵便番号や電子メールアドレスなど)、そのような個人情報を修正、更新、または削除することができます。また、RCIからの通知を受け取ること、個人情報やデータの両方またはいずれかの一方をいかなる理由であろうとここに規定されるいかなる用途のために使用することからも「オプトアウト」する機会がユーザーに与えられており、それによってお客様はRCIから送付される通知をコントロールすることができます。その場合は、変更の要請をjapanmembers@rci.com宛に電子メールで連絡することができます。

## お客様が第三者ウェブサイトにリンクする場合

お客様は、RCIのウェブサイトを開覧している際に、RCIのコントロールやサービスの及ばない他のウェブサイトにハイパーリンクで移動する可能性があることにご留意ください。例えば、お客様がバナー広告や検索結果を「クリック」することにより、そのウェブサイトに移動することがあります。お客様が当サイトから第三者ウェブサイトに移動した場合、第三者ウェブサイトで行うお客様の活動はRCIのプライバシーポリシーの対象とはなりません。こうした第三者ウェブサイトは、RCIとは異なる個人情報やデータ収集の方針やセキュリティ対策を行っている可能性があります。その他のウェブサイトとは、当サイトの広告主、タイムシェア・デベロッパー、リゾート運営者、スポンサー、RCIのロゴをブランド共有契約に基づき使用するパートナーのサイトが挙げられます。ただし、RCIは、他のサイトでRCIのロゴが使用されているからといって、これらサイトにまたはサイトの運営に関連して掲載されるコンテンツ、商品、サービスの情報について何らの黙示の推奨を行うものではなく、RCIがそれらのサイトの運営と何らかの関連があることを意味するものでもありません。他のウェブサイトは、そのサイト特有のクッキーをユーザーやメンバーに送信し、データを収集し、個人情報を請求する可能性があります。

RCIは、そのようなサイトに対してコントロールが及ばず、従って、そこで掲載されているコンテンツ、ハイパーリンク、広告について責任を負いません。お客様は、自身の危険負担により、第三者ウェブサイトを利用し、そのサイトの利用規約や方針に従うようお願いいたします。RCIが第三者ウェブサイトへのハイパーリンクを掲載していることにより、そのサイトのコンテンツやサイト所有者や運営者について暗示的に推奨することは一切ありません。RCIは、第三者ウェブサイトに対してもコントロールが及ばないことから、当該サイトにおける活動、方針、セキュリティ対策について一切責任を負いません。お客様が第三者ウェブサイトで個人情報を提供する前に、当該サイトの利用規約、プライバシーポリシーとセキュリティ対策について問い合わせることをお勧めします。インターネットの運用における内在的要因にはRCIのコントロールが及ばないことから、RCIの方針はそのような要因をカバーしていません。

お客様がオンライン上（掲示板やチャットなど）で提供する情報は、お客様の知らない相手により収集・使用されている可能性があることにご留意ください。RCIは、お客様の個人情報およびプライバシーを保護することに極力努めておりますが、お客様がオンライン上で開示する情報のセキュリティについては保証をいたしません。お客様は、自身の危険負担により情報の開示を行うようお願いいたします。

当サイトを使用する他の者からお客様の個人情報を保護するには？

RCIIは、お客様に関連するあらゆる情報の保護を、重要な課題と受け止めています。RCIIは、お客様のコンピュータからRCIIのサーバーにお客様の情報が転送される際に、相当の注意を払って安全性を確保するように努めています。しかしながら、インターネット上や第三者通信サービス・プロバイダーを介する転送や通信についてはRCIIのコントロールが及ばないことから、RCIIがお客様の個人情報の安全な転送について保証をすることはできません。お客様は、自己責任でインターネットおよび当サイトを利用し、個人情報をRCIIに転送するようお願いいたします。

RCIIは、いったんお客様から送信された情報を受け取った後は、ファイアーウォールやSSL(Secure Socket Layer)などにより、お客様の個人情報を保護するために業界基準の努力を払うものとします。ただし、インターネット上には「完全な安全対策」というものが存在しません。

## 本ポリシーの承諾

お客様は、RCIIのウェブサイトを利用することにより、RCIIのプライバシーポリシーに合意したものとみなされます。本ポリシーを承諾されない場合、当サイトのご利用はできません。RCIIは、自身の裁量により、事前に通知することなくいつでも、本プライバシーポリシーを修正、変更、更新(以下、「修正後ポリシー」)を行う権利を留保しています。修正後ポリシーは当サイトに掲載された時点で直ちに有効となり、お客様の個人情報の使用、開示、保護に関するお客様の権利およびRCIIの義務を規制することになります。お客様は、ご自身の個人情報の使用について懸念される場合、当サイトを継続してご利用になる前に、定期的に本ポリシーをチェックし、そのような修正後ポリシーを確認して注意深く読むようお願いいたします。お客様が、修正後ポリシーが掲載された後に、引き続きRCIIのウェブサイトをご利用になる場合、その修正内容を承諾したものとみなされます。

